



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
Unggul di Mampu

lpka

STUDENT
AND ALUMNI
AFFAIRS

StuWeSS
STUDENT WELLNESS AND SUPPORT SERVICE



Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA

Laporan Survey Kepuasan Dan Evaluasi Mahasiswa Terhadap Layanan Konseling

| TENGAH TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Kampus
Merdeka

PELATIHAN KONSELING BAGI DPA & KONSELOR SEBAYA



2023- 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN EVALUASI MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KONSELING
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TENGAH TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Disusun oleh:

Muhammad Arif Rizqi, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
Lantip Fajar Utomo, S.I.P.
Andriani Lestary, S.Sos.
Arina Zahrotannisa, S.Sos.
Atika Salma, S.Pd., M.Pd.
Muhammad Azhar Ghifari, S.IP.
Fatchurahman
Sigit Haryo Yudanto
Ayu Nur Fitria Dewi, S.P.
Sabila Sufi Maryam, S.I.Kom.

Disahkan,
Yogyakarta, 30 Desember 2023

Mengetahui,

 Kepala LPKA UMY

Dr. apt. Riki Febriansah, S.Farm., M.Sc.

Kepala Divisi Konseling dan Kesejahteraan
LPKA UMY


Muhammad Arif Rizqi, S.Psi., M.Psi.,
Psikolog.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
DAFTAR HADIR.....	3
PENGANTAR	4
I. PENDAHULUAN.....	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Tujuan	6
II. METODOLOGI SURVEI	7
A. Perencanaan dan Tahapan	7
1. Pengembangan Desain Dan Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa	7
2. Pengumpulan Data.....	8
3. Analisa Data	8
4. Penyusunan Laporan.....	9
B. Profil Responden	10
C. Instrumen Pertanyaan dan Pengukuran Kepuasan.....	11
III. HASIL PELAKSANAAN SURVEI.....	12
IV. SARAN MAHASISWA, EVALUASI, DAN RENCANA TINDAK LANJUT	18

PENGANTAR

Assallamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada sekalian bumi dan seisinya. Tidak lupa sholawat dan salam beriring salam kita sampai kepada panutan umat islam yakni Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillahirabil'alamin berkat keridhoan-Nya kami dapat menyelesaikan laporan survei kepuasan dan evaluasi terhadap layanan konseling Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tengah Tahun Akademik 2023/2024.

Laporan ini dibuat guna mengetahui tingkat kepuasan dari mahasiswa atas layanan terkait konseling yang diberikan dan dikelola oleh Divisi Konseling dan Kesejahteraan Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain itu, laporan ini juga diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan kepada LPKA UMY agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada mahasiswa dan alumni berkaitan dengan pelayanan kemahasiswaan khususnya layanan konseling. Maka dari itu, dalam laporan ini juga disampaikan beberapa masukan langsung mahasiswa serta upaya tindak lanjut yang akan dilakukan oleh LPKA kedepannya.

Kami ucapkan terimakasih banyak kepada para mahasiswa yang telah meluangkan waktunya untuk pelaksanaan survey kepuasan ini, serta masukan langsung yang disampaikan baik melalui survey maupun secara langsung ketika proses konseling. Terima kasih juga kami sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu, terutama Konselor LPKA dan Konselor Sebaya UMY.

Demikian laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan konseling ini kami buat. Semoga laporan ini dapat digunakan sebagai data dan acuan dalam evaluasi dan pengambilan berbagai kebijakan.

Wassallamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Muhammad Arif Rizqi, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
Kepala Divisi Konseling dan Kesejahteraan

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

LPKA UMY merupakan supporting unit yang dibentuk oleh Universitas untuk secara khusus mengelola urusan kemahasiswaan. Tugas pokok dan fungsi yang diberikan kepada LPKA adalah: Pertama mengembangkan minat, bakat, dan kreativitas mahasiswa. Kedua, mengembangkan jiwa kewirausahaan dan bisnis mahasiswa. Ketiga, mengembangkan karir mahasiswa untuk dapat bersaing di pasar kerja. Keempat, meningkatkan kesejahteraan dan kesehatan mahasiswa. Terakhir, meningkatkan kesadaran dan ketaatan mahasiswa akan hukum yang berlaku dan membantu meningkatkan kesejahteraan mental.

