

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN EVALUASI MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KONSELING

AMI AMNAI Tengah Tahun Akademik
2024/2025



(+62) 812-5232-4652
lpka.umy.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN EVALUASI MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KONSELING
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TENGAH TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Disusun oleh:

Muhammad Arif Rizqi, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
Nabila Ilmi Shabrina S.Sos.
Ayu Nur Fitria Dewi, S.P.
Sabila Sufi Maryam, S.I.Kom.

Disahkan,
Yogyakarta, 16 Januari 2025

Mengetahui,

Kepala LPKA UMY

Dr. apt. Rizki Febriansah, S.Farm., M.Sc.

Kepala Divisi Konseling dan Kesejahteraan
LPKA UMY

Muhammad Arif Rizqi, S.Psi., M.Psi.,
Psikolog.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
DAFTAR HADIR.....	3
PENGANTAR.....	4
I. PENDAHULUAN.....	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Tujuan.....	6
II. METODOLOGI SURVEI.....	7
A. Perencanaan dan Tahapan.....	7
1. Pengembangan Desain Dan Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa	7
2. Pengumpulan Data.....	8
3. Analisa Data.....	8
4. Penyusunan Laporan.....	9
B. Profil Responden	10
C. Instrumen Pertanyaan dan Pengukuran Kepuasan.....	11
III. HASIL PELAKSANAAN SURVEI.....	12
IV. SARAN MAHASISWA, EVALUASI, DAN RENCANA TINDAK LANJUT.....	18

PENGANTAR

Assallamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada sekalian bumi dan seisinya. Tidak lupa sholawat dan salam beriring salam kita sampai kepada panutan umat islam yakni Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillahil'alamin berkat keridhoan-Nya kami dapat menyelesaikan laporan survei kepuasan dan evaluasi terhadap layanan konseling Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tengah Tahun Akademik 2024/2025

Laporan ini dibuat guna mengetahui tingkat kepuasan dari mahasiswa atas layanan terkait konseling yang diberikan dan dikelola oleh Divisi Konseling dan Kesejahteraan Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain itu, laporan ini juga diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan kepada LPKA UMY agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada mahasiswa dan alumni berkaitan dengan pelayanan kemahasiswaan khususnya layanan konseling. Maka dari itu, dalam laporan ini juga disampaikan beberapa masukan langsung mahasiswa serta upaya tindak lanjut yang akan dilakukan oleh LPKA kedepannya.

Kami ucapkan terimakasih banyak kepada para mahasiswa yang telah meluangkan waktunya untuk pelaksanaan survey kepuasan ini, serta masukan langsung yang disampaikan baik melalui survey maupun secara langsung ketika proses konseling. Terima kasih juga kami sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu, terutama Konselor LPKA dan Konselor Sebaya UMY.

Demikian laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan konseling ini kami buat. Semoga laporan ini dapat digunakan sebagai data dan acuan dalam evaluasi dan pengambilan berbagai kebijakan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Muhammad Arif Rizqi, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
Kepala Divisi Konseling dan Kesejahteraan

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

LPKA UMY merupakan supporting unit yang dibentuk oleh Universitas untuk secara khusus mengelola urusan kemahasiswaan. Tugas pokok dan fungsi yang diberikan kepada LPKA adalah: Pertama mengembangkan minat, bakat, dan kreativitas mahasiswa. Kedua, mengembangkan jiwa kewirausahaan dan bisnis mahasiswa. Ketiga, mengembangkan karir mahasiswa untuk dapat bersaing di pasar kerja. Keempat, meningkatkan kesejahteraan dan kesehatan mahasiswa. Terakhir, meningkatkan kesadaran dan ketaatan mahasiswa akan hukum yang berlaku dan membantu meningkatkan kesejahteraan mental.

Sebagai supporting unit yang membantu kesejahteraan mental mahasiswa, lembaga ini memiliki mitra kerja utama yaitu Fakultas melalui Wakil Dekan/ Direktur Bidang Kemahasiswaan, Konselor LPKA, dan Konselor Sebaya UMY. Pelayanan konseling mahasiswa di UMY memiliki peran penting dalam memberikan dukungan psikologis, bimbingan karir, dan solusi untuk masalah pribadi atau akademis mahasiswa. Selain itu, dengan adanya pelayanan konseling diharapkan dapat membantu meningkatkan kesejahteraan mental dan memfasilitasi perkembangan pribadi serta pencapaian tujuan akademis mahasiswa.

