

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN  
EVALUASI MAHASISWA TERHADAP  
LAYANAN BIDANG KEMAHASISWAAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN EVALUASI MAHASISWA  
TERHADAP LAYANAN BIDANG KEMAHASISWAAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
AKHIR TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Disusun oleh:

Dr. apt. Rifki Febriansah, S.Farm., M.Sc.  
M. Muttaqien, S.I.Kom., M.Sn.  
Puthut Ardianto, S.Pd., M.Pd.  
Dr. Siti Nur Aisyah, S.P.  
Muhammad Arif Rizqi, S.Psi., M.Psi., Psikolog.  
Arif Wahyu Setyo Budi, Ns., M.Kep.  
Fatikha Rizdiana Dewi, S.E., M.M.  
Ayu Nur Fitria Dewi, S.P.  
Sabila Sufi Maryam, S.I.Kom.  
Nurmansyah  
Farid Ramadhani Marhaban, S.E.  
Purwoko Nurhadi, S.T.  
Alim Javier Ardyansyah, S.Sos.  
Muhammad Azhar Ghifari, S.IP.

Disahkan,  
Yogyakarta, 23 Juli 2024

Kepala Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. apt. Rifki Febriansah, S.Farm., M.Sc.

## PENGANTAR

*Assallamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada sekalian bumi dan seisinya. Tidak lupa sholawat dan salam beriring salam kita sampai kepada panutan umat islam yakni Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillahirabil'alamin berkat keridhoan-Nya kami dapat menyelesaikan laporan survei kepuasan dan evaluasi terhadap layanan di bidang kemahasiswaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Akhir Tahun Akademik 2023/2024.

Laporan ini dibuat guna mengetahui tingkat kepuasan dari mahasiswa atas beberapa layanan seperti layanan terkait bimbingan dan konseling, minat dan bakat, pembinaan softskill, beasiswa dan kesehatan yang diberikan dan dikelola oleh Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain itu, laporan ini juga diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan kepada LPKA UMY agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada mahasiswa dan alumni berkaitan dengan pelayanan kemahasiswaan. Karena itu dalam laporan ini juga disampaikan beberapa masukan langsung mahasiswa serta upaya tindak lanjut yang akan dilakukan oleh LPKA kedepannya.

Kami ucapkan terimakasih banyak kepada para mahasiswa yang telah meluangkan waktunya untuk pelaksanaan survey kepuasan ini, serta masukan langsung yang disampaikan baik melalui survey maupun secara langsung ketika proses konseling, bimbingan, pelayanan berkaitan dengan informasi lowongan kerja dan program lainnya dari LPKA. Terima kasih juga kami sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu, terutama unit-unit yang ada di lingkungan UMY.

Demikian laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kemahasiswaan ini kami buat. Semoga laporan ini dapat digunakan sebagai data dan acuan dalam evaluasi dan pengambilan berbagai kebijakan.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.*

**Dr. apt. Rifki Febriansah, S.Farm., M.Sc.**

Kepala Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	1
PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB 1. PENDAHULUAN .....	4
BAB 2. METODOLOGI SURVEI.....	7
1. Pengembangan Desain Dan Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa ...	7
2. Pengumpulan Data .....	8
3. Analisa Data .....	8
4. Penyusunan Laporan .....	9
Waktu Pelaksanaan.....	9
Profil Responden .....	10
Instrumen Pertanyaan dan Pengukuran Kepuasan.....	11
BAB 3. HASIL PELAKSANAAN SURVEI .....	12
#1. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Penalaran.....	14
#2. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Minat Bakat.....	24
#3. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Bimbingan Karir dan Informasi Kerja, serta Pembinaan Soft Skill .....	36
#4. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Beasiswa .....	50
#5. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Kesehatan .....	54
#6. Kepuasan Mahasiswa Atas Bimbingan Kewirausahaan.....	60
BAB 4. SARAN MAHASISWA, EVALUASI,.....	65
DAN RENCANA TINDAK LANJUT.....	65

## BAB 1. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

UMY memiliki misi “Menjadi universitas yang unggul dalam pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dengan berlandaskan nilai-nilai Islam untuk kemaslahatan umat”. Maka untuk mewujudkan visi tersebut di atas, UMY melaksanakan misi sebagai berikut:

1. Meningkatkan harkat manusia dalam upaya meneguhkan nilai-nilai kemanusiaan dan peradaban;
2. Berperan sebagai pusat pengembangan Muhammadiyah;
3. Mendukung pengembangan Yogyakarta sebagai wilayah yang menghargai keragaman budaya;
4. Menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengembangan masyarakat secara profesional;
5. Mengembangkan peserta didik agar menjadi lulusan yang berakhlak mulia, berwawasan dan berkemampuan tinggi dalam ilmu pengetahuan dan teknologi.

Dalam mendukung visi dan misi tersebut, UMY membentuk Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA). Lembaga ini merupakan supporting unit yang dibentuk untuk mengembangkan aktivitas kemahasiswaan yang mampu mendukung terwujudnya sarjana muslim yang berakhlak mulia, cakap, percaya diri, mampu mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi serta berguna bagi umat, bangsa dan kemanusiaan.

LPKA diharapkan tidak hanya menjalankan fungsi pelayanan, namun juga pengembangan program. Tugas pokok dan fungsi LPKA adalah sebagai berikut: Pertama, mengembangkan minat, bakat, dan kreativitas mahasiswa; Kedua, mengembangkan jiwa kewirausahaan dan bisnis mahasiswa; Ketiga, mengembangkan karir mahasiswa untuk dapat bersaing di pasar kerja; Keempat, meningkatkan kesejahteraan dan kesehatan mahasiswa; dan kelima, meningkatkan kesadaran dan ketaatan mahasiswa akan hukum yang berlaku.

LPKA memiliki visi untuk menjadi lembaga profesional di tingkat nasional sejak tahun 2021 dalam pengembangan kemahasiswaan dan alumni untuk terwujudnya mahasiswa dan lulusan yang unggul dan islami.

Untuk itu, lembaga ini mengupayakan untuk: (a) Mengembangkan kreativitas intelektual, minat dan bakat mahasiswa untuk dapat berprestasi di tingkat nasional; (b) Mengembangkan jiwa

kewirausahaan dan bisnis untuk membentuk kemandirian mahasiswa; (c) Mengembangkan softskill mahasiswa untuk dapat bersaing di dunia kerja; (d) Membangun kualitas kesehatan dan kesejahteraan mahasiswa; dan (e) Membangun kesadaran dan meningkatkan perlindungan hukum bagi mahasiswa.

LPKA UMY merupakan supporting unit yang dibentuk oleh Universitas untuk secara khusus mengelola urusan kemahasiswaan. Tugas pokok dan fungsi yang diberikan kepada LPKA adalah: Pertama mengembangkan minat, bakat, dan kreativitas mahasiswa. Kedua, mengembangkan jiwa kewirausahaan dan bisnis mahasiswa. Ketiga, mengembangkan karir mahasiswa untuk dapat bersaing di pasar kerja. Keempat, meningkatkan kesejahteraan dan kesehatan mahasiswa. Terakhir, meningkatkan kesadaran dan ketaatan mahasiswa akan hukum yang berlaku.

Sebagai supporting unit, lembaga ini memiliki mitra kerja utama yaitu Fakultas melalui Wakil Dekan/ Direktur Bidang Kemahasiswaan. Kewenangan yang dimiliki oleh LPKA adalah mengelola program-program kemahasiswaan di tingkat Universitas dan berkoordinasi dengan melalui Wakil Dekan/ Direktur Bidang Kemahasiswaan terkait dengan program kegiatan yang beririsan dengan kewenangan fakultas. Secara kelembagaan, LPKA memiliki 5 divisi:

- Divisi Kreativitas dan Penalaran
- Divisi Minat dan Bakat
- Divisi Inkubasi Bisnis dan Kewirausahaan
- Divisi Karir dan Hubungan Alumni
- Divisi Konseling dan Kesejahteraan

LPKA UMY saat ini berperan dalam memfasilitasi pengembangan pribadi, kematangan diri, motivasi, pengetahuan, dan sikap yang dibutuhkan mahasiswa UMY melalui bimbingan dan konseling, minat bakat, pembinaan soft skill, beasiswa, dan kesehatan. Adapun bentuk upaya memfasilitasi pengembangan karir tersebut dikembangkan dalam bentuk:

1. Membantu mahasiswa dan alumni dengan menyiapkan informasi beasiswa dan pelayanan kesehatan.
2. Menyediakan konsultasi dan pendampingan pada mahasiswa dalam bidang minat bakat dan soft skill.

Survey kepuasan mahasiswa bimbingan dan konseling, minat bakat, pembinaan soft skill, beasiswa, dan kesehatan adalah salah satu program LPKA UMY yang direncanakan dan akan terus dilaksanakan secara rutin.

Saat ini survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh LPKA merupakan survey yang sudah dilaksanakan oleh LPKA secara terpadu sejak tahun 2013. Hal ini dilakukan untuk mempermudah mahasiswa dalam melakukan pengisian kuesioner, sehingga tidak dilakukan secara berulang. Nantinya pelaksanaan survey kepuasan ini akan dilaksanakan setiap pergantian semester untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dan alumni mengenai pelayanan yang diberikan oleh LPKA UMY. Pelaksanaan survey ini juga semakin dipermudah dengan adanya kuesioner berbasis online, sehingga mahasiswa tidak harus datang ke LPKA untuk mengisi kuesioner tersebut.

Hasil dari pelaksanaan survey kepuasan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan yang didapatkan oleh mahasiswa berkaitan dengan tingkat penerimaan mahasiswa dalam mendapatkan informasi bimbingan dan konseling, minat bakat, pembinaan soft skill, beasiswa dan kesehatan. Selain itu, hasil dari pelaksanaan survey juga untuk mendapatkan beberapa informasi mengenai tingkat kepuasan dari mahasiswa secara keseluruhan tentang pelayanan kemahasiswaan dan fasilitas yang didapatkan di UMY. Selain itu, hasil dari survey ini juga akan digunakan sebagai bahan evaluasi bagi LPKA UMY dalam memberikan pelayanan yang optimal dan terbaik bagi mahasiswa dan para alumninya melalui saran yang diberikan oleh responden.

## **B. Tujuan**

Tujuan dari pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa adalah:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan oleh LPKA UMY secara menyeluruh.
2. Sebagai bahan evaluasi agar LPKA dapat terus memberikan pelayanan terbaik untuk mahasiswanya.

## BAB 2. METODOLOGI SURVEI

### A. Perencanaan dan Tahapan

Dalam bagian ini akan diuraikan berbagai hal yang terkait dengan metodologi pelaksanaan survei kepuasan yang telah dilakukan oleh LPKA UMY, seperti tahapan pelaksanaan survey kepuasan, pengumpulan data, analisis dan pembahasan hasil survey kepuasan serta simpulan.

Pelaksanaan survey kepuasan ini dilaksanakan dalam lingkup UMY dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

Gambar 2.1: Tahapan Survey Kepuasan Mahasiswa



#### 1. Pengembangan Desain Dan Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa

Subyek penelitian dalam survey kepuasan ini adalah mahasiswa aktif UMY yang telah merasakan layanan terkait dengan bidang kemahasiswaan. Data alumni diambil dari Lembaga Sistem Informasi UMY.

Desain penelitian ini adalah survei evaluatif terhadap keseluruhan pelayanan yang diberikan oleh Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain itu, survei kepuasan mahasiswa ini juga menggunakan pendekatan penelitian diskriptif kualitatif terkait dengan informasi informasi bimbingan dan konseling, minat bakat, pembinaan soft skill, beasiswa dan kesehatan. Data survei kepuasan mahasiswa yang diperoleh dianalisis dengan statistik dan pendekatan kualitatif. Informasi yang diperoleh digunakan sebagai dasar untuk evaluasi kinerja pelayanan dari beberapa pusat layanan di LPKA, seperti layanan kesehatan, konseling dan beasiswa, layanan minat dan bakat, layanan program kreativitas, serta layanan persiapan karir mahasiswa.

Metode pelacakan dilakukan dengan cara mendistribusikan kuesioner yang telah dibuat melalui

Google form secara langsung kepada mahasiswa. Yang dimaksud mahasiswa di sini adalah mereka yang telah menikmati berbagai layanan yang diberikan oleh LPKA. Metode ini disebut sebagai metode purposive sampling dalam penelitian sosial, di mana responden dipilih secara khusus atas pertimbangan dan kriteria yang dianggap sesuai. Dalam hal ini, mahasiswa yang telah mendapatkan layanan seperti bantuan kesehatan, layanan beasiswa, pengembangan karir, hingga berbagai kegiatan dan fasilitas minat dan bakat, dipandang sebagai responden utama karena dapat memberikan masukan dengan benar dan terarah.

## 2. Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan form kuesioner yang telah dibuatkan kepada mahasiswa yang telah didata terlebih dahulu berdasarkan jenis layanan. Setiap layanan yang diberikan LPKA memiliki data mahasiswa sehingga daftar pertanyaan dapat diberikan baik secara langsung maupun dengan menghubungi Kembali di lain waktu. Metode ini merupakan metode yang sangat efektif dalam menginformasikan kepada mahasiswa untuk mengisi kuesioner survey kepuasan dengan menyediakan link kuesioner kepada mahasiswa.

## 3. Analisa Data

Ada beberapa tahapan yang dilakukan dalam melakukan analisis data, di antaranya:

Pertama, data entri dan data editing. Setelah beberapa hasil pelacakan informasi terkumpul, baik melalui sosial media maupun email dan pengumpulan data secara langsung pada bulan Agustus 2023 dimulai entri data. Pada proses ini data dientri dengan menggunakan program Excel dikarenakan pengolahan data/analisis data hanya akan menggunakan program Excel, baik dalam mencari mean, median maupun dalam menggambarkan grafiknya.

Kedua, analisis data. Pada mulanya analisis hanya menggunakan program Excel yang sangat terbatas dalam penggunaannya, dan kemudian beberapa komponen diolah sehingga hasil analisis bisa bervariasi dan bisa lebih bermakna.

#### 4. Penyusunan Laporan

Pada awal Agustus 2023 hingga Juli 2024 laporan akhir mulai disusun oleh tim dengan modifikasi di beberapa komponen dari informasi yang diperoleh.

## Waktu Pelaksanaan

Tabel 2.1: Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan

NO	KEGIATAN	WAKTU
1	Identifikasi dan perencanaan program	Agustus 2023
2	Pelaksanaan pra survei (pengembangan kuesioner)	Agustus 2023
3	Pelaksanaan survei kepuasan tahap 1	Agustus – Desember 2023
4	Rapat Koordinasi dan Monitoring	Desember 2023
5	Olah data survey kepuasan tahap 1	Januari 2024
6	Penyusunan laporan tengah tahun	Januari 2024
7	Pelaksanaan survei kepuasan tahap 2	Januari – Juli 2024
8	Rapat Koordinasi dan Monitoring	April 2024
9	Olah data survey kepuasan tahap 2	Juli 2024
10	Penyusunan laporan akhir tahun	Juli 2024

## Profil Responden

Fakultas dan Program Studi	Jumlah Responden
<b>Fakultas Agama Islam</b>	<b>232</b>
Komunikasi Penyiaran Islam	102
Pendidikan Agama Islam	59
Ekonomi Syariah	71
<b>Fakultas Teknik</b>	<b>256</b>
Teknik Sipil	61
Teknik Elektro	94
Teknik Informatika	58
Teknik Mesin	43
<b>Fakultas Pertanian</b>	<b>277</b>
Agroteknologi	90
Agribisnis	187
<b>Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan</b>	<b>110</b>
Pendidikan Dokter	28
Ilmu Keperawatan	51
Farmasi	31
<b>Fakultas Kedokteran Gigi</b>	<b>32</b>
Pendidikan Dokter Gigi	32
<b>Fakultas Ekonomi dan Bisnis</b>	<b>383</b>
Manajemen	187
Akuntansi	117
Ekonomi	79
<b>Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik</b>	<b>316</b>
Hubungan Internasional	102
Ilmu Pemerintahan	92
Ilmu Komunikasi	122
<b>Fakultas Hukum</b>	<b>145</b>
Ilmu Hukum	145
<b>Fakultas Pendidikan Bahasa</b>	<b>144</b>
Pendidikan Bahasa Inggris	62
Pendidikan Bahasa Arab	44
Pendidikan Bahasa Jepang	38
<b>Sekolah Vokasi</b>	<b>76</b>
D3 Teknologi Mesin	18
D3 Akuntansi	18
D3 Teknik Elektromedik	40
<b>Program Profesi</b>	<b>17</b>
Profesi Kedokteran	1
Profesi Dokter Gigi	7
Profesi Ners	3
Profesi Apoteker	6
<b>Sekolah Pascasarjana</b>	<b>10</b>
<b>JUMLAH</b>	<b>1998</b>

## Instrumen Pertanyaan dan Pengukuran Kepuasan

Pertanyaan survei mengacu pada standar kepuasan terhadap layanan bidang kemahasiswaan yang diberikan oleh LPKA, yaitu meliputi kepuasan di (i) bidang penalaran, (ii) program pengembangan minat dan bakat, (iii) pembinaan soft skill, (iv) alokasi beasiswa, (v) penyediaan layanan kesehatan, dan (vi) bimbingan karir dan informasi kerja.

Pertanyaannya sebagai berikut:

1. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Penalaran, meliputi keramahan pelayanan oleh petugas, respon kebutuhan mahasiswa, fasilitas pengembangan mahasiswa, bimbingan, fasilitas pengembangan ide, dan informasi bidang penalaran
2. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Minat, dan Bakat yang meliputi keramahan pelayanan oleh petugas, pelayanan terhadap penggunaan fasilitas kegiatan dan olahraga, pembinaan di bidang kegiatan seni dan olahraga, serta pembinaan di bidang administrasi organisasi.
3. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Layanan Bimbingan Karir dan Informasi Kerja yang diberikan oleh CDC, baik secara langsung maupun melalui media informasi resmi yang disediakan, serta Pembinaan Soft Skill yang meliputi pembinaan kegiatan soft skill yang dilaksanakan oleh CDC.
4. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Beasiswa yang meliputi pelayanan dan pembinaan bagi para penerima beasiswa.
5. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Kesehatan yang meliputi pemberian santunan kesehatan dan kematian.
6. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Bimbingan Kewirausahaan yang diberikan oleh SEBI, baik secara langsung maupun melalui media informasi resmi yang disediakan.

## BAB 3. HASIL PELAKSANAAN SURVEI

Survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan di bidang kemahasiswaan dapat diukur ke dalam 6 instrumen pelayanan, yaitu (i) penalaran (ii) minat dan bakat, (iii) bimbingan karir dan informasi kerja, serta pembinaan soft skill, (iv) beasiswa, (v) kesehatan, dan (vi) pembinaan kewirausahaan.