Sebagai supporting unit yang membantu kesejahteraan mental mahasiswa, lembaga ini memiliki mitra kerja utama yaitu Fakultas melalui Wakil Dekan/ Direktur Bidang Kemahasiswaan, Konselor LPKA, dan Konselor Sebaya UMY. Pelayanan konseling mahasiswa di UMY memiliki peran penting dalam memberikan dukungan psikologis, bimbingan karir, dan solusi untuk masalah pribadi atau akademis mahasiswa. Selain itu, dengan adanya pelayanan konseling diharapkan dapat membantu meningkatkan kesejahteraan mental dan memfasilitasi perkembangan pribadi serta pencapaian tujuan akademis mahasiswa.

Survey kepuasan mahasiswa di bidang konseling adalah salah satu program LPKA UMY yang direncanakan dan akan terus dilaksanakan secara rutin. Hal ini dilakukan untuk mempermudah mahasiswa dalam melakukan pengisian kuesioner, sehingga tidak dilakukan secara berulang. Nantinya pelaksanaan survey kepuasan ini akan dilaksanakan setiap pergantian semester untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dan alumni mengenai pelayanan yang diberikan oleh LPKA UMY. Pelaksanaan survey ini juga semakin dipermudah dengan adanya kuesioner berbasis online, sehingga mahasiswa tidak harus datang ke LPKA untuk mengisi kuesioner tersebut.

Hasil dari pelaksanaan survey kepuasan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan yang didapatkan oleh mahasiswa berkaitan dengan tingkat penerimaan mahasiswa dalam mendapatkan konseling. Selain itu, hasil dari survey ini juga akan digunakan sebagai bahan evaluasi bagi LPKA UMY dalam memberikan pelayanan yang optimal dan terbaik bagi mahasiswa melalui saran yang diberikan oleh responden.

B. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa di bidang konseling adalah:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan konseling yang diberikan oleh LPKA UMY.
2. Sebagai bahan evaluasi agar LPKA dapat terus memberikan pelayanan Konseling terbaik untuk mahasiswanya.

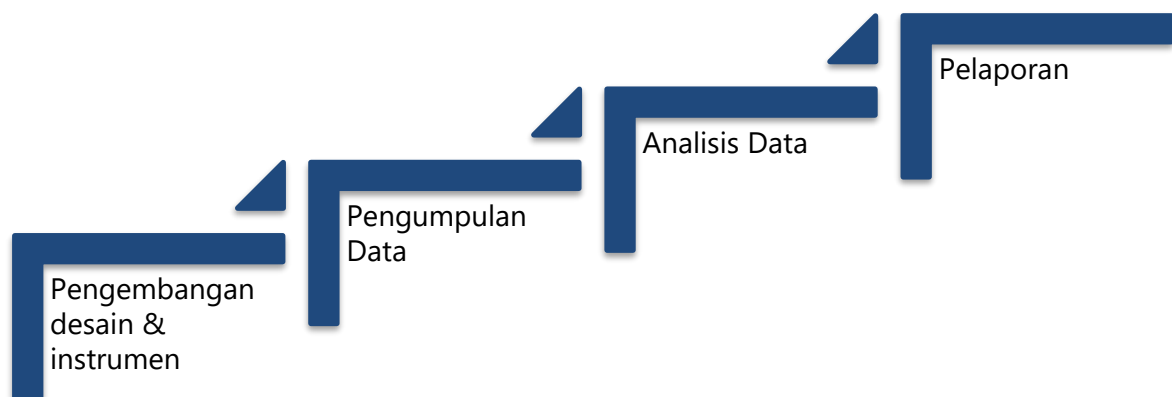
II. METODOLOGI SURVEI

A. Perencanaan dan Tahapan

Dalam bagian ini akan diuraikan berbagai hal yang terkait dengan metodologi pelaksanaan survei kepuasan layanan Konseling yang telah dilakukan oleh LPKA UMY, seperti tahapan pelaksanaan survey kepuasan, pengumpulan data, analisis dan pembahasan hasil survey kepuasan serta simpulan.