Survey kepuasan mahasiswa di bidang konseling adalah salah satu program LPKA UMY yang direncanakan dan akan terus dilaksanakan secara rutin. Hal ini dilakukan untuk mempermudah mahasiswa dalam melakukan pengisian kuesioner, sehingga tidak dilakukan secara berulang. Nantinya pelaksanaan survey kepuasan ini akan dilaksanakan setiap pergantian semester untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dan alumni mengenai pelayanan yang diberikan oleh LPKA UMY. Pelaksanaan survey ini juga semakin dipermudah dengan adanya kuesioner berbasis online, sehingga mahasiswa tidak harus datang ke LPKA untuk mengisi kuesioner tersebut.

Hasil dari pelaksanaan survey kepuasan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan yang didapatkan oleh mahasiswa berkaitan dengan tingkat penerimaan mahasiswa dalam mendapatkan konseling. Selain itu, hasil dari survey ini juga akan digunakan sebagai bahan evaluasi bagi LPKA UMY dalam memberikan pelayanan yang optimal dan terbaik bagi mahasiswa melalui saran yang diberikan oleh responden.

B. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa di bidang konseling adalah:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan konseling yang diberikan oleh LPKA UMY.
2. Sebagai bahan evaluasi agar LPKA dapat terus memberikan pelayanan Konseling terbaik untuk mahasiswanya.

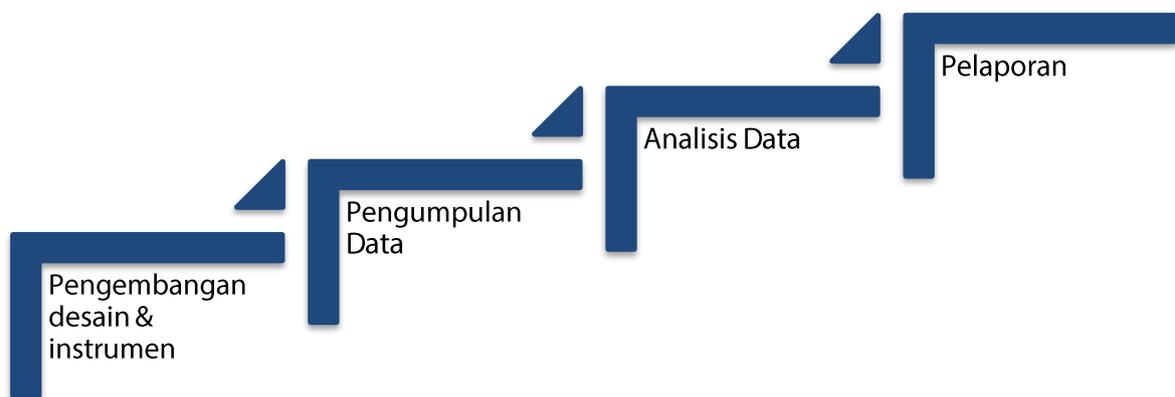
II. METODOLOGI SURVEI

A. Perencanaan dan Tahapan

Dalam bagian ini akan diuraikan berbagai hal yang terkait dengan metodologi pelaksanaan survei kepuasan layanan Konseling yang telah dilakukan oleh LPKA UMY, seperti tahapan pelaksanaan survey kepuasan, pengumpulan data, analisis dan pembahasan hasil survey kepuasan serta simpulan.

Pelaksanaan survey kepuasan ini dilaksanakan dalam lingkup UMY dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

Gambar 2.1: Tahapan Survey Kepuasan Mahasiswa



1. Pengembangan Desain Dan Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa

Subyek penelitian dalam survey kepuasan ini adalah mahasiswa aktif UMY yang telah merasakan layanan terkait dengan bidang Konseling.

Desain penelitian ini adalah survei evaluatif terhadap pelayanan konseling yang diberikan oleh Divisi Konseling dan Kesejahteraan Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain itu, survei kepuasan mahasiswa ini juga menggunakan pendekatan penelitian diskriptif kualitatif terkait dengan konseling. Data survei kepuasan mahasiswa yang diperoleh dianalisis dengan statistik dan pendekatan kualitatif. Informasi yang diperoleh digunakan sebagai dasar untuk evaluasi kinerja pelayanan konseling di LPKA.