Berdasarkan survey kepuasan yang telah dikirimkan oleh setiap divisi di LPKA, pelayanan yang diberikan oleh LPKA kepada mahasiswa mendapatkan respon dan pengakuan yang sangat baik, dengan rincian respon sebagai berikut:

---

Layanan Penalaran	96 % mahasiswa puas
Layanan Minat dan Bakat	94 % mahasiswa puas
Layanan Bimbingan Karir dan Informasi Kerja, serta Pembinaan Soft Skill	93 % mahasiswa puas
Layanan Beasiswa	91 % mahasiswa puas
Layanan Kesehatan	90 % mahasiswa puas
Layanan Pembinaan Kewirausahaan	97 % mahasiswa puas

Secara umum, pelayanan yang diberikan oleh LPKA kepada mahasiswa mendapatkan respon dan pengakuan yang sangat baik, dengan rincian Tingkat Kepuasan (TK) dan Persentase Tingkat Kepuasan (PTK) sebagai berikut:

Layanan	Jumlah				Total
	SP	P	C	K	
Layanan Penalaran	298	46	3	2	348
Layanan Minat dan Bakat	236	70	4	0	309
Layanan Bimbingan Karir dan Informasi Kerja, serta Pembinaan Soft Skill	330	84	14	0	428
Layanan Beasiswa	236	59	17	6	318
Layanan Kesehatan	227	74	16	10	327
Layanan Pembinaan Kewirausahaan	241	27	0	0	268
<b>Total</b>	<b>1568</b>	<b>359</b>	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>1998</b>
<b>Tingkat Kepuasan (TK)</b>	<b>6271</b>	<b>1078</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>7474</b>
<b>Presentase Kepuasan (PTK)</b>	<b>1</b>	<b>0,75</b>	<b>0,5</b>	<b>0,25</b>	<b>93,50%</b>

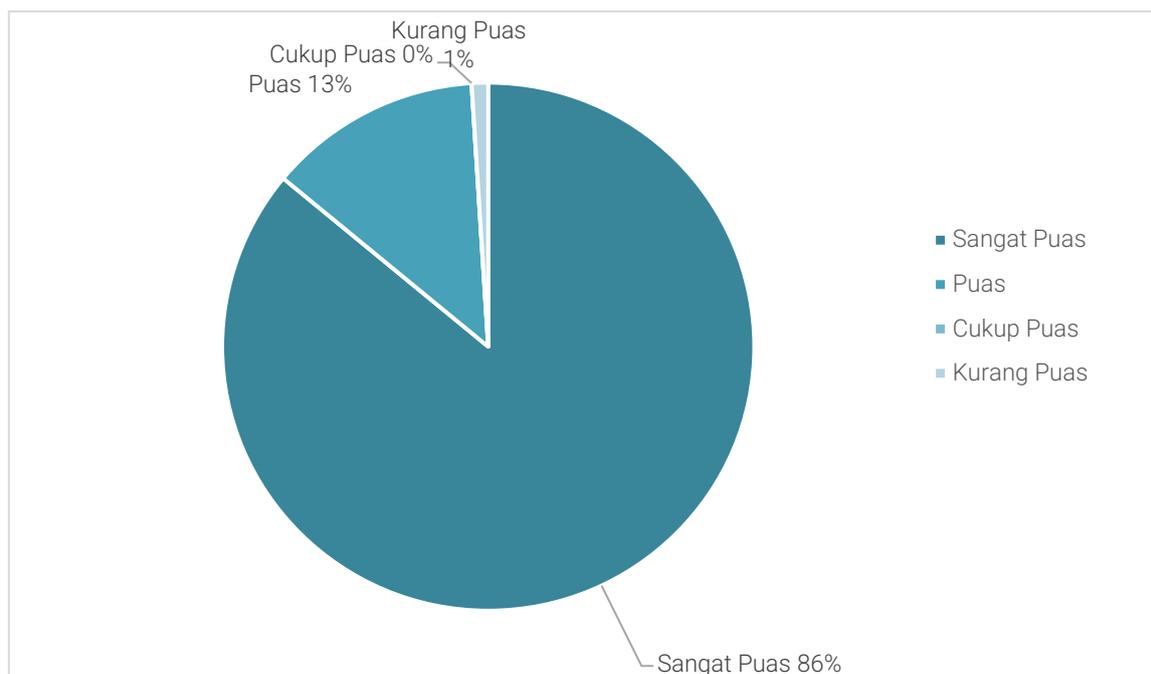
## #1. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Penalaran

Hasil Survey 96% mahasiswa puas\*

Jumlah Responden 348 mahasiswa penerima layanan

\* data ini merupakan gabungan dari pertanyaan layanan yang diajukan kepada responden

- a. Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan ramah (senyum, sapa, salam, sopan, santun)?



### Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

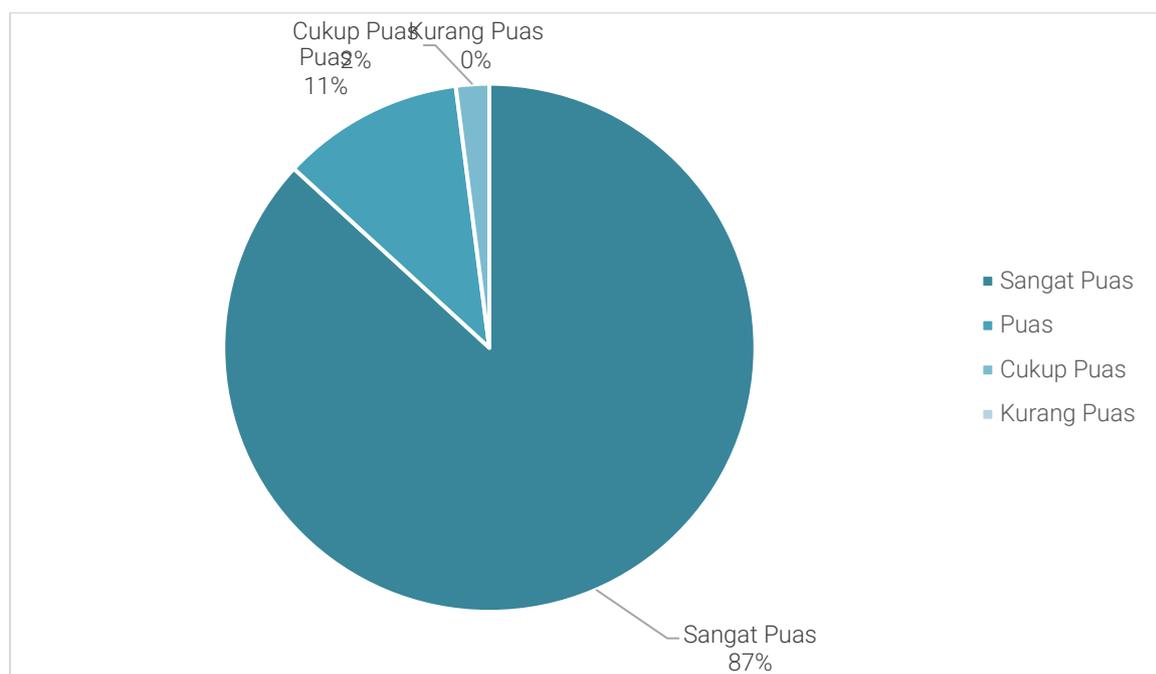
Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan ramah (senyum, sapa, salam, sopan, santun)?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	43	37	6	0	0	97
Komunikasi Penyiaran Islam	21	17	4	0	0	95
Pendidikan Agama Islam	11	9	2	0	0	95
Ekonomi Syariah	11	11	0	0	0	100
Fakultas Teknik	59	49	10	0	0	96
Teknik Sipil	7	5	2	0	0	93
Teknik Elektro	35	31	4	0	0	97
Teknik Informatika	4	4	0	0	0	100
Teknik Mesin	13	9	4	0	0	92
Fakultas Pertanian	67	62	5	0	0	98
Agroteknologi	17	16	1	0	0	99
Agribisnis	50	46	4	0	0	98

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	22	21	1	0	0	99
Pendidikan Dokter	4	4	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	8	7	1	0	0	97
Farmasi	10	10	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	10	7	3	0	0	93
Pendidikan Dokter Gigi	10	7	3	0	0	93
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	41	35	6	0	0	96
Manajemen	23	18	5	0	0	95
Akuntansi	12	12	0	0	0	100
Ilmu Ekonomi	6	5	1	0	0	96
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	48	42	5	0	1	96
Hubungan Internasional	18	13	4	0	1	90
Ilmu Pemerintahan	14	14	0	0	0	100
Ilmu Komunikasi	16	15	1	0	0	98
Fakultas Hukum	25	21	2	0	2	92
Ilmu Hukum	25	21	2	0	2	92
Fakultas Pendidikan Bahasa	14	10	4	0	0	93
Pendidikan Bahasa Inggris	8	7	1	0	0	97
Pendidikan Bahasa Arab	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	3	0	3	0	0	75
Program Vokasi	19	16	2	1	0	95
D3 Teknologi Mesin	6	6	0	0	0	100
D3 Akuntansi	4	2	2	0	0	88
D3 Teknik Elektromedik	9	8	0	1	0	94
<b>TOTAL</b>	<b>348</b>	<b>300</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>96</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>86</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>96</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Apakah petugas merespon pelayanan dengan cepat terhadap kebutuhan mahasiswa?



**Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :**

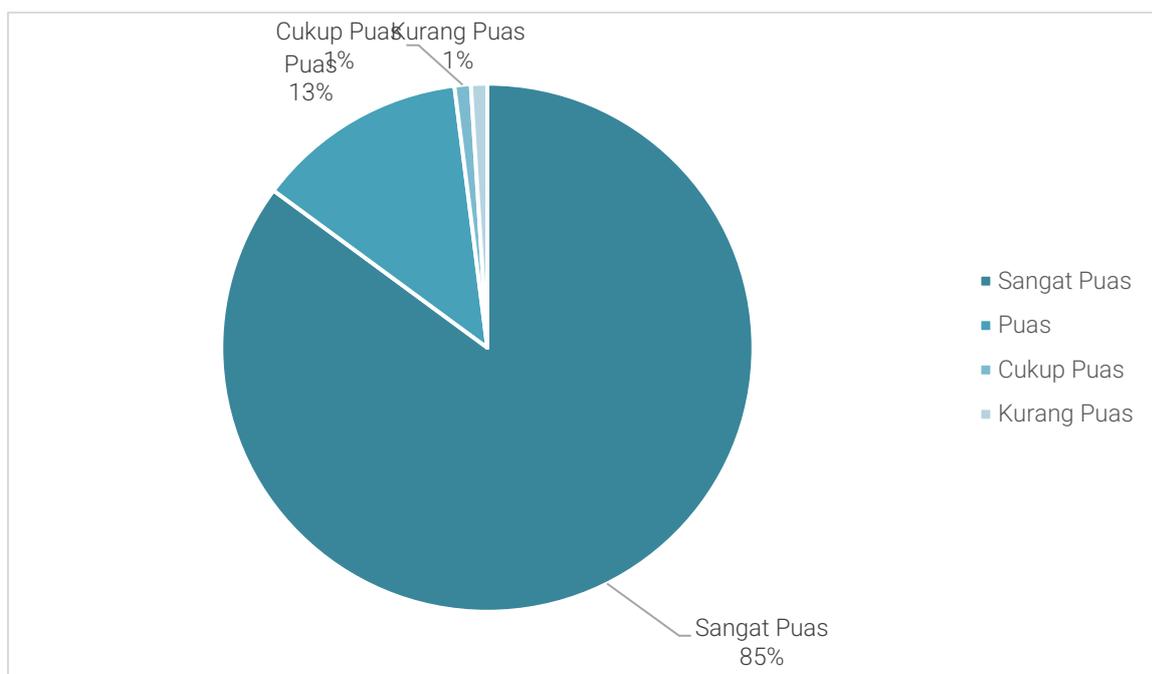
Apakah petugas merespon pelayanan dengan cepat terhadap kebutuhan mahasiswa?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	43	33	10	0	0	94
Komunikasi Penyiaran Islam	21	17	4	0	0	95
Pendidikan Agama Islam	11	7	4	0	0	91
Ekonomi Syariah	11	9	2	0	0	95
Fakultas Teknik	59	49	8	2	0	95
Teknik Sipil	7	5	2	0	0	93
Teknik Elektro	35	29	4	2	0	94
Teknik Informatika	4	2	2	0	0	88
Teknik Mesin	13	13	0	0	0	100
Fakultas Pertanian	67	64	1	2	0	98
Agroteknologi	17	16	1	0	0	99
Agribisnis	50	48	0	2	0	98
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	22	20	1	1	0	97
Pendidikan Dokter	4	4	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	8	7	1	0	0	97
Farmasi	10	9	0	1	0	95
Fakultas Kedokteran Gigi	10	8	2	0	0	95
Pendidikan Dokter Gigi	10	8	2	0	0	95
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	35	36	5	0	0	114

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Manajemen	23	18	5	0	0	95
Akuntansi	12	12	0	0	0	100
Ilmu Ekonomi	6	6	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	48	46	1	0	1	98
Hubungan Internasional	18	16	1	0	1	94
Ilmu Pemerintahan	14	14	0	0	0	100
Ilmu Komunikasi	16	16	0	0	0	100
Fakultas Hukum	25	20	5	0	0	95
Ilmu Hukum	25	20	5	0	0	95
Fakultas Pendidikan Bahasa	14	11	3	0	0	95
Pendidikan Bahasa Inggris	8	7	1	0	0	97
Pendidikan Bahasa Arab	3	1	2	0	0	83
Pendidikan Bahasa Jepang	3	3	0	0	0	100
Program Vokasi	19	14	4	1	0	92
D3 Teknologi Mesin	6	2	4	0	0	83
D3 Akuntansi	4	4	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	9	8	0	1	0	94
<b>TOTAL</b>	<b>348</b>	<b>301</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>96</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>86</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>96</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah petugas memfasilitasi dan mengembangkan konsep/ ide mahasiswa?



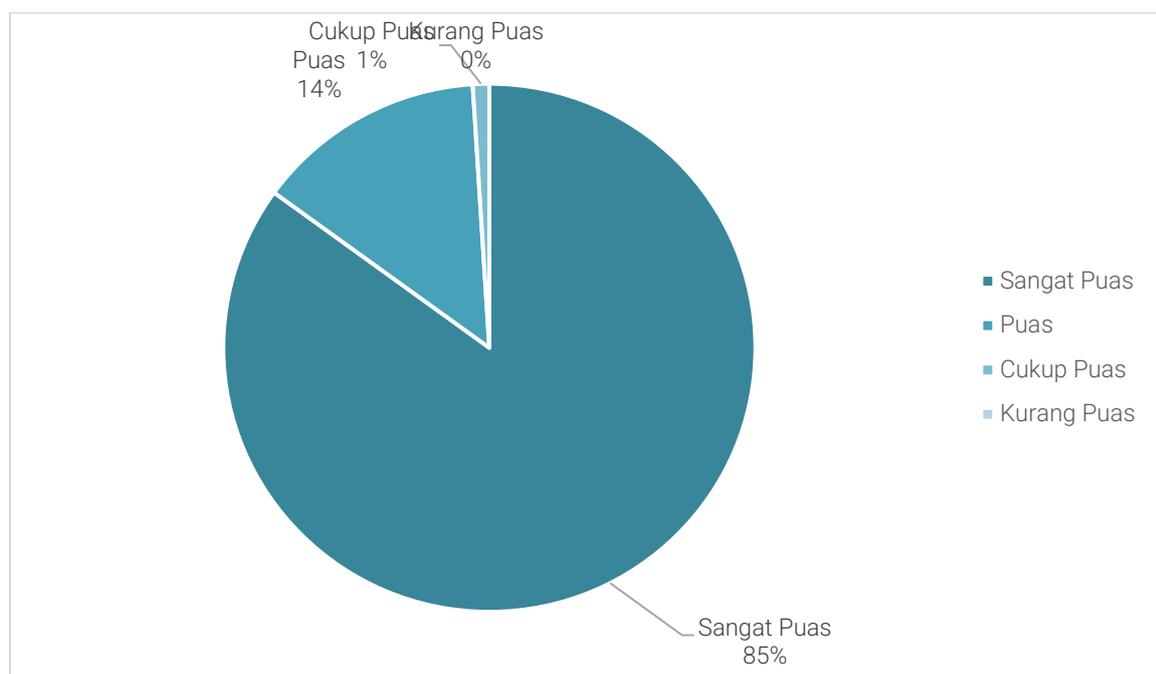
## Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah petugas memfasilitasi dan mengembangkan konsep/ ide mahasiswa?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	43	36	7	0	0	96
Komunikasi Penyiaran Islam	21	14	7	0	0	92
Pendidikan Agama Islam	11	11	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	11	11	0	0	0	100
Fakultas Teknik	59	48	11	0	0	95
Teknik Sipil	7	5	2	0	0	93
Teknik Elektro	35	29	6	0	0	96
Teknik Informatika	4	4	0	0	0	100
Teknik Mesin	13	10	3	0	0	94
Fakultas Pertanian	67	62	5	0	0	98
Agroteknologi	17	16	1	0	0	99
Agribisnis	50	46	4	0	0	98
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	22	22	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	4	4	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	8	8	0	0	0	100
Farmasi	10	10	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	10	8	2	0	0	95
Pendidikan Dokter Gigi	10	8	2	0	0	95
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	41	37	4	0	0	98
Manajemen	23	19	4	0	0	96
Akuntansi	12	12	0	0	0	100
Ilmu Ekonomi	6	6	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	48	41	5	1	1	95
Hubungan Internasional	18	13	3	1	1	89
Ilmu Pemerintahan	14	12	2	0	0	96
Ilmu Komunikasi	16	16	0	0	0	100
Fakultas Hukum	25	19	5	0	1	92
Ilmu Hukum	25	19	5	0	1	92
Fakultas Pendidikan Bahasa	14	8	5	1	0	88
Pendidikan Bahasa Inggris	8	7	0	1	0	94
Pendidikan Bahasa Arab	3	1	2	0	0	83
Pendidikan Bahasa Jepang	3	0	3	0	0	75
Program Vokasi	19	18	1	0	0	99
D3 Teknologi Mesin	6	6	0	0	0	100
D3 Akuntansi	4	4	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	9	8	1	0	0	97
<b>TOTAL</b>	<b>348</b>	<b>299</b>	<b>45</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>96</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>86</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>96</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

d. Apakah petugas memberikan bimbingan secara *online* ataupun *offline* ?



**Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :**

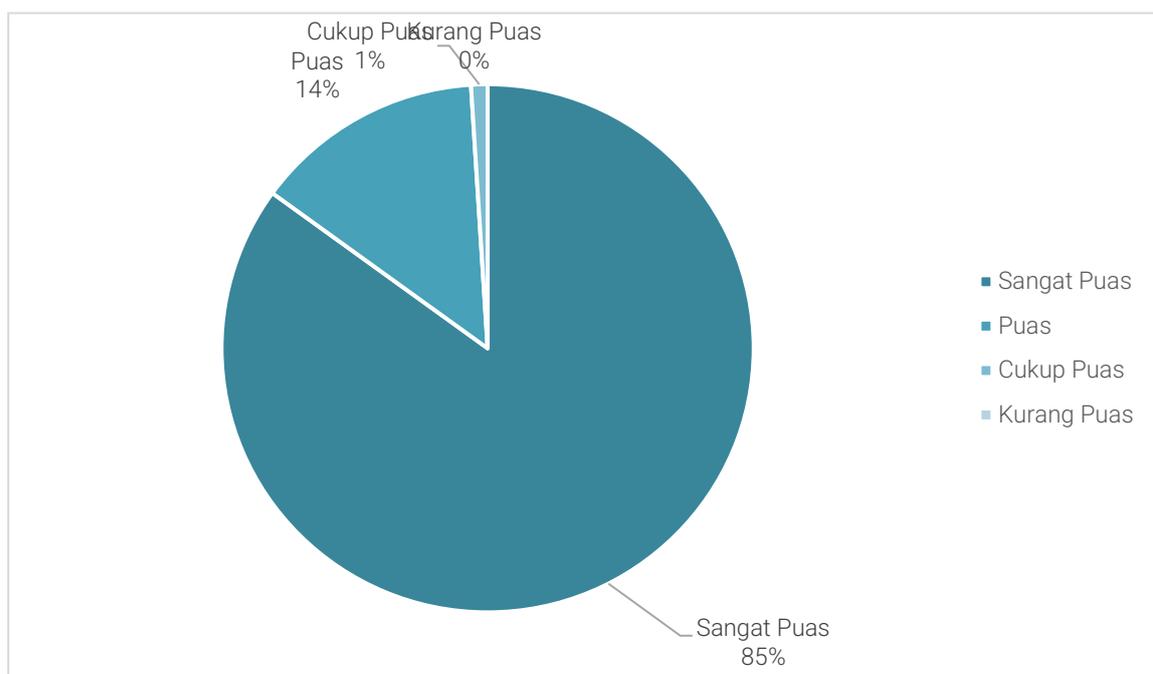
Apakah petugas memberikan bimbingan secara *online* ataupun *offline* ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	43	34	9	0	0	95
Komunikasi Penyiaran Islam	21	14	7	0	0	92
Pendidikan Agama Islam	11	11	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	11	9	2	0	0	95
Fakultas Teknik	59	48	11	0	0	95
Teknik Sipil	7	7	0	0	0	100
Teknik Elektro	35	29	6	0	0	96
Teknik Informatika	4	2	2	0	0	88
Teknik Mesin	13	10	3	0	0	94
Fakultas Pertanian	67	59	6	2	0	96
Agroteknologi	17	12	3	2	0	90
Agribisnis	50	47	3	0	0	99
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	22	20	2	0	0	98
Pendidikan Dokter	4	4	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	8	7	1	0	0	97
Farmasi	10	9	1	0	0	98
Fakultas Kedokteran Gigi	10	8	2	0	0	95
Pendidikan Dokter Gigi	10	8	2	0	0	95
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	35	38	3	0	0	115

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Manajemen	23	20	3	0	0	97
Akuntansi	12	12	0	0	0	100
Ilmu Ekonomi	6	6	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	48	42	4	1	1	95
Hubungan Internasional	18	14	2	1	1	90
Ilmu Pemerintahan	14	14	0	0	0	100
Ilmu Komunikasi	16	14	2	0	0	97
Fakultas Hukum	25	21	4	0	0	96
Ilmu Hukum	25	21	4	0	0	96
Fakultas Pendidikan Bahasa	14	8	6	0	0	89
Pendidikan Bahasa Inggris	8	7	1	0	0	97
Pendidikan Bahasa Arab	3	1	2	0	0	83
Pendidikan Bahasa Jepang	3	0	3	0	0	75
Program Vokasi	19	18	1	0	0	99
D3 Teknologi Mesin	6	6	0	0	0	100
D3 Akuntansi	4	4	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	9	8	1	0	0	97
<b>TOTAL</b>	<b>348</b>	<b>296</b>	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>96</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>96</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

e. Apakah petugas memberikan fasilitas yang dibutuhkan oleh mahasiswa (misal: warung ide, klinik jodoh, ruang diskusi, klaim HKI)?



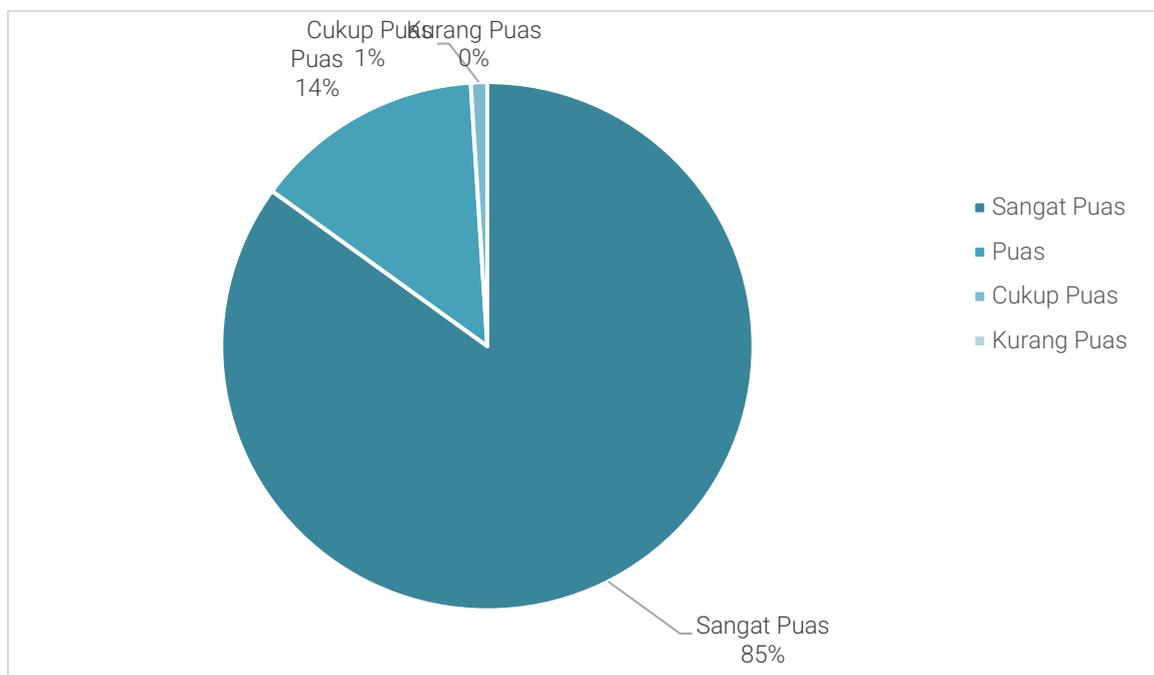
### Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah petugas memberikan fasilitas yang dibutuhkan oleh mahasiswa (misal: warung ide, klinik jodoh, ruang diskusi, klaim HKI)?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
<b>Fakultas Agama Islam</b>	43	29	12	2	0	91
Komunikasi Penyiaran Islam	21	12	7	2	0	87
Pendidikan Agama Islam	11	8	3	0	0	93
Ekonomi Syariah	11	9	2	0	0	95
<b>Fakultas Teknik</b>	59	51	8	0	0	97
Teknik Sipil	7	7	0	0	0	100
Teknik Elektro	35	31	4	0	0	97
Teknik Informatika	4	4	0	0	0	100
Teknik Mesin	13	9	4	0	0	92
<b>Fakultas Pertanian</b>	67	59	8	0	0	97
Agroteknologi	17	16	1	0	0	99
Agribisnis	50	43	7	0	0	97
<b>Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan</b>	22	21	1	0	0	99
Pendidikan Dokter	4	4	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	8	8	0	0	0	100
Farmasi	10	9	1	0	0	98
<b>Fakultas Kedokteran Gigi</b>	10	8	2	0	0	95
Pendidikan Dokter Gigi	10	8	2	0	0	95
<b>Fakultas Ekonomi dan Bisnis</b>	35	34	7	0	0	112
Manajemen	23	16	7	0	0	92
Akuntansi	12	12	0	0	0	100
Ilmu Ekonomi	6	6	0	0	0	100
<b>Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik</b>	48	44	2	1	1	96
Hubungan Internasional	18	15	1	1	1	92
Ilmu Pemerintahan	14	14	0	0	0	100
Ilmu Komunikasi	16	15	1	0	0	98
<b>Fakultas Hukum</b>	25	19	4	2	0	92
Ilmu Hukum	25	19	4	2	0	92
<b>Fakultas Pendidikan Bahasa</b>	14	11	3	0	0	95
Pendidikan Bahasa Inggris	8	8	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	3	0	3	0	0	75
<b>Program Vokasi</b>	19	19	0	0	0	100
D3 Teknologi Mesin	6	6	0	0	0	100
D3 Akuntansi	4	4	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	9	9	0	0	0	100
<b>TOTAL</b>	348	295	47	5	1	96
<b>Persentase</b>	100	85	14	1	0	96

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

f. Apakah sosial media memberikan informasi (PKM, PILMAPRES, PPK ORMAWA) secara detail untuk mahasiswa?



**Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :**

Apakah sosial media memberikan informasi (PKM, PILMAPRES, PPK ORMAWA) secara detail untuk mahasiswa?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	43	34	9	0	0	95
Komunikasi Penyiaran Islam	21	13	8	0	0	90
Pendidikan Agama Islam	11	10	1	0	0	98
Ekonomi Syariah	11	11	0	0	0	100
Fakultas Teknik	59	48	10	1	0	95
Teknik Sipil	7	7	0	0	0	100
Teknik Elektro	35	27	7	1	0	94
Teknik Informatika	4	4	0	0	0	100
Teknik Mesin	13	10	3	0	0	94
Fakultas Pertanian	67	60	7	0	0	97
Agroteknologi	17	15	2	0	0	97
Agribisnis	50	45	5	0	0	98
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	22	21	0	1	0	98
Pendidikan Dokter	4	4	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	8	8	0	0	0	100
Farmasi	10	9	0	1	0	95
Fakultas Kedokteran Gigi	10	9	1	0	0	98
Pendidikan Dokter Gigi	10	9	1	0	0	98

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	35	31	10	0	0	110
Manajemen	23	14	9	0	0	90
Akuntansi	12	11	1	0	0	98
Ilmu Ekonomi	6	6	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	48	43	3	1	1	96
Hubungan Internasional	18	15	1	1	1	92
Ilmu Pemerintahan	14	14	0	0	0	100
Ilmu Komunikasi	16	14	2	0	0	97
Fakultas Hukum	25	21	4	0	0	96
Ilmu Hukum	25	21	4	0	0	96
Fakultas Pendidikan Bahasa	14	10	4	0	0	93
Pendidikan Bahasa Inggris	8	7	1	0	0	97
Pendidikan Bahasa Arab	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	3	0	3	0	0	75
Program Vokasi	19	18	1	0	0	99
D3 Teknologi Mesin	6	6	0	0	0	100
D3 Akuntansi	4	4	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	9	8	1	0	0	97
<b>TOTAL</b>	<b>348</b>	<b>295</b>	<b>49</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>96</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>96</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

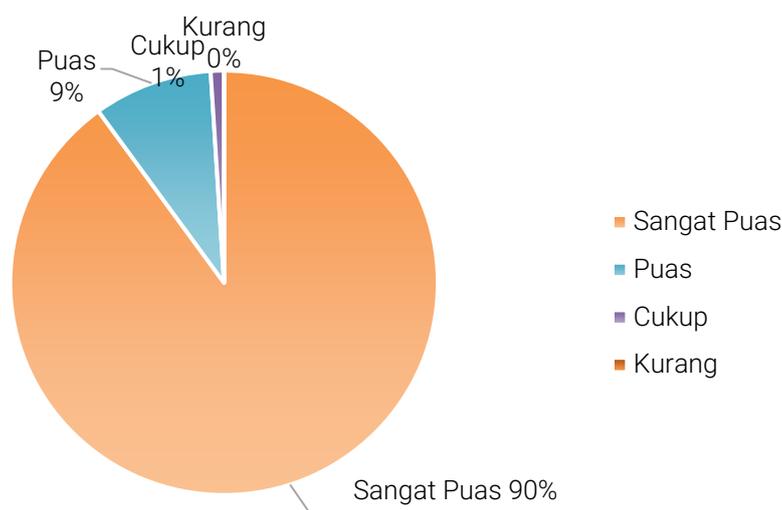
## #2. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Minat Bakat

Hasil Survey 94 % mahasiswa puas\*

Jumlah Responden 309 mahasiswa penerima layanan

\* data ini merupakan gabungan dari pertanyaan layanan yang diajukan kepada responden

a. Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center dalam kondisi baik dan dapat digunakan?



### Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

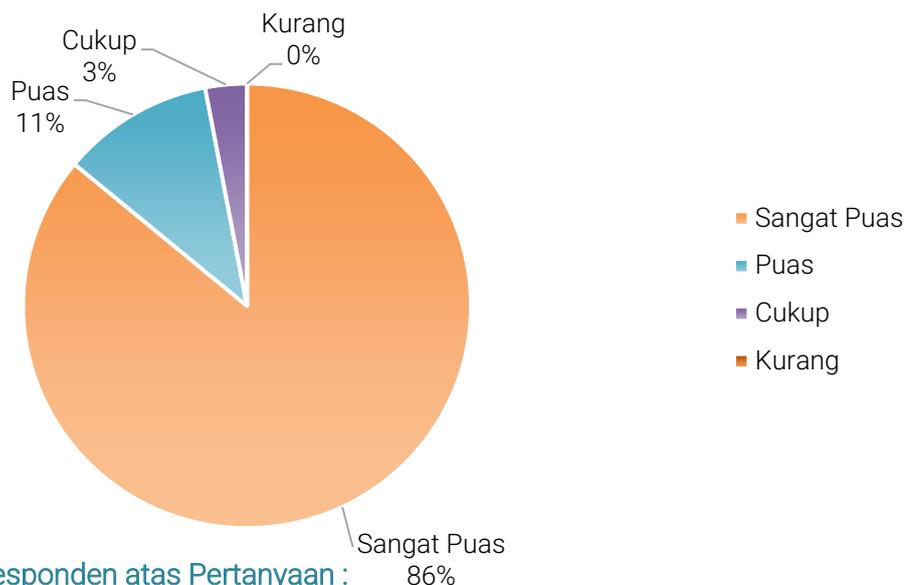
Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center dalam kondisi baik dan dapat digunakan?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	45	45	0	0	0	100
Komunikasi Penyiaran Islam	15	15	0	0	0	100
Pendidikan Agama Islam	15	15	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	15	15	0	0	0	100
Fakultas Teknik	34	31	3	0	0	98
Teknik Sipil	7	7	0	0	0	100
Teknik Elektro	11	10	1	0	0	98
Teknik Informatika	9	8	1	0	0	97
Teknik Mesin	7	6	1	0	0	96
Fakultas Pertanian	34	28	6	0	0	96
Agroteknologi	11	11	0	0	0	100
Agribisnis	23	17	6	0	0	93
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	9	9	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	2	2	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	3	3	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	6	4	1	1	0	88

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Pendidikan Dokter Gigi	6	4	1	1	0	88
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	46	43	3	0	0	98
Manajemen	19	19	0	0	0	100
Akuntansi	16	15	1	0	0	98
Ilmu Ekonomi	11	9	2	0	0	95
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	65	59	6	0	0	98
Hubungan Internasional	21	20	1	0	0	99
Ilmu Pemerintahan	23	20	3	0	0	97
Ilmu Komunikasi	21	19	2	0	0	98
Fakultas Hukum	29	25	4	0	0	97
Ilmu Hukum	29	25	4	0	0	97
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	21	2	0	0	98
Pendidikan Bahasa Inggris	7	7	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	11	9	2	0	0	95
Pendidikan Bahasa Jepang	5	5	0	0	0	100
Program Vokasi	18	14	3	1	0	93
D3 Teknologi Mesin	6	3	2	1	0	83
D3 Akuntansi	6	6	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	6	5	1	0	0	96
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>	<b>279</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>97</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>97</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center lengkap dan memadai?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

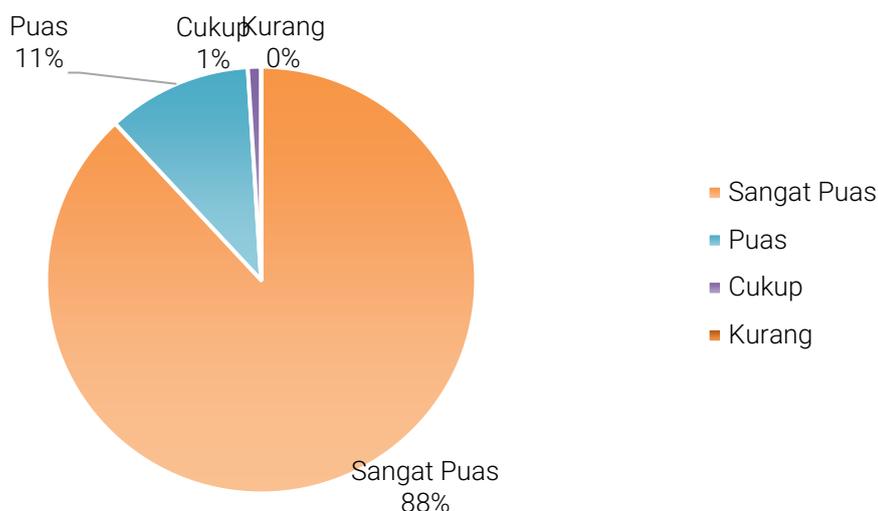
Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center lengkap dan memadai?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	45	32	11	2	0	92
Komunikasi Penyiaran Islam	15	10	5	0	0	92
Pendidikan Agama Islam	15	11	4	0	0	93
Ekonomi Syariah	15	11	2	2	0	90
Fakultas Teknik	34	30	4	0	0	97
Teknik Sipil	7	5	2	0	0	93
Teknik Elektro	11	11	0	0	0	100
Teknik Informatika	9	9	0	0	0	100
Teknik Mesin	7	5	2	0	0	93
Fakultas Pertanian	34	29	5	0	0	96
Agroteknologi	11	9	2	0	0	95
Agribisnis	23	20	3	0	0	97
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	9	9	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	2	2	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	3	3	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	6	5	0	1	0	92
Pendidikan Dokter Gigi	6	5	0	1	0	92
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	46	43	3	0	0	98
Manajemen	19	16	3	0	0	96
Akuntansi	16	16	0	0	0	100
Ilmu Ekonomi	11	11	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	65	60	2	3	0	97
Hubungan Internasional	21	18	0	3	0	93
Ilmu Pemerintahan	23	21	2	0	0	98

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Komunikasi	21	21	0	0	0	100
Fakultas Hukum	29	22	4	3	0	91
Ilmu Hukum	29	22	4	3	0	91
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	20	3	0	0	97
Pendidikan Bahasa Inggris	7	6	1	0	0	96
Pendidikan Bahasa Arab	11	10	1	0	0	98
Pendidikan Bahasa Jepang	5	4	1	0	0	95
Program Vokasi	18	15	3	0	0	96
D3 Teknologi Mesin	6	4	2	0	0	92
D3 Akuntansi	6	6	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	6	5	1	0	0	96
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>265</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>96</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>86</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>89</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center dapat digunakan dengan mudah?



#### Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

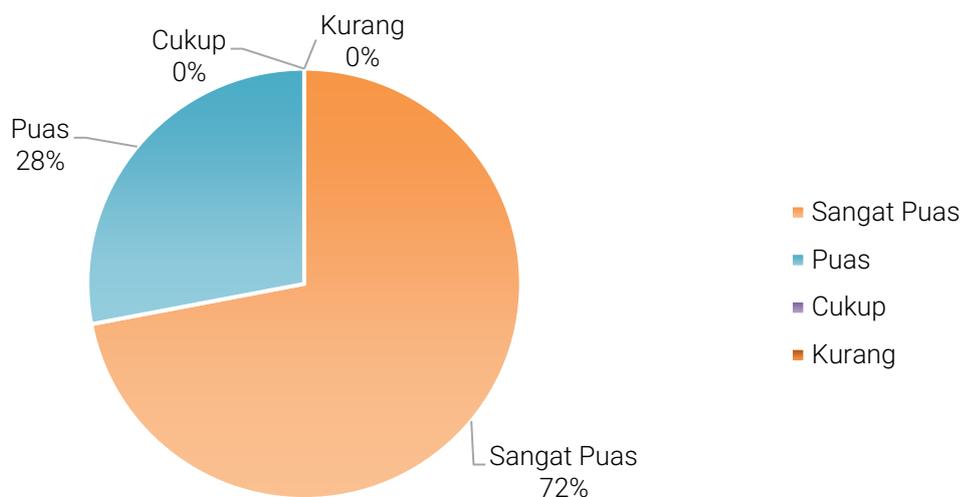
Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center dapat digunakan dengan mudah?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	45	34	11	0	0	94
Komunikasi Penyiaran Islam	15	9	6	0	0	90
Pendidikan Agama Islam	15	15	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	15	10	5	0	0	92
Fakultas Teknik	34	25	9	0	0	93
Teknik Sipil	7	5	2	0	0	93
Teknik Elektro	11	10	1	0	0	98
Teknik Informatika	9	5	4	0	0	89

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Teknik Mesin	7	5	2	0	0	93
Fakultas Pertanian	34	34	0	0	0	100
Agroteknologi	11	11	0	0	0	100
Agribisnis	23	23	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	9	7	2	0	0	94
Pendidikan Dokter	2	2	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	4	3	1	0	0	94
Farmasi	3	2	1	0	0	92
Fakultas Kedokteran Gigi	6	6	0	0	0	100
Pendidikan Dokter Gigi	6	6	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	46	33	11	2	0	92
Manajemen	19	15	4	0	0	95
Akuntansi	16	11	4	1	0	91
Ilmu Ekonomi	11	7	3	1	0	89
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	65	65	0	0	0	100
Hubungan Internasional	21	21	0	0	0	100
Ilmu Pemerintahan	23	23	0	0	0	100
Ilmu Komunikasi	21	21	0	0	0	100
Fakultas Hukum	29	29	0	0	0	100
Ilmu Hukum	29	29	0	0	0	100
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	23	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Inggris	7	7	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	11	11	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	5	5	0	0	0	100
Program Vokasi	18	18	0	0	0	100
D3 Teknologi Mesin	6	6	0	0	0	100
D3 Akuntansi	6	6	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	6	6	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>274</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>97</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>97</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

d. Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center yang tersedia sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan?



**Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :**

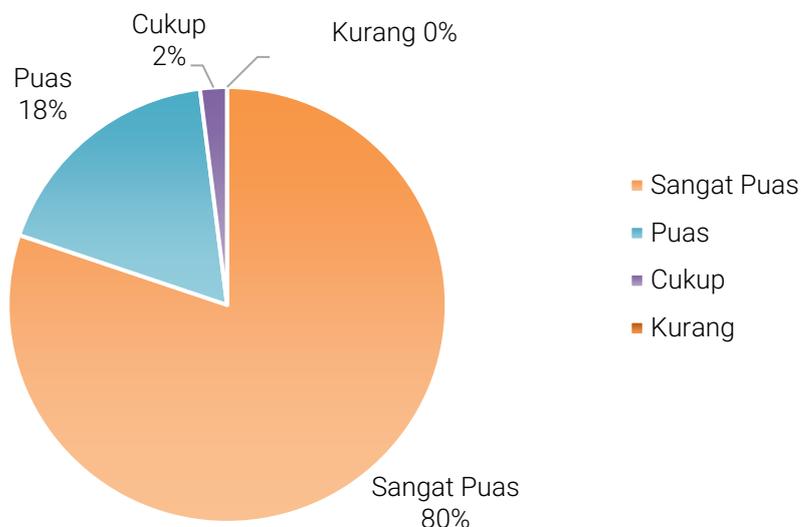
Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center yang tersedia sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	45	33	12	0	0	93
Komunikasi Penyiaran Islam	15	10	5	0	0	92
Pendidikan Agama Islam	15	15	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	15	8	7	0	0	88
Fakultas Teknik	34	31	2	0	0	96
Teknik Sipil	7	7	0	0	0	100
Teknik Elektro	11	8	2	0	0	86
Teknik Informatika	9	9	0	0	0	100
Teknik Mesin	7	7	0	0	0	100
Fakultas Pertanian	34	25	9	0	0	93
Agroteknologi	11	6	5	0	0	89
Agribisnis	23	19	4	0	0	96
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	9	3	6	0	0	83
Pendidikan Dokter	2	1	1	0	0	88
Ilmu Keperawatan	4	1	3	0	0	81
Farmasi	3	1	2	0	0	83
Fakultas Kedokteran Gigi	6	1	5	0	0	79
Pendidikan Dokter Gigi	6	1	5	0	0	79
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	46	34	12	0	0	93
Manajemen	19	12	7	0	0	91
Akuntansi	16	16	0	0	0	100
Ilmu Ekonomi	11	6	5	0	0	89
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	65	53	12	0	0	95
Hubungan Internasional	21	18	3	0	0	96

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Pemerintahan	23	20	3	0	0	97
Ilmu Komunikasi	21	15	6	0	0	93
Fakultas Hukum	29	20	9	0	0	92
Ilmu Hukum	29	20	9	0	0	92
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	16	7	0	0	92
Pendidikan Bahasa Inggris	7	5	2	0	0	93
Pendidikan Bahasa Arab	11	6	5	0	0	89
Pendidikan Bahasa Jepang	5	5	0	0	0	100
Program Vokasi	18	6	12	1	0	86
D3 Teknologi Mesin	6	0	6	1	0	83
D3 Akuntansi	6	6	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	6	0	6	0	0	75
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>222</b>	<b>86</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>93</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>72</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>88</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

e. Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center yang tersedia mendukung kegiatan mahasiswa?



#### Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

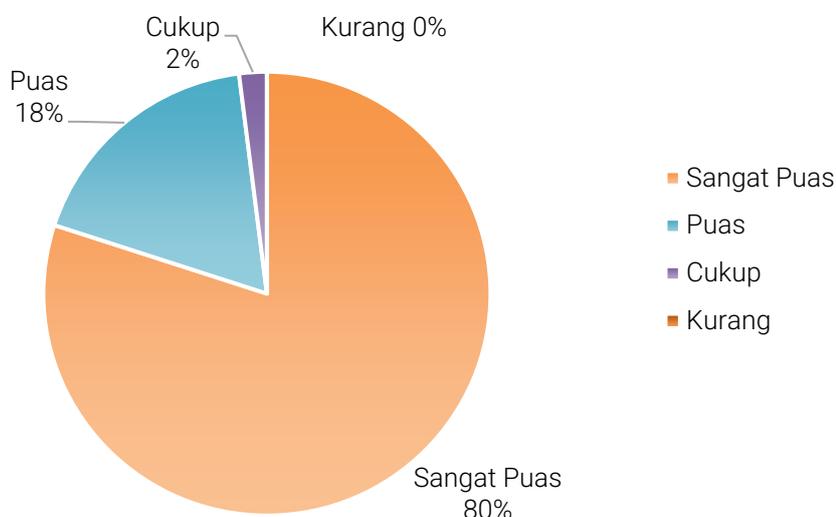
Apakah fasilitas Student Center dan Sport Center yang tersedia mendukung kegiatan mahasiswa?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	45	44	1	0	0	99
Komunikasi Penyiaran Islam	15	14	1	0	0	98
Pendidikan Agama Islam	15	15	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	15	15	0	0	0	100
Fakultas Teknik	34	26	8	0	0	94

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Teknik Sipil	7	7	0	0	0	100
Teknik Elektro	11	10	1	0	0	98
Teknik Informatika	9	5	4	0	0	89
Teknik Mesin	7	4	3	0	0	89
<b>Fakultas Pertanian</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>99</b>
Agroteknologi	11	11	0	0	0	100
Agribisnis	23	22	1	0	0	99
<b>Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
Pendidikan Dokter	2	2	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	3	3	0	0	0	100
<b>Fakultas Kedokteran Gigi</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
Pendidikan Dokter Gigi	6	6	0	0	0	100
<b>Fakultas Ekonomi dan Bisnis</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>95</b>
Manajemen	19	18	1	0	0	99
Akuntansi	16	14	2	0	0	97
Ilmu Ekonomi	11	6	3	2	0	84
<b>Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>92</b>
Hubungan Internasional	21	10	11	0	0	87
Ilmu Pemerintahan	23	13	10	0	0	89
Ilmu Komunikasi	21	21	0	0	0	100
<b>Fakultas Hukum</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>91</b>
Ilmu Hukum	29	20	7	2	0	91
<b>Fakultas Pendidikan Bahasa</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>95</b>
Pendidikan Bahasa Inggris	7	7	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	11	11	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	5	0	5	0	0	75
<b>Program Vokasi</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>89</b>
D3 Teknologi Mesin	6	5	0	1	0	92
D3 Akuntansi	6	6	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	6	0	6	0	0	75
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>249</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>95</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>81</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>91</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

f. Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan ramah?



**Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :**

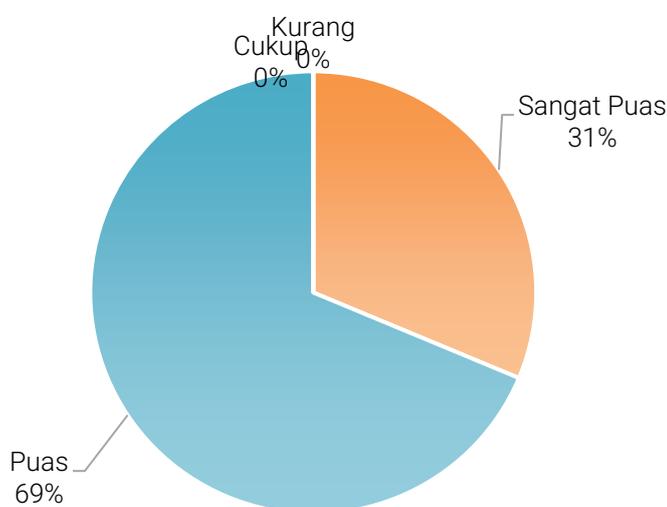
Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan ramah?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	45	35	8	2	0	93
Komunikasi Penyiaran Islam	15	9	6	0	0	90
Pendidikan Agama Islam	15	14	1	0	0	98
Ekonomi Syariah	15	12	1	2	0	92
Fakultas Teknik	34	24	10	0	0	93
Teknik Sipil	7	4	3	0	0	89
Teknik Elektro	11	11	0	0	0	100
Teknik Informatika	9	5	4	0	0	89
Teknik Mesin	7	4	3	0	0	89
Fakultas Pertanian	34	34	0	0	0	100
Agroteknologi	11	11	0	0	0	100
Agribisnis	23	23	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	9	0	9	0	0	75
Pendidikan Dokter	2	0	2	0	0	75
Ilmu Keperawatan	4	0	4	0	0	75
Farmasi	3	0	3	0	0	75
Fakultas Kedokteran Gigi	6	0	6	0	0	75
Pendidikan Dokter Gigi	6	0	6	0	0	75
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	46	44	1	1	0	98
Manajemen	19	19	0	0	0	100
Akuntansi	16	14	1	1	0	95
Ilmu Ekonomi	11	11	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	65	58	7	0	0	97

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Hubungan Internasional	21	20	1	0	0	99
Ilmu Pemerintahan	23	20	3	0	0	97
Ilmu Komunikasi	21	18	3	0	0	96
Fakultas Hukum	29	20	9	0	0	92
Ilmu Hukum	29	20	9	0	0	92
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	16	4	3	0	89
Pendidikan Bahasa Inggris	7	0	4	3	0	64
Pendidikan Bahasa Arab	11	11	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	5	5	0	0	0	100
Program Vokasi	18	16	1	1	0	96
D3 Teknologi Mesin	6	4	1	1	0	88
D3 Akuntansi	6	6	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	6	6	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>247</b>	<b>55</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>94</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>91</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

g. Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan tanggap dan cepat ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

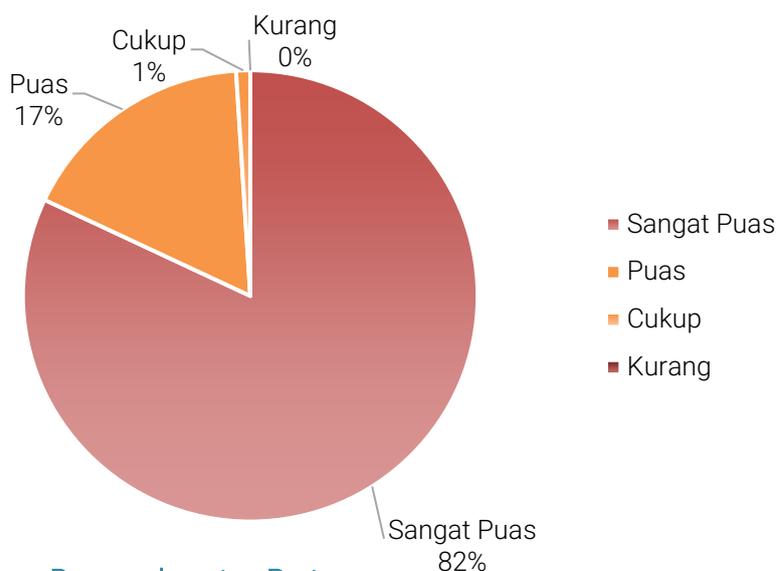
Apakah petugas memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan tanggap dan cepat ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	45	20	25	0	0	86
Komunikasi Penyiaran Islam	15	5	10	0	0	83
Pendidikan Agama Islam	15	15	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	15	0	15	0	0	75
Fakultas Teknik	34	0	34	0	0	75

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Teknik Sipil	7	0	7	0	0	75
Teknik Elektro	11	0	11	0	0	75
Teknik Informatika	9	0	9	0	0	75
Teknik Mesin	7	0	7	0	0	75
Fakultas Pertanian	34	0	34	0	0	75
Agroteknologi	11	0	11	0	0	75
Agribisnis	23	0	23	0	0	75
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	9	6	3	0	0	92
Pendidikan Dokter	2	1	1	0	0	88
Ilmu Keperawatan	4	3	1	0	0	94
Farmasi	3	2	1	0	0	92
Fakultas Kedokteran Gigi	6	4	1	1	0	88
Pendidikan Dokter Gigi	6	4	1	1	0	88
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	46	11	35	0	0	81
Manajemen	19	0	19	0	0	75
Akuntansi	16	0	16	0	0	75
Ilmu Ekonomi	11	11	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	65	14	51	0	0	80
Hubungan Internasional	21	10	11	0	0	87
Ilmu Pemerintahan	23	0	23	0	0	75
Ilmu Komunikasi	21	4	17	0	0	80
Fakultas Hukum	29	29	0	0	0	100
Ilmu Hukum	29	29	0	0	0	100
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	0	23	0	0	75
Pendidikan Bahasa Inggris	7	0	7	0	0	75
Pendidikan Bahasa Arab	11	0	11	0	0	75
Pendidikan Bahasa Jepang	5	0	5	0	0	75
Program Vokasi	18	13	5	0	0	93
D3 Teknologi Mesin	6	6	0	0	0	100
D3 Akuntansi	6	4	2	0	0	92
D3 Teknik Elektromedik	6	3	3	0	0	88
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>97</b>	<b>211</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>83</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>31</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

h. Apakah petugas mampu memberikan penjelasan dengan baik dan mudah dimengerti?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah petugas mampu memberikan penjelasan dengan baik dan mudah dimengerti?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	45	38	7	0	0	96
Komunikasi Penyiaran Islam	15	12	3	0	0	95
Pendidikan Agama Islam	15	11	4	0	0	93
Ekonomi Syariah	15	15	0	0	0	100
Fakultas Teknik	34	33	1	0	0	99
Teknik Sipil	7	7	0	0	0	100
Teknik Elektro	11	10	1	0	0	98
Teknik Informatika	9	9	0	0	0	100
Teknik Mesin	7	7	0	0	0	100
Fakultas Pertanian	34	21	13	0	0	90
Agroteknologi	11	11	0	0	0	100
Agribisnis	23	10	13	0	0	86
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	9	9	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	2	2	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	3	3	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	6	3	2	1	0	83
Pendidikan Dokter Gigi	6	3	2	1	0	83
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	46	43	3	0	0	98
Manajemen	19	19	0	0	0	100
Akuntansi	16	15	1	0	0	98
Ilmu Ekonomi	11	9	2	0	0	95
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	65	47	18	0	0	93
Hubungan Internasional	21	10	11	0	0	87

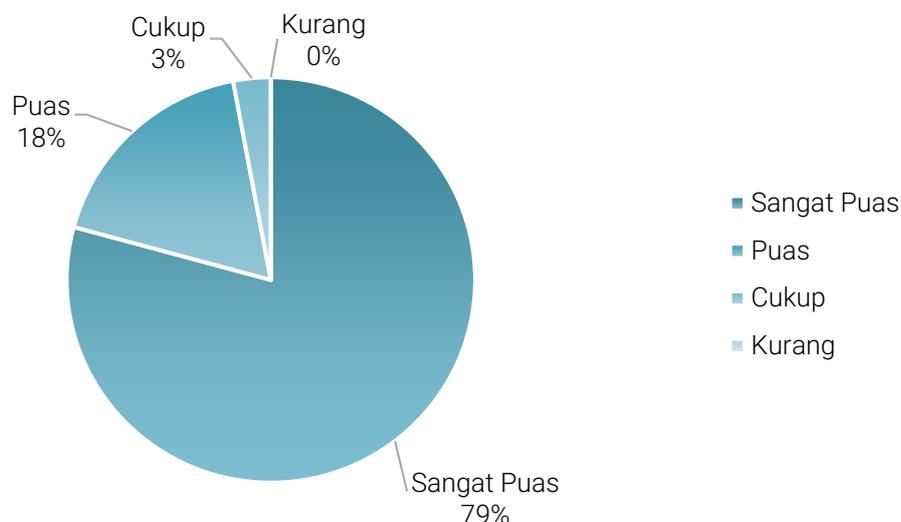
FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Pemerintahan	23	16	7	0	0	92
Ilmu Komunikasi	21	21	0	0	0	100
Fakultas Hukum	29	20	9	0	0	92
Ilmu Hukum	29	20	9	0	0	92
Fakultas Pendidikan Bahasa	23	23	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Inggris	7	7	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	11	11	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	5	5	0	0	0	100
Program Vokasi	18	16	0	2	0	94
D3 Teknologi Mesin	6	5	0	1	0	92
D3 Akuntansi	6	5	0	1	0	92
D3 Teknik Elektromedik	6	6	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>253</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>95</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>94</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

### #3. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Bimbingan Karir dan Informasi Kerja, serta Pembinaan Soft Skill

Hasil Survey	93 % mahasiswa puas
Jumlah Responden	428 mahasiswa penerima layanan

a. Apakah anda puas dengan pelayanan berkaitan informasi kerja yang diadakan oleh CDC UMY?



### Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

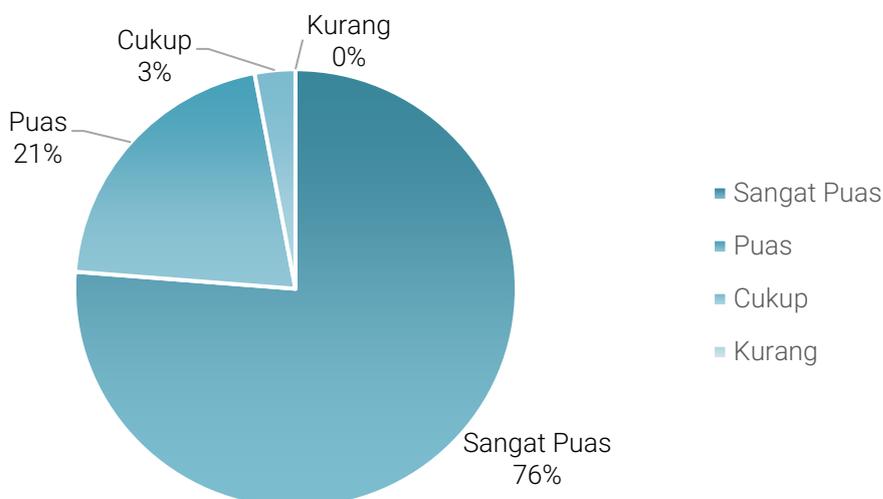
Apakah anda puas dengan pelayanan berkaitan informasi kerja yang diadakan oleh CDC UMY?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	48	36	10	2	0	93
Komunikasi Penyiaran Islam	19	17	2	0	0	97
Pendidikan Agama Islam	12	10	2	0	0	96
Ekonomi Syariah	17	9	6	2	0	85
Fakultas Teknik	60	53	6	1	0	97
Teknik Sipil	16	12	4	0	0	94
Teknik Elektro	18	16	2	0	0	97
Teknik Informatika	20	20	0	0	0	100
Teknik Mesin	6	5	0	1	0	92
Fakultas Pertanian	54	38	15	1	0	92
Agroteknologi	22	18	4	0	0	95
Agribisnis	32	20	11	1	0	90
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	13	12	1	0	0	98
Pendidikan Dokter	5	4	1	0	0	95
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	4	4	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	2	2	0	0	0	100
Pendidikan Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	97	75	21	1	0	94
Manajemen	40	25	15	0	0	91
Akuntansi	33	30	3	0	0	98
Ilmu Ekonomi	24	20	3	1	0	95
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	79	57	16	6	0	91
Hubungan Internasional	27	20	5	2	0	92
Ilmu Pemerintahan	21	15	4	2	0	90
Ilmu Komunikasi	31	22	7	2	0	91
Fakultas Hukum	22	22	0	0	0	100
Ilmu Hukum	22	22	0	0	0	100
Fakultas Pendidikan Bahasa	32	26	6	0	0	95
Pendidikan Bahasa Inggris	22	20	2	0	0	98
Pendidikan Bahasa Arab	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	7	3	4	0	0	86
Program Vokasi	9	7	2	0	0	94
D3 Teknologi Mesin	0	0	0	0	0	0
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	92
D3 Teknik Elektromedik	6	5	1	0	0	96
Program Profesi	7	6	1	0	0	96
Profesi Kedokteran	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	1	1	0	0	88

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100
Profesi Apoteker	3	3	0	0	0	100
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>339</b>	<b>78</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>94</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>79</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>94</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Apakah anda puas dengan pelayanan berkaitan pelayanan recruitment on campus yang diadakan oleh CDC UMY?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

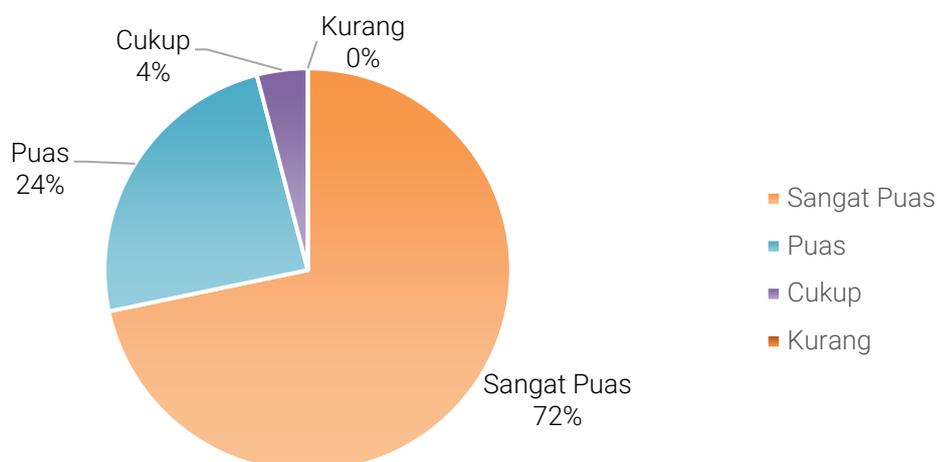
Apakah anda puas dengan pelayanan berkaitan pelayanan recruitment on campus yang diadakan oleh CDC UMY?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	48	34	12	2	0	92
Komunikasi Penyiaran Islam	19	15	4	0	0	95
Pendidikan Agama Islam	12	10	2	0	0	96
Ekonomi Syariah	17	9	6	2	0	85
Fakultas Teknik	60	52	7	1	0	96
Teknik Sipil	16	12	4	0	0	94
Teknik Elektro	18	15	3	0	0	96
Teknik Informatika	20	20	0	0	0	100
Teknik Mesin	6	5	0	1	0	92
Fakultas Pertanian	54	34	19	1	0	90
Agroteknologi	22	14	8	0	0	91
Agribisnis	32	20	11	1	0	90
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	13	11	2	0	0	96

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Pendidikan Dokter	5	4	1	0	0	95
Ilmu Keperawatan	4	3	1	0	0	94
Farmasi	4	4	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	2	2	0	0	0	100
Pendidikan Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	97	75	21	1	0	94
Manajemen	40	25	15	0	0	91
Akuntansi	33	30	3	0	0	98
Ilmu Ekonomi	24	20	3	1	0	95
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	79	57	16	6	0	91
Hubungan Internasional	27	20	5	2	0	92
Ilmu Pemerintahan	21	15	4	2	0	90
Ilmu Komunikasi	31	22	7	2	0	91
Fakultas Hukum	22	22	0	0	0	100
Ilmu Hukum	22	22	0	0	0	100
Fakultas Pendidikan Bahasa	32	23	9	0	0	93
Pendidikan Bahasa Inggris	22	17	5	0	0	94
Pendidikan Bahasa Arab	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	7	3	4	0	0	86
Program Vokasi	9	7	2	0	0	94
D3 Teknologi Mesin	0	0	0	0	0	0
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	92
D3 Teknik Elektromedik	6	5	1	0	0	96
Program Profesi	7	7	0	0	0	100
Profesi Kedokteran	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100
Profesi Apoteker	3	3	0	0	0	100
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>329</b>	<b>88</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>94</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>77</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>94</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas dengan pelayanan dan program pengembangan soft skill yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



**Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :**

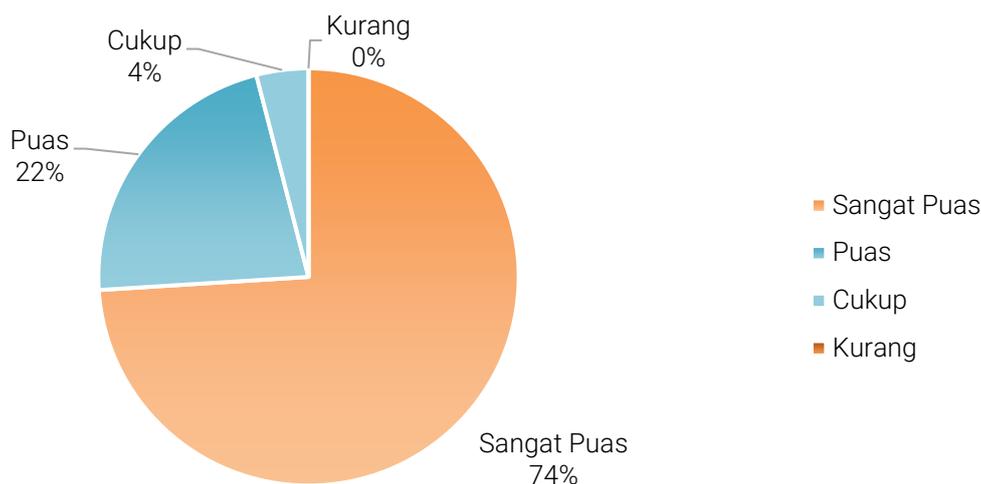
Apakah anda puas dengan pelayanan dan program pengembangan soft skill yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	48	31	14	3	0	90
Komunikasi Penyiaran Islam	19	10	9	0	0	88
Pendidikan Agama Islam	12	11	0	1	0	96
Ekonomi Syariah	17	10	5	2	0	87
Fakultas Teknik	60	45	11	4	0	92
Teknik Sipil	16	12	2	2	0	91
Teknik Elektro	18	16	2	0	0	97
Teknik Informatika	20	12	7	1	0	89
Teknik Mesin	6	5	0	1	0	92
Fakultas Pertanian	54	31	21	2	0	88
Agroteknologi	22	12	9	1	0	88
Agribisnis	32	19	12	1	0	89
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	13	12	0	1	0	96
Pendidikan Dokter	5	5	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	4	3	0	1	0	88
Fakultas Kedokteran Gigi	2	2	0	0	0	100
Pendidikan Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	97	79	17	1	0	95
Manajemen	40	26	14	0	0	91
Akuntansi	33	32	1	0	0	99
Ilmu Ekonomi	24	21	2	1	0	96
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	79	50	23	6	0	89

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Hubungan Internasional	27	18	7	2	0	90
Ilmu Pemerintahan	21	10	9	2	0	85
Ilmu Komunikasi	31	22	7	2	0	91
Fakultas Hukum	22	17	3	2	0	92
Ilmu Hukum	22	17	3	2	0	92
Fakultas Pendidikan Bahasa	32	22	10	0	0	92
Pendidikan Bahasa Inggris	22	16	6	0	0	93
Pendidikan Bahasa Arab	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	7	3	4	0	0	86
Program Vokasi	9	5	4	0	0	89
D3 Teknologi Mesin	0	0	0	0	0	0
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	92
D3 Teknik Elektromedik	6	3	3	0	0	88
Program Profesi	7	6	1	0	0	96
Profesi Kedokteran	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100
Profesi Apoteker	3	2	1	0	0	92
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>305</b>	<b>104</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>92</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>92</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

d. Apakah anda puas dengan pelayanan dan program peningkatan kompetensi lulusan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



### Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

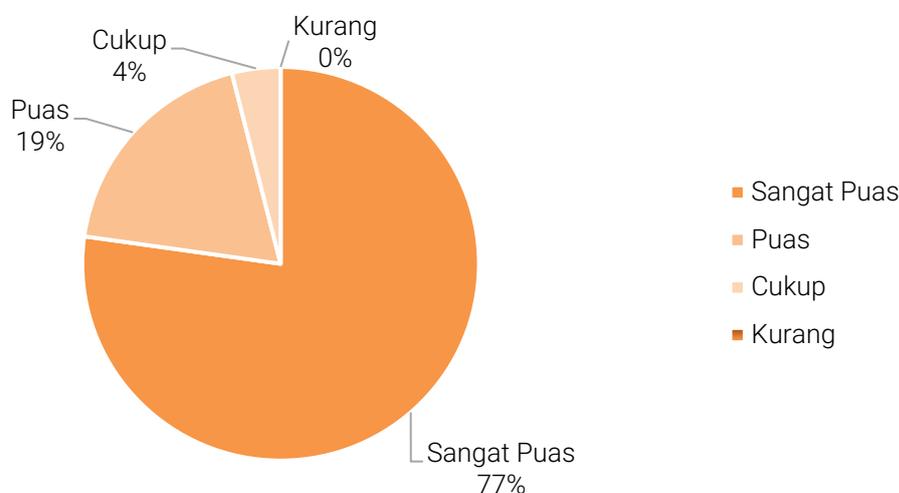
Apakah anda puas dengan pelayanan dan program peningkatan kompetensi lulusan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	48	36	9	3	0	92
Komunikasi Penyiaran Islam	19	17	2	0	0	97
Pendidikan Agama Islam	12	9	2	1	0	92
Ekonomi Syariah	17	10	5	2	0	87
Fakultas Teknik	60	45	11	4	0	92
Teknik Sipil	16	12	2	2	0	91
Teknik Elektro	18	16	2	0	0	97
Teknik Informatika	20	12	7	1	0	89
Teknik Mesin	6	5	0	1	0	92
Fakultas Pertanian	54	37	15	2	0	91
Agroteknologi	22	17	4	1	0	93
Agribisnis	32	20	11	1	0	90
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	13	12	0	1	0	96
Pendidikan Dokter	5	5	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	4	3	0	1	0	88
Fakultas Kedokteran Gigi	2	2	0	0	0	100
Pendidikan Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	97	76	20	1	0	94
Manajemen	40	24	16	0	0	90
Akuntansi	33	32	1	0	0	99
Ilmu Ekonomi	24	20	3	1	0	95
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	79	48	25	6	0	88
Hubungan Internasional	27	16	9	2	0	88
Ilmu Pemerintahan	21	10	9	2	0	85
Ilmu Komunikasi	31	22	7	2	0	91
Fakultas Hukum	22	19	1	2	0	94
Ilmu Hukum	22	19	1	2	0	94
Fakultas Pendidikan Bahasa	32	21	11	0	0	91
Pendidikan Bahasa Inggris	22	15	7	0	0	92
Pendidikan Bahasa Arab	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	7	3	4	0	0	86
Program Vokasi	9	7	2	0	0	94
D3 Teknologi Mesin	0	0	0	0	0	0
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	6	4	2	0	0	92
Program Profesi	7	7	0	0	0	100
Profesi Kedokteran	0	0	0	0	0	0

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Profesi Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100
Profesi Apoteker	3	3	0	0	0	100
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>315</b>	<b>94</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>92</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>92</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

e. Apakah anda puas dengan pelayanan dan program career coaching yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

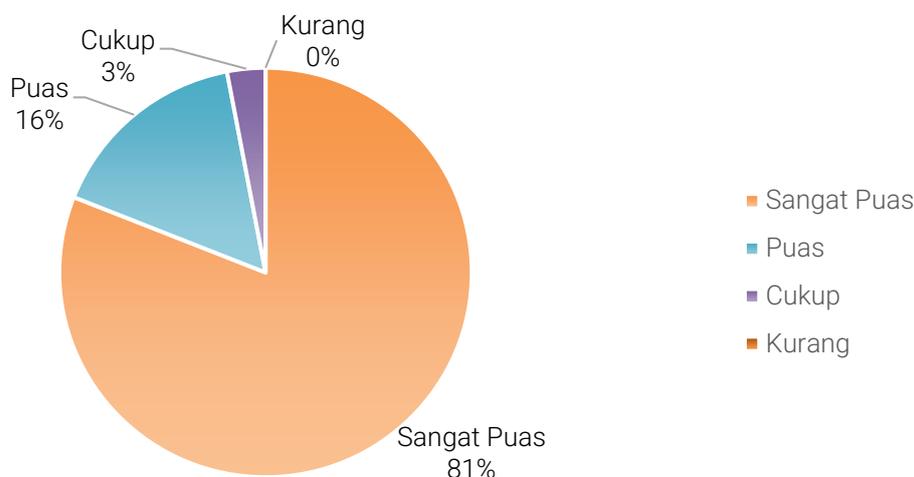
Apakah anda puas dengan pelayanan dan program career coaching yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	48	38	7	3	0	93
Komunikasi Penyiaran Islam	19	19	0	0	0	100
Pendidikan Agama Islam	12	9	2	1	0	92
Ekonomi Syariah	17	10	5	2	0	87
Fakultas Teknik	60	48	10	2	0	94
Teknik Sipil	16	15	1	0	0	98
Teknik Elektro	18	16	2	0	0	97
Teknik Informatika	20	12	7	1	0	89
Teknik Mesin	6	5	0	1	0	92
Fakultas Pertanian	54	39	13	2	0	92
Agroteknologi	22	17	4	1	0	93
Agribisnis	32	22	9	1	0	91
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	13	12	0	1	0	96

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Pendidikan Dokter	5	5	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	4	3	0	1	0	88
Fakultas Kedokteran Gigi	2	2	0	0	0	100
Pendidikan Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	97	80	16	1	0	95
Manajemen	40	28	12	0	0	93
Akuntansi	33	32	1	0	0	99
Ilmu Ekonomi	24	20	3	1	0	95
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	79	50	23	6	0	89
Hubungan Internasional	27	18	7	2	0	90
Ilmu Pemerintahan	21	10	9	2	0	85
Ilmu Komunikasi	31	22	7	2	0	91
Fakultas Hukum	22	22	0	0	0	100
Ilmu Hukum	22	22	0	0	0	100
Fakultas Pendidikan Bahasa	32	21	11	0	0	91
Pendidikan Bahasa Inggris	22	15	7	0	0	92
Pendidikan Bahasa Arab	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	7	3	4	0	0	86
Program Vokasi	9	7	2	0	0	94
D3 Teknologi Mesin	0	0	0	0	0	0
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	6	4	2	0	0	92
Program Profesi	7	7	0	0	0	100
Profesi Kedokteran	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100
Profesi Apoteker	3	3	0	0	0	100
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>331</b>	<b>82</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>93</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>77</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>93</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

f. Apakah anda puas dengan pelayanan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

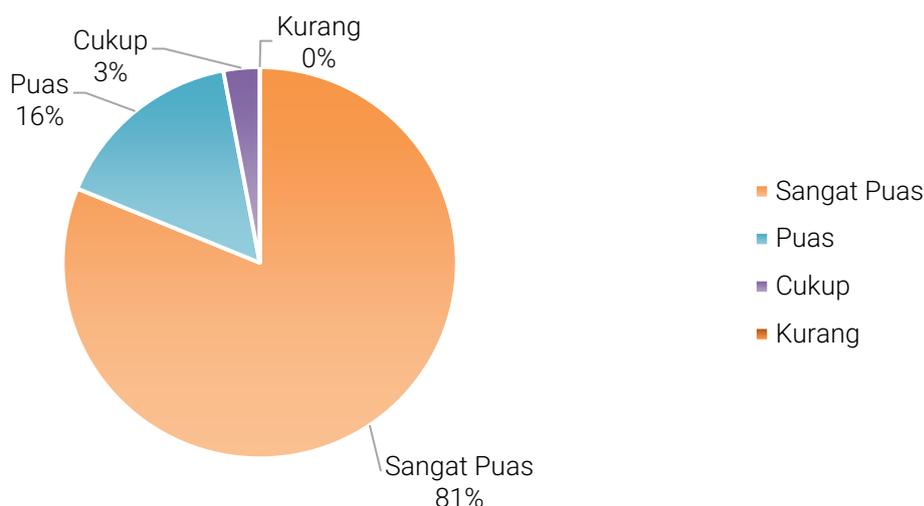
Apakah anda puas dengan pelayanan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	48	41	5	2	0	95
Komunikasi Penyiaran Islam	19	19	0	0	0	100
Pendidikan Agama Islam	12	12	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	17	10	5	2	0	87
Fakultas Teknik	60	52	6	2	0	96
Teknik Sipil	16	16	0	0	0	100
Teknik Elektro	18	16	2	0	0	97
Teknik Informatika	20	15	4	1	0	93
Teknik Mesin	6	5	0	1	0	92
Fakultas Pertanian	54	41	11	2	0	93
Agroteknologi	22	18	3	1	0	94
Agribisnis	32	23	8	1	0	92
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	13	13	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	5	5	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	4	4	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	2	2	0	0	0	100
Pendidikan Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	97	77	19	1	0	95
Manajemen	40	25	15	0	0	91
Akuntansi	33	32	1	0	0	99
Ilmu Ekonomi	24	20	3	1	0	95
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	79	52	21	6	0	90
Hubungan Internasional	27	20	5	2	0	92

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Pemerintahan	21	10	9	2	0	85
Ilmu Komunikasi	31	22	7	2	0	91
Fakultas Hukum	22	22	0	0	0	100
Ilmu Hukum	22	22	0	0	0	100
Fakultas Pendidikan Bahasa	32	26	6	0	0	95
Pendidikan Bahasa Inggris	22	20	2	0	0	98
Pendidikan Bahasa Arab	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	7	3	4	0	0	86
Program Vokasi	9	7	2	0	0	94
D3 Teknologi Mesin	0	0	0	0	0	0
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	92
D3 Teknik Elektromedik	6	5	1	0	0	96
Program Profesi	7	7	0	0	0	100
Profesi Kedokteran	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100
Profesi Apoteker	3	3	0	0	0	100
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>345</b>	<b>70</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>94</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>81</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>94</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

g. Apakah anda puas dengan pelayanan terkait informasi magang PMMB dan MSIB yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



### Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

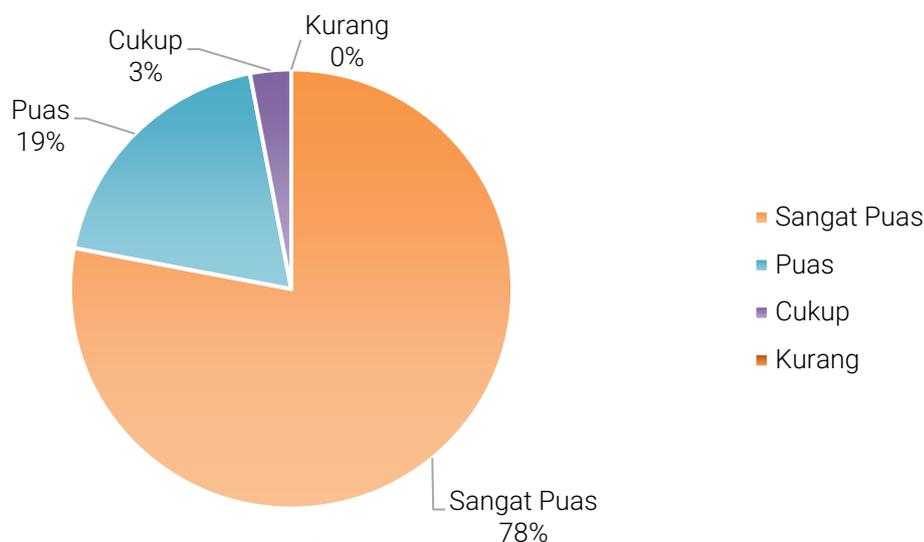
Apakah anda puas dengan pelayanan terkait informasi magang PMMB dan MSIB yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	48	41	5	2	0	95
Komunikasi Penyiaran Islam	19	19	0	0	0	100
Pendidikan Agama Islam	12	12	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	17	10	5	2	0	87
Fakultas Teknik	60	52	6	2	0	96
Teknik Sipil	16	16	0	0	0	100
Teknik Elektro	18	16	2	0	0	97
Teknik Informatika	20	15	4	1	0	93
Teknik Mesin	6	5	0	1	0	92
Fakultas Pertanian	54	41	11	2	0	93
Agroteknologi	22	18	3	1	0	94
Agribisnis	32	23	8	1	0	92
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	13	13	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	5	5	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	4	4	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	2	2	0	0	0	100
Pendidikan Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	97	77	19	1	0	95
Manajemen	40	25	15	0	0	91
Akuntansi	33	32	1	0	0	99
Ilmu Ekonomi	24	20	3	1	0	95
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	79	52	21	6	0	90
Hubungan Internasional	27	20	5	2	0	92
Ilmu Pemerintahan	21	10	9	2	0	85
Ilmu Komunikasi	31	22	7	2	0	91
Fakultas Hukum	22	22	0	0	0	100
Ilmu Hukum	22	22	0	0	0	100
Fakultas Pendidikan Bahasa	32	26	6	0	0	95
Pendidikan Bahasa Inggris	22	20	2	0	0	98
Pendidikan Bahasa Arab	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	7	3	4	0	0	86
Program Vokasi	9	7	2	0	0	94
D3 Teknologi Mesin	0	0	0	0	0	0
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	92
D3 Teknik Elektromedik	6	5	1	0	0	96
Program Profesi	7	7	0	0	0	100
Profesi Kedokteran	0	0	0	0	0	0

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Profesi Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100
Profesi Apoteker	3	3	0	0	0	100
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>345</b>	<b>70</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>94</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>81</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>94</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

h. Apakah anda puas dengan pelayanan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan pelayanan terkait layanan yang dilaksanakan oleh CDC UMY ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	48	35	11	2	0	92
Komunikasi Penyiaran Islam	19	15	4	0	0	95
Pendidikan Agama Islam	12	10	2	0	0	96
Ekonomi Syariah	17	10	5	2	0	87
Fakultas Teknik	60	48	10	2	0	94
Teknik Sipil	16	12	4	0	0	94
Teknik Elektro	18	16	2	0	0	97
Teknik Informatika	20	15	4	1	0	93
Teknik Mesin	6	5	0	1	0	92
Fakultas Pertanian	54	40	13	1	0	93
Agroteknologi	22	20	2	0	0	98
Agribisnis	32	20	11	1	0	90
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	13	13	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	5	5	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Farmasi	4	4	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	2	2	0	0	0	100
Pendidikan Dokter Gigi	2	2	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	97	77	19	1	0	95
Manajemen	40	25	15	0	0	91
Akuntansi	33	32	1	0	0	99
Ilmu Ekonomi	24	20	3	1	0	95
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	79	52	21	6	0	90
Hubungan Internasional	27	20	5	2	0	92
Ilmu Pemerintahan	21	10	9	2	0	85
Ilmu Komunikasi	31	22	7	2	0	91
Fakultas Hukum	22	22	0	0	0	100
Ilmu Hukum	22	22	0	0	0	100
Fakultas Pendidikan Bahasa	32	26	6	0	0	95
Pendidikan Bahasa Inggris	22	20	2	0	0	98
Pendidikan Bahasa Arab	3	3	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	7	3	4	0	0	86
Program Vokasi	9	7	2	0	0	94
D3 Teknologi Mesin	0	0	0	0	0	0
D3 Akuntansi	3	2	1	0	0	92
D3 Teknik Elektromedik	6	5	1	0	0	96
Program Profesi	7	6	1	0	0	96
Profesi Kedokteran	0	0	0	0	0	0
Profesi Dokter Gigi	2	1	1	0	0	88
Profesi Nurse	2	2	0	0	0	100
Profesi Apoteker	3	3	0	0	0	100
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>333</b>	<b>83</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>94</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>94</b>

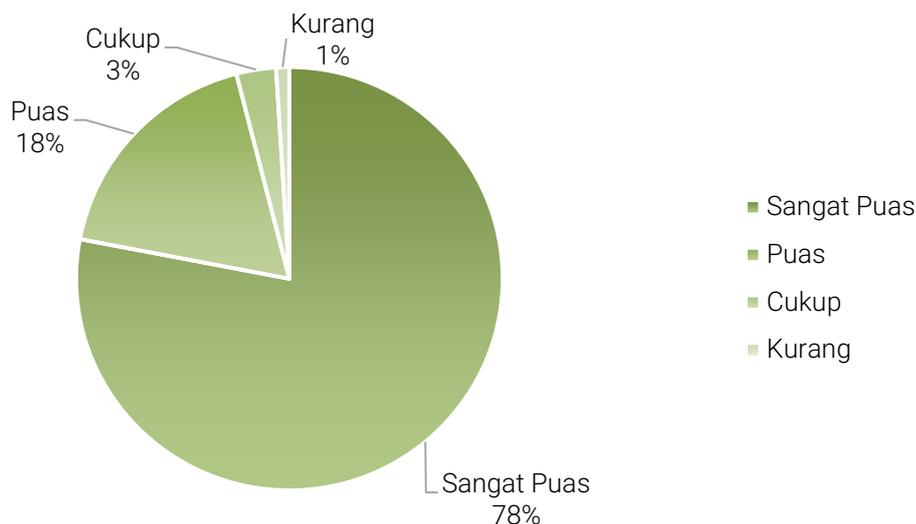
Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

## #4. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Beasiswa

Hasil Survey 91 % mahasiswa puas

Jumlah Responden 318 mahasiswa penerima layanan

a. Apakah anda puas dengan keramahan petugas dalam pelayanan beasiswa yang diberikan?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

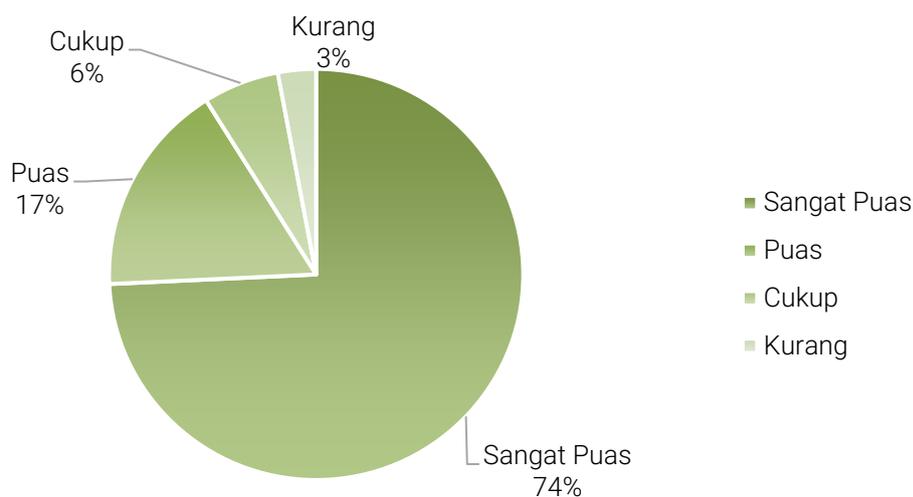
Apakah anda puas dengan keramahan petugas dalam pelayanan beasiswa yang diberikan?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	35	35	0	0	0	100
Komunikasi Penyiaran Islam	17	17	0	0	0	100
Pendidikan Agama Islam	6	6	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	12	12	0	0	0	100
Fakultas Teknik	46	37	9	0	0	95
Teknik Sipil	12	8	4	0	0	92
Teknik Elektro	18	16	2	0	0	97
Teknik Informatika	10	7	3	0	0	93
Teknik Mesin	6	6	0	0	0	100
Fakultas Pertanian	25	25	0	0	0	100
Agroteknologi	12	12	0	0	0	100
Agribisnis	13	13	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	34	28	6	0	0	96
Pendidikan Dokter	7	5	2	0	0	93
Ilmu Keperawatan	17	15	2	0	0	97
Farmasi	10	8	2	0	0	95
Fakultas Kedokteran Gigi	5	5	0	0	0	100
Pendidikan Dokter Gigi	5	5	0	0	0	100

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	50	38	12	0	0	94
Manajemen	10	8	2	0	0	95
Akuntansi	28	18	10	0	0	91
Ilmu Ekonomi	12	12	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	48	31	11	4	2	87
Hubungan Internasional	12	10	2	0	0	96
Ilmu Pemerintahan	20	16	4	0	0	95
Ilmu Komunikasi	16	5	5	4	2	70
Fakultas Hukum	15	5	10	0	0	83
Ilmu Hukum	15	5	10	0	0	83
Fakultas Pendidikan Bahasa	42	30	8	3	1	90
Pendidikan Bahasa Inggris	13	10	2	0	1	90
Pendidikan Bahasa Arab	12	10	1	1	0	94
Pendidikan Bahasa Jepang	17	10	5	2	0	87
Program Vokasi	18	15	1	2	0	93
D3 Teknologi Mesin	1	0	0	1	0	50
D3 Akuntansi	4	2	1	1	0	81
D3 Teknik Elektromedik	13	13	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>249</b>	<b>57</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>93</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>93</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Apakah anda puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan mengenai beasiswa ?



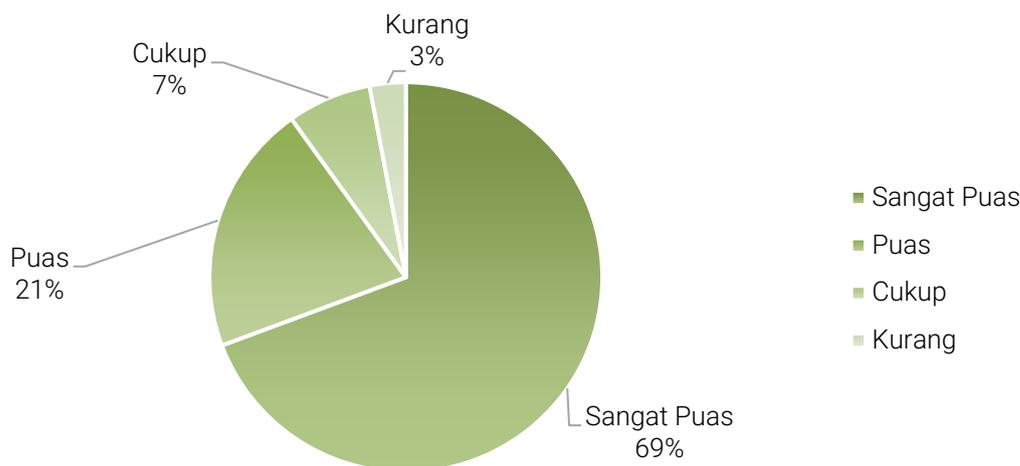
### Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan mengenai beasiswa ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	35	22	13	0	0	91
Komunikasi Penyiaran Islam	17	15	2	0	0	97
Pendidikan Agama Islam	6	4	2	0	0	92
Ekonomi Syariah	12	3	9	0	0	81
Fakultas Teknik	46	31	9	2	4	86
Teknik Sipil	12	9	1	2	0	90
Teknik Elektro	18	12	6	0	0	92
Teknik Informatika	10	8	0	0	2	85
Teknik Mesin	6	2	2	0	2	67
Fakultas Pertanian	25	20	4	1	0	94
Agroteknologi	12	10	2	0	0	96
Agribisnis	13	10	2	1	0	92
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	34	26	5	1	2	90
Pendidikan Dokter	7	7	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	17	15	1	0	1	94
Farmasi	10	4	4	1	1	78
Fakultas Kedokteran Gigi	5	4	0	1	0	90
Pendidikan Dokter Gigi	5	4	0	1	0	90
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	50	38	5	7	0	91
Manajemen	10	8	0	2	0	90
Akuntansi	28	18	5	5	0	87
Ilmu Ekonomi	12	12	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	48	32	9	5	2	87
Hubungan Internasional	12	12	0	0	0	100
Ilmu Pemerintahan	20	15	5	0	0	94
Ilmu Komunikasi	16	5	4	5	2	69
Fakultas Hukum	15	9	3	3	0	85
Ilmu Hukum	15	9	3	3	0	85
Fakultas Pendidikan Bahasa	42	40	2	0	0	99
Pendidikan Bahasa Inggris	13	13	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	12	12	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	17	15	2	0	0	97
Program Vokasi	18	15	3	0	0	96
D3 Teknologi Mesin	1	1	0	0	0	100
D3 Akuntansi	4	4	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	13	10	3	0	0	94
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>237</b>	<b>53</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>91</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>91</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas dengan ketepatan waktu dalam pendistribusian beasiswa?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan ketepatan waktu dalam pendistribusian beasiswa?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	35	27	5	3	0	92
Komunikasi Penyiaran Islam	17	10	5	2	0	87
Pendidikan Agama Islam	6	6	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	12	11	0	1	0	96
Fakultas Teknik	46	33	8	4	1	90
Teknik Sipil	12	10	1	0	1	92
Teknik Elektro	18	11	4	3	0	86
Teknik Informatika	10	8	2	0	0	95
Teknik Mesin	6	4	1	1	0	88
Fakultas Pertanian	25	21	1	3	0	93
Agroteknologi	12	11	1	0	0	98
Agribisnis	13	10	0	3	0	88
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	34	27	2	5	0	91
Pendidikan Dokter	7	5	2	0	0	93
Ilmu Keperawatan	17	16	0	1	0	97
Farmasi	10	6	0	4	0	80
Fakultas Kedokteran Gigi	5	5	0	0	0	100
Pendidikan Dokter Gigi	5	5	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	50	45	5	0	0	98
Manajemen	10	10	0	0	0	100
Akuntansi	28	26	2	0	0	98
Ilmu Ekonomi	12	9	3	0	0	94
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	48	32	7	4	5	84
Hubungan Internasional	12	12	0	0	0	100

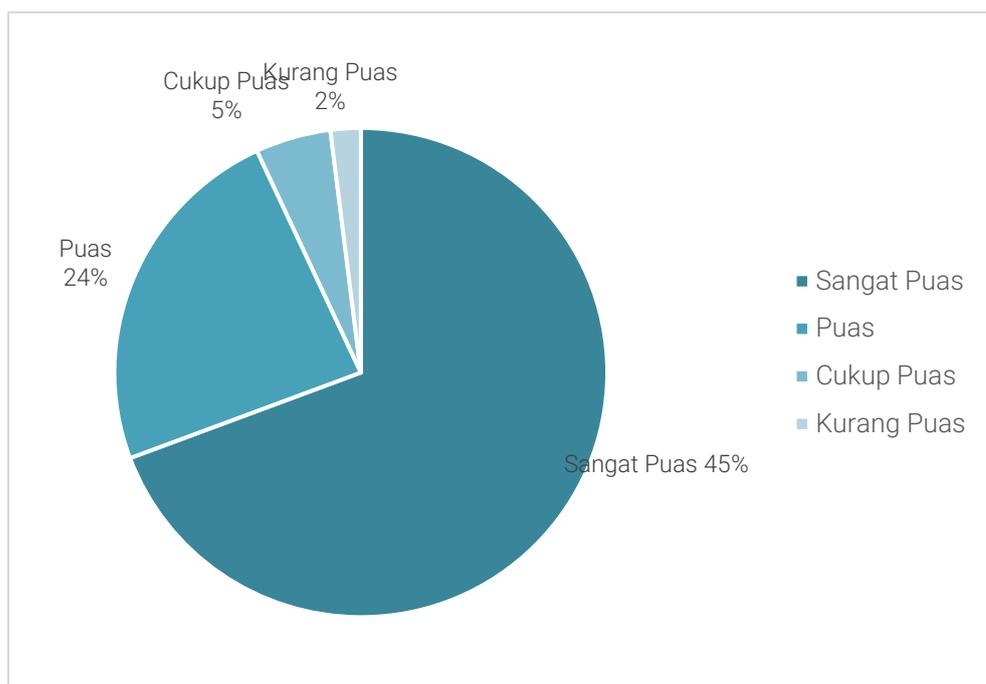
FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Pemerintahan	20	10	5	0	5	75
Ilmu Komunikasi	16	10	2	4	0	84
Fakultas Hukum	15	8	7	0	0	88
Ilmu Hukum	15	8	7	0	0	88
Fakultas Pendidikan Bahasa	42	22	16	2	2	85
Pendidikan Bahasa Inggris	13	7	6	0	0	88
Pendidikan Bahasa Arab	12	8	0	2	2	79
Pendidikan Bahasa Jepang	17	7	10	0	0	85
Program Vokasi	18	2	16	0	0	78
D3 Teknologi Mesin	1	0	1	0	0	75
D3 Akuntansi	4	0	4	0	0	75
D3 Teknik Elektromedik	13	2	11	0	0	79
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>222</b>	<b>67</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>90</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>90</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

## #5. Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Kesehatan

Hasil Survey	90 % mahasiswa puas
Jumlah Responden	327 mahasiswa penerima layanan

- a. Apakah anda puas dengan keramahan petugas dalam memberikan layanan santunan kesehatan mahasiswa?



### Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

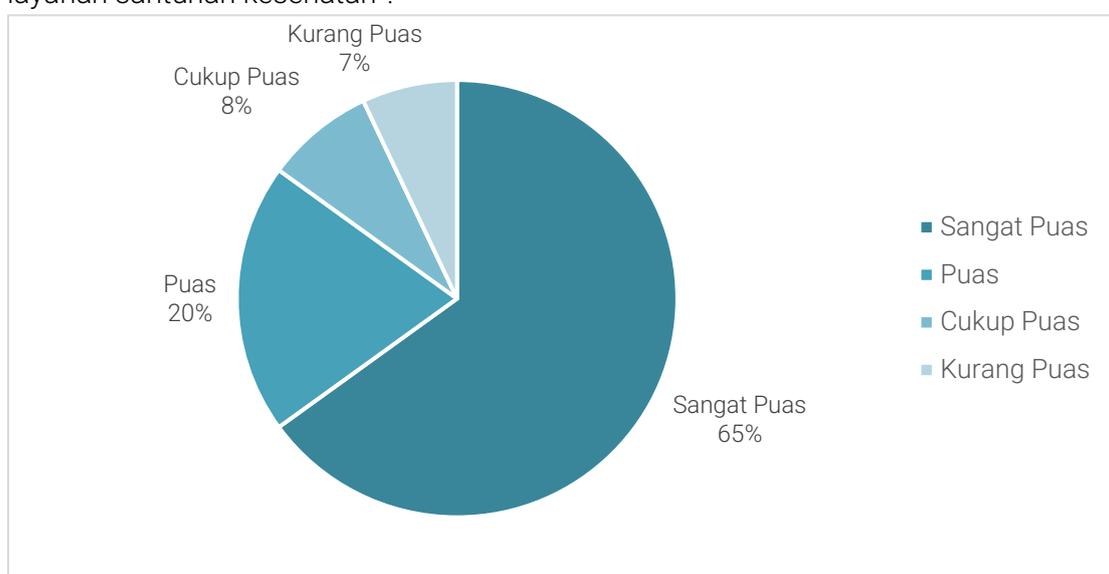
Apakah anda puas dengan keramahan petugas dalam memberikan layanan santunan kesehatan mahasiswa?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	26	26	0	0	0	100
Komunikasi Penyiaran Islam	11	11	0	0	0	100
Pendidikan Agama Islam	9	9	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	6	6	0	0	0	100
Fakultas Teknik	43	26	14	1	2	87
Teknik Sipil	17	11	6	0	0	91
Teknik Elektro	6	4	2	0	0	92
Teknik Informatika	9	4	5	0	0	86
Teknik Mesin	11	7	1	1	2	80
Fakultas Pertanian	19	10	8	1	0	87
Agroteknologi	8	3	5	0	0	84
Agribisnis	11	7	3	1	0	89
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	28	28	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	10	10	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	14	14	0	0	0	100
Farmasi	4	4	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	9	1	5	0	3	61
Pendidikan Dokter Gigi	9	1	8	0	0	78
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	54	31	16	7	0	86
Manajemen	23	14	9	0	0	90
Akuntansi	14	9	5	0	0	91
Ilmu Ekonomi	17	8	2	7	0	76
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	58	40	17	1	0	92
Hubungan Internasional	18	15	3	0	0	96
Ilmu Pemerintahan	10	5	4	1	0	85
Ilmu Komunikasi	30	20	10	0	0	92
Fakultas Hukum	47	30	12	5	0	88
Ilmu Hukum	47	30	12	5	0	88
Fakultas Pendidikan Bahasa	21	18	3	0	0	96
Pendidikan Bahasa Inggris	10	10	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	7	6	1	0	0	96
Pendidikan Bahasa Jepang	4	2	2	0	0	88
Program Vokasi	7	7	0	0	0	100
D3 Teknologi Mesin	2	2	0	0	0	100
D3 Akuntansi	0	0	0	0	0	0
D3 Teknik Elektromedik	5	5	0	0	0	100
Program Profesi	10	7	2	1	0	90

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Profesi Kedokteran	1	1	0	0	0	100
Profesi Dokter Gigi	5	4	1	0	0	95
Profesi Nurse	1	1	0	0	0	100
Profesi Apoteker	3	1	1	1	0	75
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>229</b>	<b>77</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>91</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>91</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

- b. Apakah anda puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan mengenai layanan santunan kesehatan ?



**Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :**

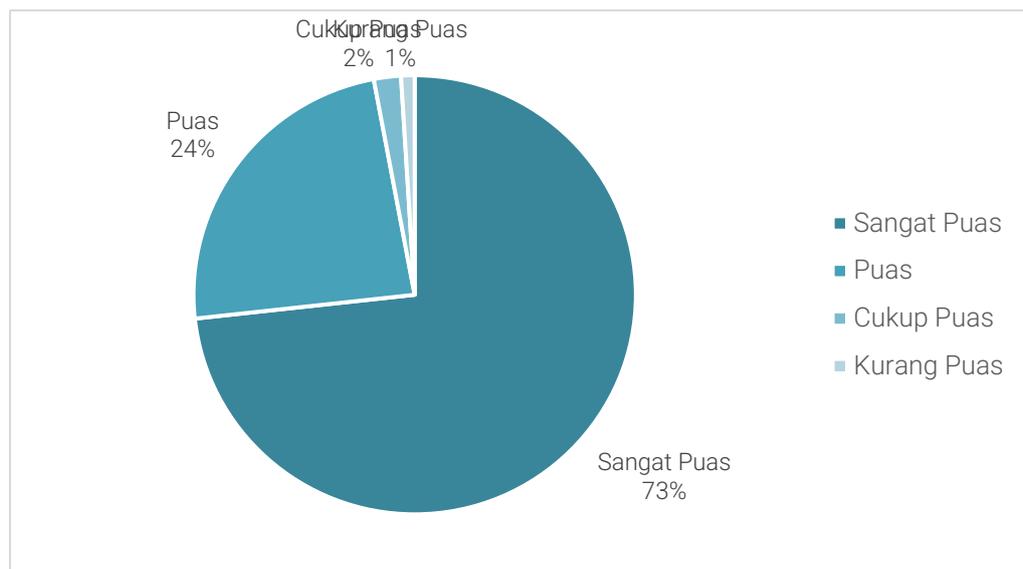
Apakah anda puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan mengenai layanan santunan kesehatan ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	26	21	2	0	3	89
Komunikasi Penyiaran Islam	11	9	2	0	0	95
Pendidikan Agama Islam	9	9	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	6	3	0	0	3	63
Fakultas Teknik	43	27	9	4	3	85
Teknik Sipil	17	8	9	0	0	87
Teknik Elektro	6	6	0	0	0	100
Teknik Informatika	9	6	0	3	0	83
Teknik Mesin	11	7	0	1	3	75
Fakultas Pertanian	19	12	3	1	3	82
Agroteknologi	8	7	1	0	0	97

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Agribisnis	11	5	2	1	3	70
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	28	12	8	5	3	76
Pendidikan Dokter	10	7	3	0	0	93
Ilmu Keperawatan	14	3	3	5	3	61
Farmasi	4	2	2	0	0	88
Fakultas Kedokteran Gigi	9	5	0	0	4	67
Pendidikan Dokter Gigi	9	5	0	0	4	67
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	54	44	5	5	0	93
Manajemen	23	16	4	3	0	89
Akuntansi	14	14	0	0	0	100
Ilmu Ekonomi	17	14	1	2	0	93
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	58	27	19	6	6	79
Hubungan Internasional	18	18	0	0	0	100
Ilmu Pemerintahan	10	2	8	0	0	80
Ilmu Komunikasi	30	7	11	6	6	66
Fakultas Hukum	47	31	16	0	0	91
Ilmu Hukum	47	31	16	0	0	91
Fakultas Pendidikan Bahasa	21	19	1	1	0	96
Pendidikan Bahasa Inggris	10	10	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	7	7	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	4	2	1	1	0	81
Program Vokasi	7	3	2	2	0	79
D3 Teknologi Mesin	2	1	0	1	0	75
D3 Akuntansi	0	0	0	0	0	0
D3 Teknik Elektromedik	5	2	2	1	0	80
Program Profesi	10	6	2	2	0	85
Profesi Kedokteran	1	1	0	0	0	100
Profesi Dokter Gigi	5	4	1	0	0	95
Profesi Nurse	1	0	0	1	0	50
Profesi Apoteker	3	1	1	1	0	75
Sekolah Pascasarjana	5	5	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>212</b>	<b>67</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>86</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>65</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>86</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas terkait waktu pemberian santunan kesehatan?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas terkait waktu pemberian santunan kesehatan?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	26	23	3	0	0	97
Komunikasi Penyiaran Islam	11	10	1	0	0	98
Pendidikan Agama Islam	9	8	1	0	0	97
Ekonomi Syariah	6	5	1	0	0	96
Fakultas Teknik	43	26	17	0	0	90
Teknik Sipil	17	13	4	0	0	94
Teknik Elektro	6	1	5	0	0	79
Teknik Informatika	9	5	4	0	0	89
Teknik Mesin	11	7	4	0	0	91
Fakultas Pertanian	19	8	11	0	0	86
Agroteknologi	8	4	4	0	0	88
Agribisnis	11	4	7	0	0	84
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	28	28	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	10	10	0	0	0	100
Ilmu Keperawatan	14	14	0	0	0	100
Farmasi	4	4	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	9	4	5	0	0	86
Pendidikan Dokter Gigi	9	4	5	0	0	86
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	54	51	3	0	0	99
Manajemen	23	20	3	0	0	97
Akuntansi	14	14	0	0	0	100

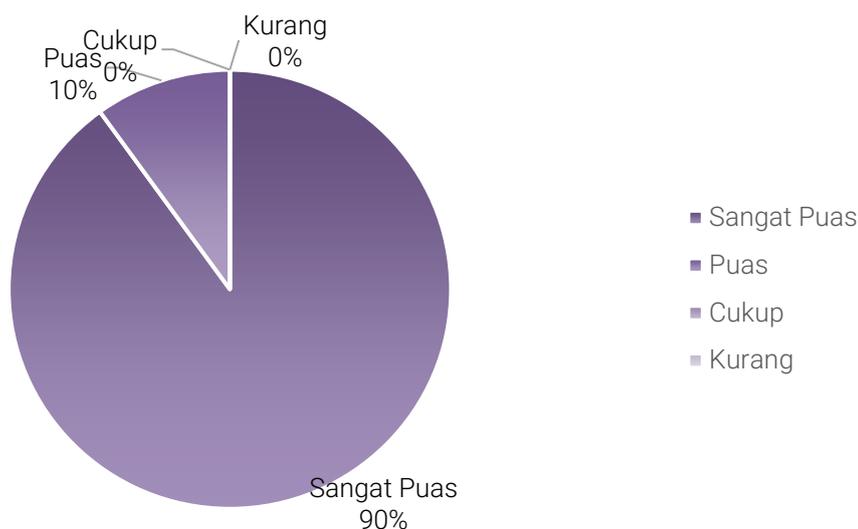
FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ilmu Ekonomi	17	17	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	58	47	11	0	0	95
Hubungan Internasional	18	17	1	0	0	99
Ilmu Pemerintahan	10	9	1	0	0	98
Ilmu Komunikasi	30	21	9	0	0	93
Fakultas Hukum	47	27	17	2	1	87
Ilmu Hukum	47	27	17	2	1	87
Fakultas Pendidikan Bahasa	21	14	5	2	0	89
Pendidikan Bahasa Inggris	10	7	3	0	0	93
Pendidikan Bahasa Arab	7	5	2	0	0	93
Pendidikan Bahasa Jepang	4	2	0	2	0	75
Program Vokasi	7	2	2	2	1	68
D3 Teknologi Mesin	2	0	1	1	0	63
D3 Akuntansi	0	0	0	0	0	0
D3 Teknik Elektromedik	5	2	1	1	1	70
Program Profesi	10	8	2	0	0	95
Profesi Kedokteran	1	1	0	0	0	100
Profesi Dokter Gigi	5	5	0	0	0	100
Profesi Nurse	1	1	0	0	0	100
Profesi Apoteker	3	1	2	0	0	83
Sekolah Pascasarjana	5	3	2	0	0	90
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>241</b>	<b>78</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>93</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>93</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

## #6. Kepuasan Mahasiswa Atas Bimbingan Kewirausahaan

Hasil Survey	97 % mahasiswa puas
Jumlah Responden	268 mahasiswa penerima layanan

a. Apakah anda puas dengan pelayanan petugas dalam melakukan bimbingan kewirausahaan?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

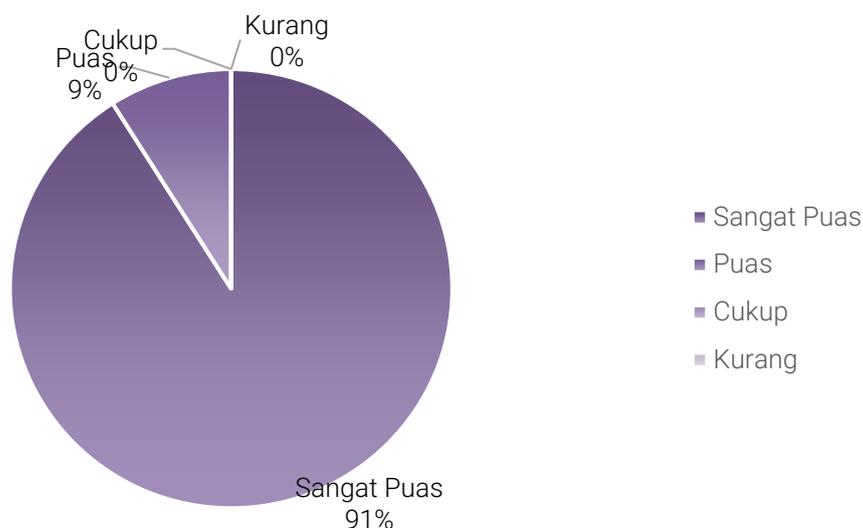
Apakah anda puas dengan pelayanan petugas dalam melakukan bimbingan kewirausahaan?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	35	31	4	0	0	97
Komunikasi Penyiaran Islam	19	19	0	0	0	100
Pendidikan Agama Islam	6	6	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	10	6	4	0	0	90
Fakultas Teknik	14	14	0	0	0	100
Teknik Sipil	2	2	0	0	0	100
Teknik Elektro	6	6	0	0	0	100
Teknik Informatika	6	6	0	0	0	100
Teknik Mesin	0	0	0	0	0	0
Fakultas Pertanian	78	59	19	0	0	94
Agroteknologi	20	19	1	0	0	99
Agribisnis	58	40	18	0	0	92
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	4	4	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	0	0	0	0	0	0
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	0	0	0	0	0	0
Fakultas Kedokteran Gigi	0	0	0	0	0	0

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	95	92	3	0	0	99
Manajemen	72	72	0	0	0	100
Akuntansi	14	11	3	0	0	92
Ilmu Ekonomi	9	9	0	0	0	96
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	18	18	0	0	0	100
Hubungan Internasional	6	6	0	0	0	100
Ilmu Pemerintahan	4	4	0	0	0	100
Ilmu Komunikasi	8	8	0	0	0	100
Fakultas Hukum	7	6	1	0	0	96
Ilmu Hukum	7	6	1	0	0	96
Fakultas Pendidikan Bahasa	12	11	1	0	0	98
Pendidikan Bahasa Inggris	2	2	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	8	7	1	0	0	97
Pendidikan Bahasa Jepang	2	2	0	0	0	100
Program Vokasi	5	5	0	0	0	100
D3 Teknologi Mesin	3	3	0	0	0	100
D3 Akuntansi	1	1	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	1	1	0	0	0	100
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>240</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>97</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>97</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Apakah anda puas dengan kemudahan layanan dalam melakukan bimbingan kewirausahaan ?



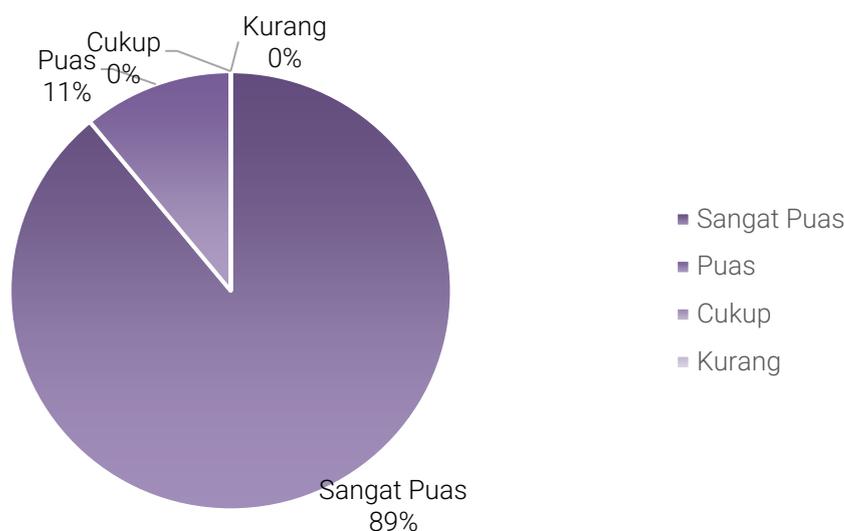
## Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan kemudahan layanan dalam melakukan bimbingan kewirausahaan ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	35	35	0	0	0	100
Komunikasi Penyiaran Islam	19	19	0	0	0	100
Pendidikan Agama Islam	6	6	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	10	10	0	0	0	100
Fakultas Teknik	14	14	0	0	0	100
Teknik Sipil	2	2	0	0	0	100
Teknik Elektro	6	6	0	0	0	100
Teknik Informatika	6	6	0	0	0	100
Teknik Mesin	0	0	0	0	0	0
Fakultas Pertanian	78	66	12	0	0	96
Agroteknologi	20	16	4	0	0	95
Agribisnis	58	50	8	0	0	97
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	4	4	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	0	0	0	0	0	0
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	0	0	0	0	0	0
Fakultas Kedokteran Gigi	0	0	0	0	0	0
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	95	93	2	0	0	99
Manajemen	72	70	2	0	0	99
Akuntansi	14	14	0	0	0	98
Ilmu Ekonomi	9	9	0	0	0	96
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	18	14	4	0	0	94
Hubungan Internasional	6	6	0	0	0	100
Ilmu Pemerintahan	4	0	4	0	0	75
Ilmu Komunikasi	8	8	0	0	0	100
Fakultas Hukum	7	5	2	0	0	93
Ilmu Hukum	7	5	2	0	0	93
Fakultas Pendidikan Bahasa	12	8	4	0	0	92
Pendidikan Bahasa Inggris	2	2	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	8	4	4	0	0	88
Pendidikan Bahasa Jepang	2	2	0	0	0	100
Program Vokasi	5	5	0	0	0	100
D3 Teknologi Mesin	3	3	0	0	0	100
D3 Akuntansi	1	1	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedik	1	1	0	0	0	100
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>244</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>98</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>98</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas dengan kualitas program dalam bimbingan kewirausahaan ?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

Apakah anda puas dengan kualitas program dalam bimbingan kewirausahaan ?