Pelaksanaan survey kepuasan ini dilaksanakan dalam lingkup UMY dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

Gambar 2.1: Tahapan Survey Kepuasan Mahasiswa



1. Pengembangan Desain Dan Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa

Subyek penelitian dalam survey kepuasan ini adalah mahasiswa aktif UMY yang telah merasakan layanan terkait dengan bidang Konseling.

Desain penelitian ini adalah survei evaluatif terhadap pelayanan konseling yang diberikan oleh Divisi Konseling dan Kesejahteraan Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain itu, survei kepuasan mahasiswa ini juga menggunakan pendekatan penelitian diskriptif kualitatif terkait dengan konseling. Data survei kepuasan mahasiswa yang diperoleh dianalisis dengan statistik dan pendekatan kualitatif. Informasi yang diperoleh digunakan sebagai dasar untuk evaluasi kinerja pelayanan konseling di LPKA.

Metode pelacakan dilakukan dengan cara mendistribusikan kuesioner yang telah dibuat melalui Google form secara langsung kepada mahasiswa. Yang dimaksud mahasiswa di sini adalah mereka yang telah menikmati berbagai layanan konseling yang diberikan oleh LPKA. Metode ini disebut sebagai metode purposive sampling dalam penelitian sosial, di mana responden dipilih secara khusus atas pertimbangan dan kriteria yang dianggap sesuai. Dalam hal ini, mahasiswa yang telah mendapatkan layanan konseling dipandang sebagai responden utama karena dapat memberikan masukan dengan benar dan terarah.

2. Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan form kuesioner yang telah dibuatkan kepada mahasiswa yang telah didata terlebih dahulu. Layanan Konseling yang diberikan LPKA memiliki data mahasiswa sehingga daftar pertanyaan dapat diberikan baik secara langsung maupun dengan menghubungi kembali di lain waktu. Metode ini merupakan metode yang sangat efektif dalam menginformasikan kepada mahasiswa untuk mengisi kuesioner survey kepuasan dengan menyediakan link kuesioner kepada mahasiswa.

3. Analisa Data

Ada beberapa tahapan yang dilakukan dalam melakukan analisis data, di antaranya:

Pertama, data entri dan data editing. Setelah beberapa hasil pelacakan informasi terkumpul, baik melalui sosial media maupun email dan pengumpulan data secara langsung pada bulan Agustus 2023 dimulai entri data. Pada proses ini data dientri dengan menggunakan program Excel dikarenakan pengolahan data/analisis data hanya akan menggunakan program Excel, baik dalam mencari mean, median maupun dalam menggambarkan grafiknya.

Kedua, analisis data. Pada mulanya analisis hanya menggunakan program Excel yang sangat terbatas dalam penggunaannya, dan kemudian beberapa komponen diolah sehingga hasil analisis bisa bervariasi dan bisa lebih bermakna.

4. Penyusunan Laporan

Pada awal Agustus hingga Desember 2023 laporan akhir mulai disusun oleh tim dengan modifikasi di beberapa komponen dari informasi yang diperoleh.

Waktu Pelaksanaan

Tabel 2.1: Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan

NO	KEGIATAN	WAKTU
1	Identifikasi dan perencanaan program	Agustus 2023
2	Pelaksanaan pra survei (pengembangan kuesioner)	Agustus 2023
3	Pelaksanaan survei kepuasan	Agustus – Desember 2023
4	Rapat Koordinasi dan Monitoring	Desember 2023
5	Olah data survey	Januari 2024
6	Penyusunan laporan	Januari 2024

B. Profil Responden

Fakultas dan Program Studi	Jumlah Responden
Fakultas Agama Islam	22
Komunikasi Penyiaran Islam	1
Pendidikan Agama Islam	5
Ekonomi Syariah	16
Fakultas Teknik	24
Teknik Sipil	14
Teknik Elektro	0
Teknik Informatika	6
Teknik Mesin	4
Fakultas Pertanian	24
Agroteknologi	13
Agribisnis	11
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	61
Pendidikan Dokter	12
Ilmu Keperawatan	20
Farmasi	13
Fakultas Kedokteran Gigi	16
Pendidikan Dokter Gigi	16
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	49
Manajemen	25
Akuntansi	7
Ekonomi	17
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	75
Hubungan Internasional	36
Ilmu Pemerintahan	36
Ilmu Komunikasi	3
Fakultas Hukum	52
Ilmu Hukum	52
Fakultas Pendidikan Bahasa	35
Pendidikan Bahasa Inggris	18
Pendidikan Bahasa Arab	5
Pendidikan Bahasa Jepang	12
Sekolah Vokasi	5
D3 Teknologi Mesin	5
D3 Akuntansi	0
D3 Teknik Elektromedik	0
Jumlah	347