Metode pelacakan dilakukan dengan cara mendistribusikan kuesioner yang telah dibuat melalui Google form secara langsung kepada mahasiswa. Yang dimaksud mahasiswa di sini adalah mereka yang telah menikmati berbagai layanan konseling yang diberikan oleh LPKA. Metode ini disebut sebagai metode purposive sampling dalam penelitian sosial, di mana responden dipilih secara khusus atas pertimbangan dan kriteria yang dianggap sesuai. Dalam hal ini, mahasiswa yang telah mendapatkan layanan konseling dipandang sebagai responden utama karena dapat memberikan masukan dengan benar dan terarah.

2. Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan form kuesioner yang telah dibuatkan kepada mahasiswa yang telah didata terlebih dahulu. Layanan Konseling yang diberikan LPKA memiliki data mahasiswa sehingga daftar pertanyaan dapat diberikan baik secara langsung maupun dengan menghubungi kembali di lain waktu. Metode ini merupakan metode yang sangat efektif dalam menginformasikan kepada mahasiswa untuk mengisi kuesioner survey kepuasan dengan menyediakan link kuesioner kepada mahasiswa.

3. Analisa Data

Ada beberapa tahapan yang dilakukan dalam melakukan analisis data, di antaranya:

Pertama, data entri dan data editing. Setelah beberapa hasil pelacakan informasi terkumpul, baik melalui sosial media maupun email dan pengumpulan data secara langsung pada bulan Agustus 2024 dimulai entri data. Pada proses ini data di entri menggunakan program Excel dikarenakan pengolahan data/analisis data hanya akan menggunakan program Excel, baik dalam mencari mean, median maupun dalam menggambarkan grafiknya.

Kedua, analisis data. Pada mulanya analisis hanya menggunakan program Excel yang sangat terbatas dalam penggunaannya, dan kemudian beberapa komponen diolah sehingga hasil analisis bisa bervariasi dan bisa lebih bermakna.

4. Penyusunan Laporan

Pada awal Agustus 2024 hingga Januari 2025 laporan akhir mulai disusun oleh tim dengan modifikasi di beberapa komponen dari informasi yang diperoleh.

Waktu Pelaksanaan

Tabel 2.1: Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan

NO	KEGIATAN	WAKTU
1	Identifikasi dan perencanaan program	Agustus 2024
2	Pelaksanaan pra survei (pengembangan kuesioner)	Agustus 2024
3	Pelaksanaan survei kepuasan tahap 1	Agustus 2024 – Januari 2025
4	Rapat Koordinasi dan Monitoring	Januari 2025
5	Olah data survey	Januari 2025
6	Penyusunan laporan tengah tahun	Januari 2025

B. Profil Responden

Fakultas dan Program Studi	Jumlah Responden
Fakultas Agama Islam	28
Komunikasi Penyiaran Islam	10
Pendidikan Agama Islam	14
Ekonomi Syariah	4
Fakultas Teknik	39
Teknik Sipil	8
Teknik Elektro	14
Teknologi Mesin	2
Teknik Informasi	15
Fakultas Pertanian	30
Agroteknologi	19
Agribisnis	11
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	49
Pendidikan Dokter	26
Ilmu Keperawatan	12
Farmasi	11
Fakultas Kedokteran Gigi	8
Pendidikan Dokter Gigi	8
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	73
Manajemen	45
Akuntansi	21
Ekonomi	7
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	67
Hubungan Internasional	38
Ilmu Pemerintahan	8
Ilmu Komunikasi	21
Fakultas Hukum	23
Ilmu Hukum	23
Fakultas Pendidikan Bahasa	37
Pendidikan Bahasa Inggris	24
Pendidikan Bahasa Arab	7
Pendidikan Bahasa Jepang	6
Sekolah Vokasi	9
D3 Teknologi Rekayasa Otomotif	4
D3 Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah	2
D3 Teknik Elektro-Medis	3
Jumlah	363

C. Instrumen Pertanyaan dan Pengukuran Kepuasan

Pertanyaan survei mengacu pada standar kepuasan terhadap layanan bidang kemahasiswaan yang diberikan oleh LPKA, yaitu kepuasan di bidang konseling.

Pertanyaannya sebagai berikut:

1. Kepuasan Mahasiswa atas keramahan petugas, psikolog/konselor selama proses Layanan Konseling yang diberikan kepada mahasiswa
2. Kepuasan Mahasiswa atas kemampuan petugas, psikolog/konselor selama proses Layanan Konseling yang diberikan kepada mahasiswa
3. Kepuasan Mahasiswa atas hasil Analisa psikolog/konselor selama proses Layanan Konseling yang diberikan kepada mahasiswa

III. HASIL PELAKSANAAN SURVEI

Berdasarkan survey kepuasan yang telah dikirimkan oleh Divisi Konseling dan Kesejahteraan di LPKA, pelayanan yang diberikan oleh LPKA kepada mahasiswa mendapatkan respon dan pengakuan yang sangat baik.