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	35	35	0	0	0	100
Komunikasi Penyiaran Islam	19	19	0	0	0	100
Pendidikan Agama Islam	6	6	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	10	10	0	0	0	100
Fakultas Teknik	14	14	0	0	0	100
Teknik Sipil	2	2	0	0	0	100
Teknik Elektro	6	6	0	0	0	100
Teknik Informatika	6	6	0	0	0	100
Teknik Mesin	0	0	0	0	0	0
Fakultas Pertanian	78	68	10	0	0	97
Agroteknologi	20	20	0	0	0	100
Agribisnis	58	48	10	0	0	96
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	4	4	0	0	0	100
Pendidikan Dokter	0	0	0	0	0	0
Ilmu Keperawatan	4	4	0	0	0	100
Farmasi	0	0	0	0	0	0
Fakultas Kedokteran Gigi	0	0	0	0	0	0
Pendidikan Dokter Gigi	0	0	0	0	0	0
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	95	82	13	0	0	97
Manajemen	72	60	12	0	0	96
Akuntansi	14	14	0	0	0	98
Ilmu Ekonomi	9	8	1	0	0	94
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	18	18	0	0	0	100

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Hubungan Internasional	6	6	0	0	0	100
Ilmu Pemerintahan	4	4	0	0	0	100
Ilmu Komunikasi	8	8	0	0	0	100
Fakultas Hukum	7	3	4	0	0	86
Ilmu Hukum	7	3	4	0	0	86
Fakultas Pendidikan Bahasa	12	11	1	0	0	98
Pendidikan Bahasa Inggris	2	2	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	8	7	1	0	0	97
Pendidikan Bahasa Jepang	2	2	0	0	0	100
Program Vokasi	5	3	2	0	0	90
D3 Teknologi Mesin	3	3	0	0	0	100
D3 Akuntansi	1	0	1	0	0	75
D3 Teknik Elektromedik	1	0	1	0	0	75
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>238</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>97</b>
<b>Persentase</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>97</b>

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

## **BAB 4. SARAN MAHASISWA, EVALUASI, DAN RENCANA TINDAK LANJUT**

### **Saran Mahasiswa**

Dari hasil kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kemahasiswaan di UMY dari 1998 responden rata-rata menyatakan bahwa pelayanan yang diberikan terkait dengan (i) penalaran (ii) minat dan bakat, (iii) bimbingan karir dan informasi kerja, serta pembinaan soft skill, (iv) beasiswa, (v) kesehatan, dan (vi) pembinaan kewirausahaan sudah baik. Hal ini dapat dilihat dari 6 instrumen pertanyaan yang diajukan kepada mahasiswa keseluruhannya mendapatkan respon 93,5% kepuasan.

Meskipun demikian, hal ini tidak berarti bahwa kualitas sudah mencapai tingkat optimal tanpa adanya ruang untuk peningkatan atau perbaikan. Upaya terus dilakukan untuk meningkatkan layanan, khususnya pada beberapa aspek yang perlu dipertahankan dan diperbaiki guna mencapai tingkat keunggulan yang lebih baik. Seiring berjalannya waktu, perbaikan sistem dan peningkatan layanan di UMY terus ditingkatkan, melibatkan aspek fasilitas wifi, layanan ibadah, pemberian beasiswa, dan pelayanan berbasis sistem informasi online terpadu.

Beberapa saran, masukan, keluhan, dan pertanyaan yang disampaikan oleh mahasiswa melalui survey atau dalam berbagai sesi bimbingan juga menjadi fokus perhatian:

- a. Mahasiswa berharap adanya peningkatan jumlah informasi lowongan pekerjaan.
- b. Banyak mahasiswa mencari informasi tentang syarat dan pengembangan kewirausahaan di SEBI.
- c. Mahasiswa baru lebih tertarik bergabung dengan SEBI ketika sudah berada di semester akhir.
- d. Terdapat keluhan mengenai lamanya proses dan pencairan dana reward prestasi.
- e. Mahasiswa mengusulkan penyesuaian syarat dan proses layanan santunan kesehatan seiring dengan masa transisi dari pandemi ke endemi.
- f. Proses pencairan beasiswa dianggap lambat, dan ada keluhan terkait birokrasi yang cukup lama di bagian keuangan menjelang batas akhir pengisian KRS.

## Evaluasi Kegiatan

Survey terhadap mahasiswa mengenai kepuasan layanan bidang kemahasiswaan ini merupakan cerminan dari proses pelayanan dan pengembangan kegiatan yang dilakukan oleh LPKA dalam satu tahun terakhir, dan secara umum beberapa tahun terakhir. Berikut evaluasi kegiatan di beberapa bidang layanan.

### **BIMBINGAN DAN LAYANAN PENGEMBANGAN MINAT BAKAT**

Strategi yang telah diterapkan mencakup: (i) Identifikasi minat dan bakat mahasiswa sejak awal penerimaan mahasiswa baru melalui berbagai jalur dan skema beasiswa, termasuk beasiswa berprestasi, hafidz, dan kader unggulan Muhammadiyah. (ii) Mendorong peningkatan prestasi melalui kegiatan latihan, perlombaan, dan memberikan insentif prestasi. (iii) Memperkuat nilai-nilai Keislaman dan Kemanusiaan melalui kegiatan pengkaderan, Darul Arqam, dan pengabdian sosial. (iv) Memperkuat pelayanan dan pengembangan dengan menyediakan pembina dan pelatih profesional untuk semua Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM).

Meskipun demikian, terdapat dua tantangan utama yang dihadapi oleh UMY (sebagaimana dialami oleh perguruan tinggi swasta lainnya). Pertama, kurangnya bibit unggul karena persaingan dengan perguruan tinggi negeri yang memiliki program studi di bidang Olahraga dan Kesenian, dan sulitnya menjaga keaktifan mahasiswa di bidang minat dan bakat. Tantangan ini muncul dari dua permasalahan utama. Pertama, proses rekrutmen mahasiswa potensial dari tingkat SMA belum optimal, termasuk kurangnya proses penjangkaran yang dapat memfasilitasi penerimaan bibit unggul melalui rekomendasi pelatih UKM atau pengurus UKM. Kedua, masih kurangnya "jemput bola" oleh UMY untuk mencari bakat di sekolah-sekolah yang fokus pada mahasiswa berbakat. Kedua, beban akademik yang tinggi dan kurangnya integrasi antara akademik, ekstrakurikuler, dan ko-kurikuler. Beban akademik yang tinggi membuat mahasiswa kelelahan, dan belum ada mekanisme terintegrasi antara kegiatan akademik dan non-akademik.

Dalam konteks ini, beberapa faktor pendukung mencakup keberadaan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang terorganisir, kebijakan insentif dan reward prestasi, serta dukungan untuk mengirim delegasi mahasiswa ke berbagai kompetisi dan forum.

Namun, dalam perjalanannya, masih ada hambatan dan tantangan, seperti fasilitas yang belum optimal dalam beberapa kegiatan olahraga dan kesenian, seperti lapangan basket yang kurang memadai, tempat latihan kesenian yang terpadu, dan usia alat musik yang sudah tua.

## **LAYANAN BIMBINGAN KARIR DAN INFORMASI KERJA, PENGEMBANGAN SOFT SKILL**

Selama ini, strategi yang telah diimplementasikan melibatkan pembangunan dan pengembangan proses serta mekanisme penguatan soft skill mahasiswa, yang melibatkan kemampuan kepemimpinan, komunikasi, berpikir kreatif/kritis, kerja tim, dan akhlak ke-Islaman. Upaya tersebut difokuskan melalui lembaga seperti Pengembangan Pusat Karir, PKM Center, Pusat Inkubasi Bisnis, serta Organisasi dan Lembaga mahasiswa.

Pembinaan soft skill merupakan proses yang terus berkembang dan dinamis, selalu beradaptasi dengan perubahan lingkungan dan masukan dari mahasiswa. Namun, tantangan utama yang dihadapi adalah ketidakmerataan proses pembinaan di setiap tingkatan di UMY, mengingat kompleksitas dan skala besar universitas ini. Pembinaan di tingkat universitas belum dapat optimal, karena (i) kegiatan di tingkat universitas tidak terlepas dari kegiatan di tingkat Prodi/Fakultas, dan (ii) keterbatasan akses oleh mahasiswa yang hanya aktif dalam kegiatan dan organisasi.

Faktor pendukung dalam kegiatan ini mencakup adanya mekanisme dan sistem pelayanan di tingkat universitas, seperti pusat kreativitas PKM Center, Pusat Karir CDC, Pusat Inkubasi Bisnis SEBI, dan koordinasi antar lembaga dan organisasi kemahasiswaan.

Namun, terdapat faktor penghambat yang signifikan, yaitu keterbatasan sumber daya manusia di UMY yang terbatas jumlahnya untuk memberikan pembinaan soft skill kepada mahasiswa dengan jumlah yang besar, serta tidak semua mahasiswa aktif dalam berbagai kegiatan sehingga tidak semua dapat terlibat dalam proses pengembangan soft skill.

## **LAYANAN BEASISWA**

Strategi yang telah diimplementasikan melibatkan penyediaan berbagai skema beasiswa yang dapat diakses oleh mahasiswa dengan latar belakang yang beragam, menyediakan sistem pengajuan online yang mudah, membentuk organisasi penerima beasiswa, dan membangun kerjasama dengan mitra UMY untuk mendukung skema beasiswa. Secara umum, sebagian besar dari strategi tersebut telah berhasil dicapai. Namun, ada area yang masih memerlukan perhatian, yaitu peningkatan jumlah dana yang tersedia untuk beasiswa dan diversifikasi skema beasiswa. Tantangan utama yang dihadapi adalah kerjasama yang masih kurang dengan mitra, yang dapat menjadi sumber tambahan skema beasiswa.

Dalam pelaksanaan kegiatan tersebut, faktor pendukung mencakup tersedianya sistem pengajuan beasiswa yang terpadu dan dukungan dari organisasi atau asosiasi penerima beasiswa yang mendukung pembinaan mahasiswa penerima beasiswa. Namun, faktor penghambat yang signifikan adalah kurangnya alokasi dana dan variasi skema beasiswa yang tidak sebanding dengan jumlah mahasiswa yang mengajukan permohonan beasiswa.

## **LAYANAN SANTUNAN KESEHATAN**

Strategi yang telah diterapkan melibatkan penyediaan skema pelayanan kesehatan yang terpusat dan terkait dengan Rumah Sakit mitra, termasuk Klinik Pratama 24 jam Firdaus, Asri Medical Center UMY, Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY, PKU Muhammadiyah Gamping, dan PKU Muhammadiyah Jogja. Integrasi ini dilakukan melalui Sistem Informasi Kesehatan Mahasiswa (SIMKESMA), yang memungkinkan rumah sakit mitra untuk mengakses informasi biaya dan informasi terkait mahasiswa UMY. Melalui SIMKESMA, rumah sakit mitra dapat mengetahui hak pelayanan kesehatan yang dimiliki setiap mahasiswa.

Selain itu, untuk mahasiswa yang mendapatkan perawatan di luar kota, tetap diberikan hak santunan kesejahteraan melalui sistem reimburse. Mahasiswa dapat langsung mendatangi kantor LPKA UMY dengan membawa persyaratan yang telah ditentukan untuk mendapatkan santunan tersebut.

## **LAYANAN PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN**

Melalui SEBI, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) telah melaksanakan beberapa strategi untuk mengembangkan kegiatan kewirausahaan. Strategi-strategi tersebut melibatkan:

- (a) Pengembangan kegiatan kewirausahaan melalui pelatihan yang membimbing langkah-langkah membangun usaha dari awal, dengan kesempatan untuk mendapatkan pendanaan internal dan eksternal.
- (b) Penyediaan pendanaan usaha secara internal yang bersifat kompetitif.
- (c) Program pendampingan intensif yang mencakup konsultasi, mentoring, monitoring kegiatan usaha, serta pendampingan hingga usaha mencapai tingkat kemandirian, dari ideation hingga tim memiliki Minimum Viable Product.
- (d) Pembentukan tim Person In Charge (PIC) kewirausahaan yang mewakili setiap Fakultas.

Meskipun banyak tercapai, terdapat empat tantangan utama yang dihadapi oleh UMY melalui SEBI:

1. Minimnya Minat Mahasiswa: Tantangan pertama adalah minimnya minat mahasiswa dalam memulai dan mengembangkan usaha sesuai dengan standar dan capaian yang diharapkan oleh UMY menuju menjadi techno-preneurship University pada tahun 2040. Hal ini tercermin dari jumlah kelompok mahasiswa yang mengikuti kompetisi internal dan pembentukan kelompok wirausaha di setiap Program Studi yang belum merata.
2. Koordinasi yang Belum Maksimal: Koordinasi antara SEBI dengan Fakultas dan Program Studi masih belum maksimal. Kurangnya sumber daya manusia di setiap Fakultas menjadi kendala, sehingga mencari Dosen dengan komitmen dan passion di bidang kewirausahaan untuk menjadi PIC kewirausahaan di setiap Fakultas menjadi sulit.
3. Kelompok Usaha yang Belum Siap Bersaing: Kurangnya kelompok usaha mahasiswa yang siap bersaing di dunia profesional disebabkan oleh kurangnya komitmen anggota kelompok, keterbatasan waktu kuliah, dan kurangnya support system dari UMY.
4. Pendaftar Terbatas pada Mahasiswa Semester Tinggi: Mayoritas mahasiswa yang mendaftar pada agenda SEBI adalah mahasiswa semester 5 ke atas, yang berpotensi membuat waktu pendampingan SEBI terbatas, terutama dalam menghadapi kompetisi kewirausahaan.

Faktor pendukung melibatkan adanya pusat inkubasi bisnis, workshop/pelatihan kewirausahaan, dan pendanaan internal. Sementara faktor penghambat melibatkan fasilitas ruang inkubasi yang belum memadai, kinerja PIC kewirausahaan yang belum optimal, gerai yang menjadi pusat display produk mahasiswa, dan kurangnya dukungan dari Unit Bisnis UMY...

## Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil survey, masukan mahasiswa, serta evaluasi kegiatan yang dilakukan oleh LPKA secara internal di semua bidang kegiatan, LPKA merumuskan rencana tindak lanjut sebagai berikut:

### 1. Pelayanan pengembangan minat dan bakat

Langkah-langkah yang diambil untuk merancang dan meningkatkan beberapa aspek di lingkungan universitas termasuk:

#### a. Rekrutmen Mahasiswa Berbakat:

- Menyusun proses rekrutmen mahasiswa berbakat sejak penerimaan mahasiswa baru dengan bekerja sama dengan Biro Admisi. Hal ini dapat mencakup penerapan ujian atau evaluasi tambahan untuk mengidentifikasi bakat dan potensi mahasiswa.
- Membuat kriteria seleksi yang jelas dan terukur untuk menilai keberbakatan dan potensi mahasiswa di berbagai bidang, seperti akademik, seni, olahraga, dan kepemimpinan.
- Menetapkan strategi promosi dan informasi yang efektif untuk meningkatkan kesadaran mahasiswa baru tentang peluang berpartisipasi dalam kegiatan berbakat di universitas.

#### b. Integrasi Kegiatan Akademik dan Non-Akademik:

- Menganalisis dan mengevaluasi kebijakan yang ada untuk mengidentifikasi area di mana integrasi antara kegiatan akademik dan non-akademik dapat diperkuat.
- Mengusulkan perubahan kebijakan yang mendukung integrasi ini, seperti memberikan insentif kepada mahasiswa yang aktif dalam kegiatan non-akademik, menyelaraskan jadwal kegiatan, dan menciptakan platform untuk kolaborasi antara fakultas, program studi, dan organisasi kemahasiswaan.

#### c. Fasilitas Olahraga dan Kesenian:

- Melakukan evaluasi terhadap fasilitas olahraga dan kesenian yang sudah ada untuk menentukan kekurangan dan area yang perlu ditingkatkan.
- Merumuskan proposal untuk menambah atau menyempurnakan fasilitas olahraga dan kesenian, dengan mempertimbangkan kebutuhan dan preferensi mahasiswa.

- Berkoordinasi dengan departemen terkait dan membangun kerjasama dengan pihak eksternal untuk mendukung pengembangan fasilitas tersebut.
  
  - d. Pencairan Dana Kegiatan Mahasiswa:
    - Menjelaskan proses pencairan dana untuk kegiatan mahasiswa, dengan membaginya menjadi dua tahap, yaitu 70% dan 30%, sebagai insentif agar mahasiswa segera melaporkan kegiatan mereka.
    - Memastikan bahwa kebijakan pencairan dana terkait dengan laporan kegiatan sesuai dengan tenggat waktu yang ditetapkan. Memberikan konsekuensi jelas, seperti pengurangan slot pencairan untuk laporan yang terlambat.
  
  - e. Pencairan Dana Reward Prestasi:
    - Memberikan informasi kepada mahasiswa tentang alur dan waktu pencairan dana reward prestasi, termasuk penjelasan bahwa pencairan dilakukan dua kali dalam satu bulan.
    - Memberikan pengertian kepada mahasiswa bahwa pengajuan klaim prestasi di awal bulan dapat mengakibatkan pencairan pada akhir bulan atau bulan berikutnya.
    - Menyediakan panduan yang jelas dan transparan tentang prosedur pengajuan klaim prestasi serta jadwal pencairan dana.
2. Pelayanan bimbingan karir dan informasi kerja, serta pengembangan soft-skill
- a. Mengoptimalkan peran pusat pelayanan di tingkat universitas (LPKA):  
Memaksimalkan kinerja pusat-pusat pelayanan di tingkat universitas, khususnya LPKA, dengan mengidentifikasi dan meningkatkan fungsi serta kontribusinya dalam pembinaan soft skill bagi mahasiswa.
  
  - b. Rancang rekomendasi jangka panjang untuk integrasi pembinaan soft skill di semua tingkatan:  
Membuat saran jangka panjang yang bertujuan mengintegrasikan proses pembinaan soft skill di semua tingkatan, dengan fokus pada pengembangan strategi yang berkelanjutan dan holistik untuk meningkatkan keterampilan lunak mahasiswa.

### 3. Layanan beasiswa

Meningkatkan kerjasama dengan mitra, baik yang sudah terjalin sebelumnya maupun yang baru, bertujuan untuk memperluas alokasi beasiswa yang dapat diberikan kepada mahasiswa.

Dalam konteks proses birokrasi dan pencairan keuangan yang berlangsung lambat, perlu dicatat bahwa LPKA hanya memiliki kewenangan dalam urusan administrasi dan pengajuan dana beasiswa mahasiswa. Pencairan dana kepada mahasiswa yang bersangkutan dilakukan oleh Biro Keuangan. Oleh karena itu, strategi yang akan diimplementasikan adalah menjalin koordinasi yang terus-menerus dengan Biro Keuangan untuk mempermudah proses pencairan dana beasiswa.

### 4. Layanan santunan kesehatan

Merancang skema pelayanan kesehatan yang lebih optimal bagi mahasiswa dengan sistem reimburse ke LPKA. Selain itu, melakukan perbaikan dan evaluasi terhadap Sistem Informasi Kesehatan Mahasiswa (SIMKESMA) dan memperkuat kerjasama dengan rumah sakit mitra. Sosialisasi mengenai regulasi kesejahteraan, termasuk aspek kesehatan, kematian, dan bantuan hukum, akan dilakukan melalui platform media sosial LPKA UMY dan Konseling UMY.

### 5. Layanan pengembangan kewirausahaan

Strategi untuk jangka pendek melibatkan rekrutmen beberapa alumni Vessel Program sebagai mentor. Selain membantu SEBI dalam memantau kemajuan peserta, mentor ini juga berpotensi menjadi saluran informasi SEBI kepada junior mereka. Sementara itu, strategi jangka panjang melibatkan perancangan pedoman dan alur inkubasi bisnis agar dapat menghasilkan startup yang mandiri dan memiliki legalitas..



Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Jl. Brawijaya, Tamantirto, D.I>yogyakarta 55183 Indonesia  
Gedung A.R> Fackhrudin B Lantai 3  
Telepon : +62 274 387656 Ext. 153  
Email : [lpka@umy.ac.id](mailto:lpka@umy.ac.id)  
Web : <http://lpka.umy.ac.id>