C. Instrumen Pertanyaan dan Pengukuran Kepuasan

Pertanyaan survei mengacu pada standar kepuasan terhadap layanan bidang kemahasiswaan yang diberikan oleh LPKA, yaitu kepuasan di bidang konseling.

Pertanyaannya sebagai berikut:

1. Kepuasan Mahasiswa Atas keramahan petugas, psikolog/ konselor selama proses Layanan Konseling yang diberikan kepada mahasiswa
2. Kepuasan Mahasiswa Atas kemampuan petugas, psikolog/ konselor selama proses Layanan Konseling yang diberikan kepada mahasiswa
3. Kepuasan Mahasiswa Atas hasil Analisa psikolog/ konselor selama proses Layanan Konseling yang diberikan kepada mahasiswa

III. HASIL PELAKSANAAN SURVEI

Berdasarkan survey kepuasan yang telah dikirimkan oleh Divisi Konseling dan Kesejahteraan di LPKA, pelayanan yang diberikan oleh LPKA kepada mahasiswa mendapatkan respon dan pengakuan yang sangat baik.

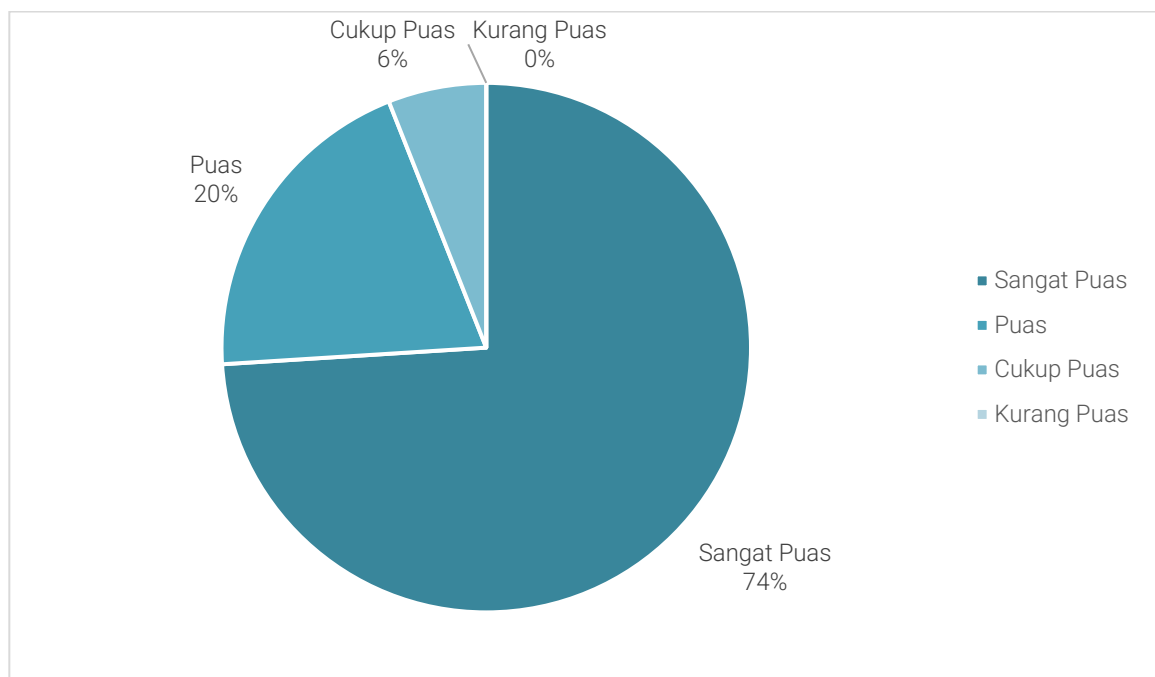
Secara umum, pelayanan Konseling yang diberikan oleh LPKA kepada mahasiswa mendapatkan respon dan pengakuan yang sangat baik, dengan rincian Tingkat Kepuasan (TK) dan Persentase Tingkat Kepuasan (PTK) sebagai berikut:

Respon				Jumlah	Total TK $(4xa) + (3xb) + (2xc) + d$	PTK $TK / (4 \times \text{responden}) \times 100\%$
SP	P	C	K			
260	53	14	0	347	1227	88%

Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Bimbingan Konseling

Hasil Survey	88 % mahasiswa puas
Jumlah Responden	347 mahasiswa penerima layanan

a. Keramahan Psikolog/Konselor yang melayani



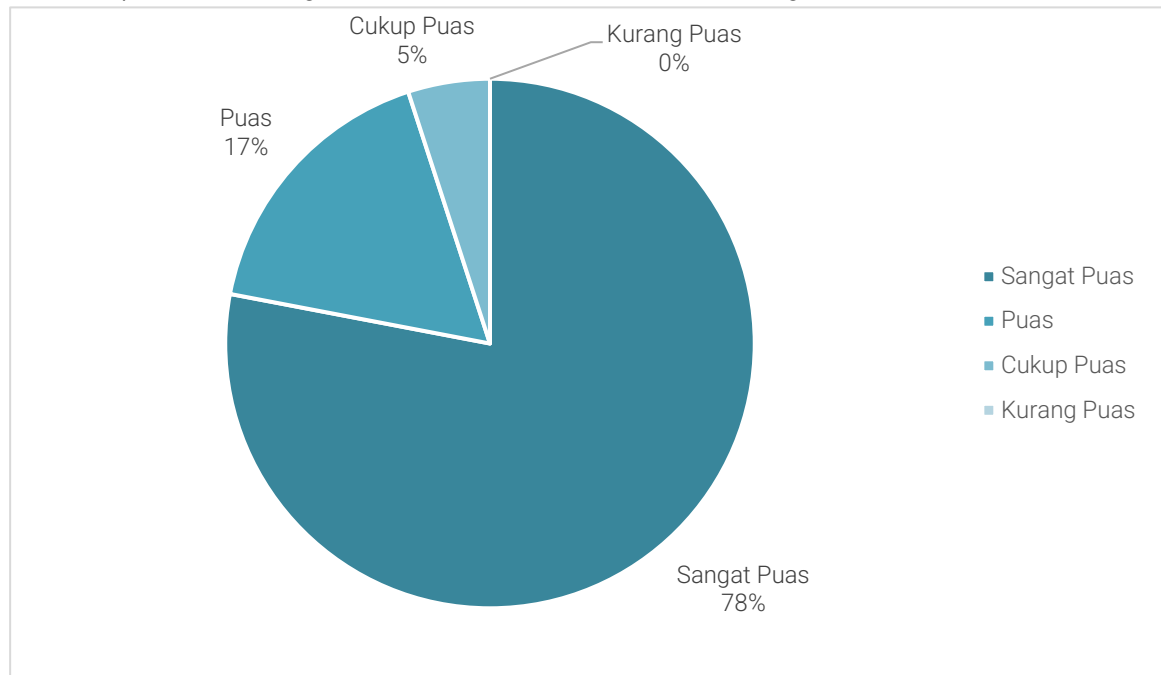
Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :
"Keramahan Psikolog/Konselor yang melayani"

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	22	16	4	2	0	91
Pendidikan Agama Islam	1	1	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	5	5	0	0	0	100
Komunikasi dan Penyiaran Islam	16	10	4	2	0	88
Fakultas Teknik	24	17	5	2	0	91
Teknik Elektro	14	9	4	1	0	89
Teknik Mesin	0	0	0	0	0	0
Teknik Sipil	6	4	1	1	0	88
Teknologi Informasi	4	4	0	0	0	100
Fakultas Pertanian	24	18	4	2	0	92
Agroteknologi	13	11	1	1	0	94
Agribisnis	11	7	3	1	0	89