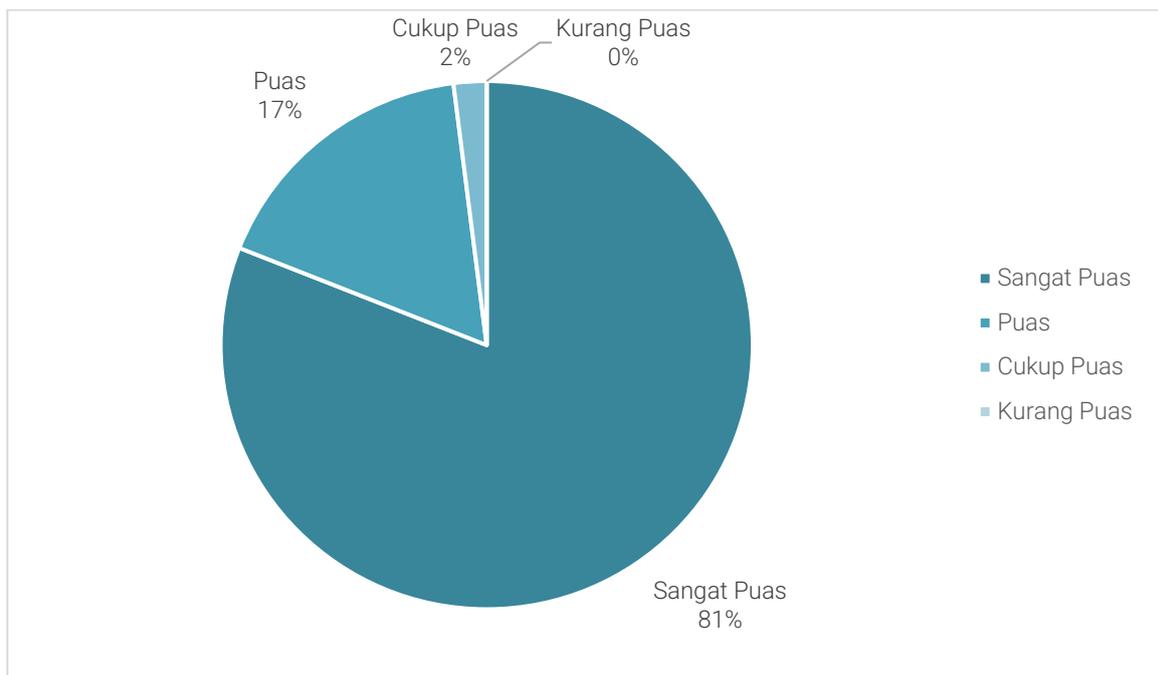
Secara umum, pelayanan Konseling yang diberikan oleh LPKA kepada mahasiswa mendapatkan respon dan pengakuan yang sangat baik, dengan rincian Tingkat Kepuasan (TK) dan Persentase Tingkat Kepuasan (PTK) sebagai berikut:

Respon				Jumlah	Total TK $(4xa) + (3xb) + (2xc) + d$	PTK $TK / (4 \times \text{responden}) \times 100\%$
SP	P	C	K			
308	48	7	0	363	1390	96%

Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Bimbingan Konseling

Hasil Survey	96 % mahasiswa puas
Jumlah Responden	363 mahasiswa penerima layanan

a. Keramahan Psikolog/Konselor yang melayani



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

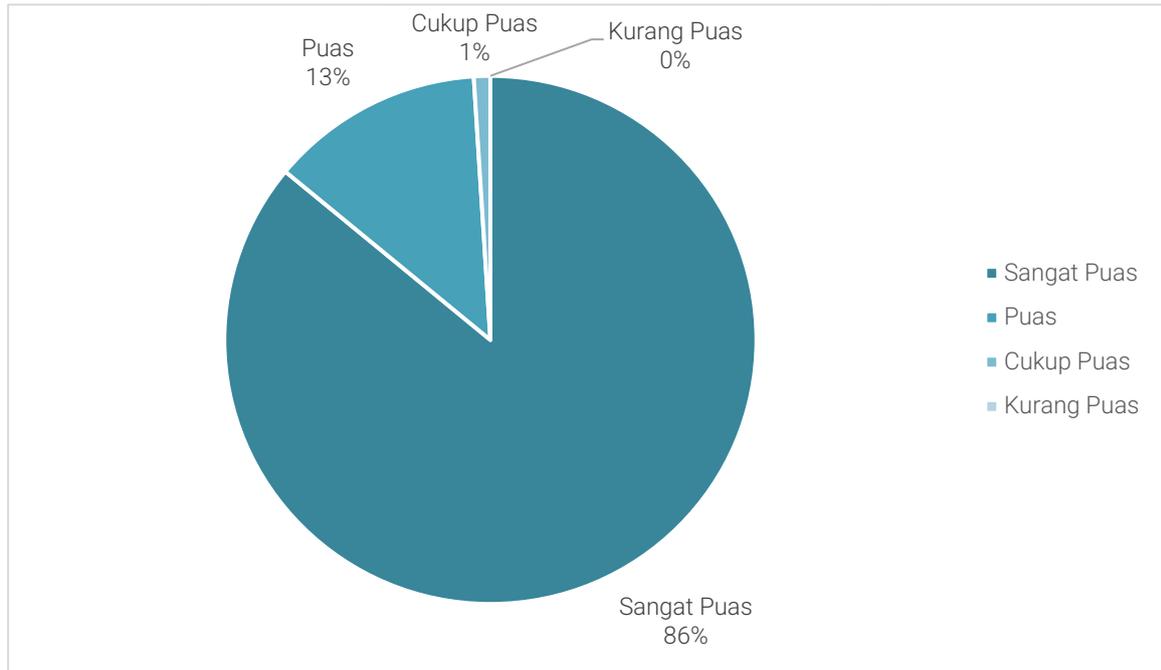
“Keramahan Psikolog/Konselor yang melayani”

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	28	24	4	0	0	96
Pendidikan Agama Islam	10	10	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	14	7	7	0	0	88
Komunikasi dan Penyiaran Islam	4	4	0	0	0	100
Fakultas Teknik	39	33	6	0	0	96
Teknik Elektro	8	8	0	0	0	100
Teknik Mesin	14	14	0	0	0	100
Teknik Sipil	2	1	1	0	0	88
Teknologi Informasi	15	10	5	0	0	92
Fakultas Pertanian	30	29	1	0	0	99
Agroteknologi	19	19	0	0	0	100
Agribisnis	11	10	1	0	0	98

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	49	39	6	4	0	93
Kedokteran	26	20	3	3	0	91
Keperawatan	12	10	1	1	0	94
Farmasi	11	9	2	0	0	95
Fakultas Kedokteran Gigi	8	8	0	0	0	100
Kedokteran Gigi	8	8	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	73	55	16	2	0	93
Manajemen	45	38	7	0	0	96
Akuntansi	21	10	9	2	0	85
Ekonomi	7	7	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	67	54	13	0	0	95
Hubungan Internasional	38	28	10	0	0	93
Ilmu Komunikasi	8	8	0	0	0	100
Ilmu Pemerintahan	21	18	3	0	0	96
Fakultas Hukum	23	16	7	0	0	92
Ilmu Hukum	23	16	7	0	0	92
Fakultas Pendidikan Bahasa	37	27	10	0	0	93
Pendidikan Bahasa Inggris	24	20	4	0	0	96
Pendidikan Bahasa Arab	7	3	4	0	0	86
Pendidikan Bahasa Jepang	6	4	2	0	0	92
Vokasi	9	9	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedis	4	4	0	0	0	100
D3 Teknologi Mesin	2	2	0	0	0	100
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100
Total	363	294	63	6	0	95
Persentase	100	81	17	2	0	95

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Kemampuan Psikolog/Konselor dalam Proses Konseling