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	41	28	12	1	0	91
Kedokteran	12	10	2	0	0	96
Keperawatan	16	11	4	1	0	91
Farmasi	13	7	6	0	0	88
Fakultas Kedokteran Gigi	20	12	6	2	0	88
Kedokteran Gigi	20	12	6	2	0	88
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	49	38	9	2	0	93
Manajemen	25	20	4	1	0	94
Akuntansi	7	5	1	1	0	89
Ekonomi	17	13	4	0	0	94
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	75	58	13	4	0	93
Hubungan Internasional	36	28	7	1	0	94
Ilmu Komunikasi	36	27	6	3	0	92
Ilmu Pemerintahan	3	3	0	0	0	100
Fakultas Hukum	52	41	7	4	0	93
Ilmu Hukum	52	41	7	4	0	93
Fakultas Pendidikan Bahasa	35	26	8	1	0	93
Pendidikan Bahasa Inggris	18	15	2	1	0	94
Pendidikan Bahasa Arab	5	3	2	0	0	90
Pendidikan Bahasa Jepang	12	8	4	0	0	92
Vokasi	5	4	0	1	0	90
D3 Teknik Elektromedis	5	4	0	1	0	90
D3 Teknologi Mesin	0	0	0	0	0	0
D3 Akuntansi	0	0	0	0	0	0
Total	347	258	68	21	0	92
Persentase	100	74	20	6	0	92

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Kemampuan Psikolog/Konselor dalam Proses Konseling



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

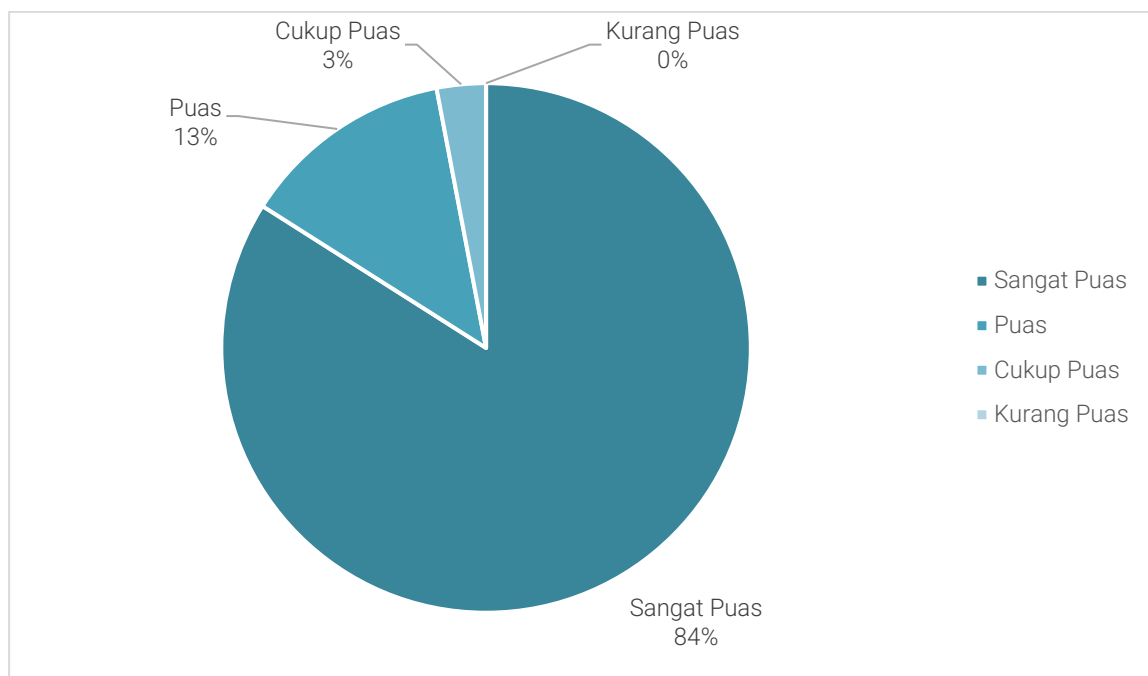
"Kemampuan Psikolog/Konselor dalam proses konseling"

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	22	15	5	2	0	90
Pendidikan Agama Islam	1	1	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	5	4	1	0	0	95
Komunikasi dan Penyiaran Islam	16	10	4	2	0	88
Fakultas Teknik	24	17	5	2	0	91
Teknik Elektro	14	8	5	1	0	88
Teknik Mesin	0	0	0	0	0	0
Teknik Sipil	6	5	0	1	0	92
Teknologi Informasi	4	4	0	0	0	100
Fakultas Pertanian	24	19	4	1	0	94
Agroteknologi	13	12	1	0	0	98
Agribisnis	11	7	3	1	0	89
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	41	35	5	1	0	96
Kedokteran	12	11	1	0	0	98
Keperawatan	16	11	4	1	0	91
Farmasi	13	13	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	20	13	5	2	0	89
Kedokteran Gigi	20	13	5	2	0	89
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	49	39	9	1	0	94
Manajemen	25	21	4	0	0	96
Akuntansi	7	5	1	1	0	89

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ekonomi	17	13	4	0	0	94
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	75	58	13	4	0	93
Hubungan Internasional	36	25	10	1	0	92
Ilmu Komunikasi	36	30	3	3	0	94
Ilmu Pemerintahan	3	3	0	0	0	100
Fakultas Hukum	52	41	7	4	0	93
Ilmu Hukum	52	41	7	4	0	93
Fakultas Pendidikan Bahasa	35	29	5	1	0	95
Pendidikan Bahasa Inggris	18	17	0	1	0	97
Pendidikan Bahasa Arab	5	3	2	0	0	90
Pendidikan Bahasa Jepang	12	9	3	0	0	94
Vokasi	5	5	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedis	5	5	0	0	0	100
D3 Teknologi Mesin	0	0	0	0	0	0
D3 Akuntansi	0	0	0	0	0	0
Total	347	271	58	18	0	93
Persentase	100	78	17	5	0	93

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas terkait kemampuan psikolog/konselor selama proses konseling?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

"Apakah anda puas dengan hasil konseling yang diberikan?"

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	22	20	1	1	0	97
Pendidikan Agama Islam	1	1	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	5	3	1	1	0	85
Komunikasi dan Penyiaran Islam	16	16	0	0	0	100
Fakultas Teknik	24	18	6	0	0	94
Teknik Elektro	14	10	4	0	0	93
Teknik Mesin	0	0	0	0	0	0
Teknik Sipil	6	6	0	0	0	100
Teknologi Informasi	4	2	2	0	0	88
Fakultas Pertanian	24	21	3	0	0	97
Teknik Mesin	13	13	0	0	0	100
Agribisnis	11	8	3	0	0	93
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	41	39	1	1	0	98
Kedokteran	12	12	0	0	0	100
Keperawatan	16	15	0	1	0	97
Farmasi	13	12	1	0	0	98
Fakultas Kedokteran Gigi	20	15	3	2	0	91
Kedokteran Gigi	20	15	3	2	0	91
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	49	43	6	0	0	97
Manajemen	25	22	3	0	0	97
Akuntansi	7	7	0	0	0	100
Ekonomi	17	14	3	0	0	96
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	75	65	10	0	0	97
Hubungan Internasional	36	33	3	0	0	98
Ilmu Komunikasi	36	29	7	0	0	95
Ilmu Pemerintahan	3	3	0	0	0	100
Fakultas Hukum	52	37	11	4	0	91
Ilmu Hukum	52	37	11	4	0	91
Fakultas Pendidikan Bahasa	35	29	5	1	0	95
Pendidikan Bahasa Inggris	18	17	0	1	0	97
Pendidikan Bahasa Arab	5	3	2	0	0	90
Pendidikan Bahasa Jepang	12	9	3	0	0	94
Vokasi	5	5	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedis	5	5	0	0	0	100
D3 Teknologi Mesin	0	0	0	0	0	0
D3 Akuntansi	0	0	0	0	0	0
Total	347	292	46	9	0	95
Persentase	100	84	13	3	0	95

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

IV. SARAN MAHASISWA, EVALUASI, DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Saran Mahasiswa

Dari hasil kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan konseling di Divisi Konseling dan Kesejahteraan LPKA UMY dari 347 responden rata-rata menyatakan bahwa pelayanan yang diberikan terkait dengan bidang konseling sudah baik. Hal ini dapat dilihat dari 3 instrumen pertanyaan yang diajukan kepada mahasiswa mendapatkan respon 88% kepuasan.

Namun hal ini bukan berarti sudah tidak dibutuhkan peningkatan atau perbaikan kualitas. Upaya perbaikan dan peningkatan layanan akan terus dilakukan, khususnya beberapa aspek baru yang perlu dipertahankan dan diperbaiki agar mendapatkan nilai yang sempurna. Seiring berjalannya waktu perbaikan-perbaikan sistem dan pelayanan di UMY juga semakin ditingkatkan, baik dari segi fasilitas wifi, ibadah, beasiswa maupun dari segi pelayanan yang berbasis sistem informasi online terpadu.

Setidaknya ada beberapa saran/masukan/keluhan sekaligus pertanyaan yang disampaikan oleh mahasiswa ketika dilakukan survey, maupun disampaikan langsung ketika melakukan bimbingan dalam berbagai pelayanan:

- Dalam mengajukan konseling, mahasiswa mengeluhkan cukup lama respon petugas melalui whatsapp.
- Dalam proses rujukan konseling, mahasiswa menyarankan ada fasilitas online sehingga surat dapat diakses secara online.
- Mahasiswa mengusulkan agar proses dan syarat layanan konseling dapat lebih dimasifkan lagi kepada mahasiswa hingga ke tingkat Program Studi.
- Mahasiswa mengusulkan agar informasi terkait kesejahteraan kesehatan mental mahasiswa semakin diperbanyak jumlahnya.

Evaluasi Kegiatan

Strategi yang telah dilakukan selama ini adalah: (i) Mendorong minat mahasiswa untuk mengenali diri dan menyelesaikan problem dengan membuat branding bimbingan dan konseling yang ramah dan positif; (ii) menyediakan pelayanan offline (ruang konseling) dan online (opsional); (iii) menyediakan 5 orang dosen psikolog dan 11 dosen sebagai konselor.

Salah satu capaian yang diinginkan adalah meningkatnya kemampuan pribadi mahasiswa serta adanya analisis mengenai tren dan problem utama yang dihadapi mahasiswa UMY. Hal ini memerlukan proses konseling yang rutin dan pendataan dalam jumlah yang proporsional. Masalah utama selama beberapa tahun terakhir ada tiga: (i) tidak tercukupinya ruang konseling yang representatif di dalam kampus, (ii) penjadwalan bimbingan mahasiswa seringkali menyesuaikan kesibukan dosen, dan (iii) kurangnya staf administrasi yang bisa mendukung proses pembimbingan, penjadwalan, analisis dll.

Dalam kegiatan yang dilaksanakan selama ini, salah satu faktor pendukung adalah adanya komitmen dan pelayanan staff kemahasiswaan yang baik; serta animo mahasiswa yang cukup tinggi untuk mendaftar/melakukan bimbingan dan konseling. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan yaitu dengan adanya sosialisasi dan edukasi yang massif terkait kesehatan mental.

Namun demikian, dalam setiap organisasi hambatan dan tantangan selalu ada. Di LPKA kurangnya jumlah Konselor profesional; tempat dan fasilitas yang belum representative (dan baru tersedia dan berfungsi pada tahun 2019); masih ada kesan bahwa konseling hanya bagi mahasiswa yang mengalami gangguan/sakit.

Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil survey, masukan mahasiswa, serta evaluasi kegiatan yang dilakukan oleh LPKA secara internal di bidang konseling, LPKA merumuskan rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. Optimalisasi layanan konseling dengan penambahan ruang khusus konseling
2. Optimalisasi psikolog dan konselor dalam memberikan layanan, dan
3. Membuatkan analisis dan trend dari problem yang dihadapi mahasiswa UMY sehingga dapat dijadikan pertimbangan kebijakan dll.



Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jl. Brawijaya, Tamantirto, D.I>yogyakarta 55183 Indonesia
Gedung A.R> Fackhruddin B Lantai 3
Telepon : +62 274 387656 Ext. 153
Email : lpka@umy.ac.id
Web : <http://lpka.umy.ac.id>