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

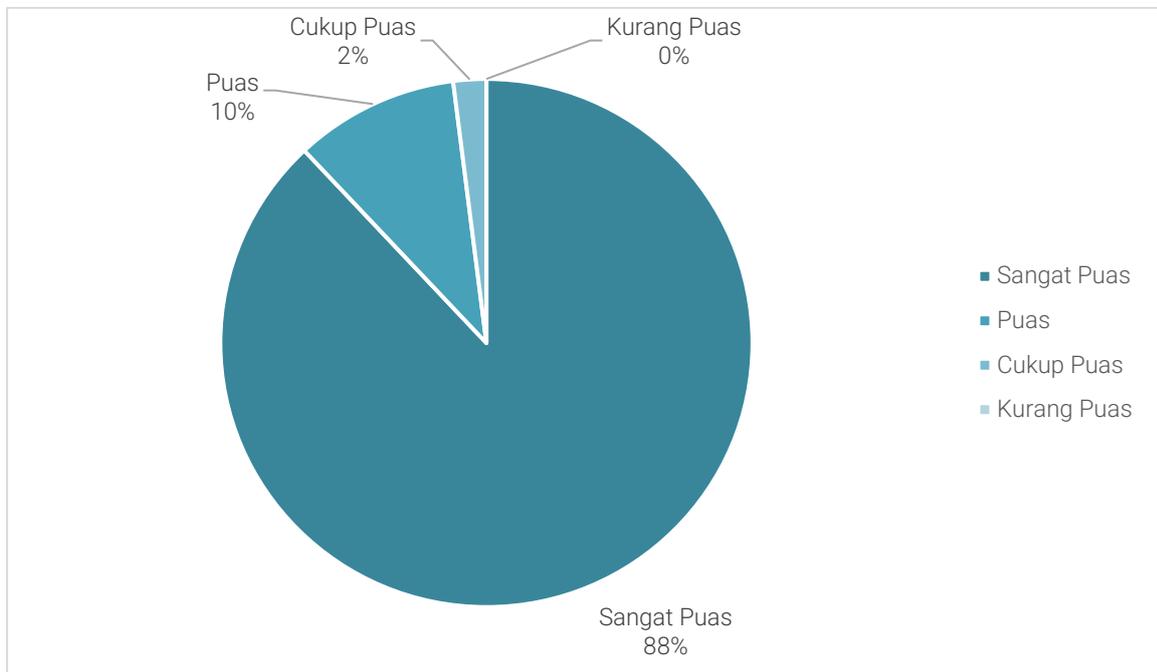
“Kemampuan Psikolog/Konselor dalam proses konseling”

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	28	24	2	2	0	95
Pendidikan Agama Islam	10	10	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	14	10	2	2	0	89
Komunikasi dan Penyiaran Islam	4	4	0	0	0	100
Fakultas Teknik	39	30	6	3	0	92
Teknik Elektro	8	8	0	0	0	100
Teknik Mesin	14	10	4	0	0	93
Teknik Sipil	2	2	0	0	0	100
Teknologi Informasi	15	10	2	3	0	87
Fakultas Pertanian	30	25	5	0	0	96
Agroteknologi	19	15	4	0	0	95
Agribisnis	11	10	1	0	0	98
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	49	41	8	0	0	96
Kedokteran	26	20	6	0	0	94
Keperawatan	12	10	2	0	0	96
Farmasi	11	11	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran Gigi	8	8	0	0	0	100
Kedokteran Gigi	8	8	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	73	66	7	0	0	98
Manajemen	45	41	4	0	0	98
Akuntansi	21	18	3	0	0	96

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ekonomi	7	7	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	67	57	10	0	0	96
Hubungan Internasional	38	30	8	0	0	95
Ilmu Komunikasi	8	8	0	0	0	100
Ilmu Pemerintahan	21	19	2	0	0	98
Fakultas Hukum	23	20	3	0	0	97
Ilmu Hukum	23	20	3	0	0	97
Fakultas Pendidikan Bahasa	37	33	4	0	0	97
Pendidikan Bahasa Inggris	24	20	4	0	0	96
Pendidikan Bahasa Arab	7	7	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	6	6	0	0	0	100
Vokasi	9	7	2	0	0	94
D3 Teknik Elektromedis	4	2	2	0	0	88
D3 Teknologi Mesin	2	2	0	0	0	100
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100
Total	363	311	47	5	0	96
Persentase	100	86	13	1	0	96

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas terkait kemampuan psikolog/konselor selama proses konseling?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

“Apakah anda puas dengan hasil konseling yang diberikan?”

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	28	28	0	0	0	100
Pendidikan Agama Islam	10	10	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	14	14	0	0	0	100
Komunikasi dan Penyiaran Islam	4	4	0	0	0	100
Fakultas Teknik	39	31	8	0	0	95
Teknik Elektro	8	8	0	0	0	100
Teknik Mesin	14	10	4	0	0	93
Teknik Sipil	2	2	0	0	0	100
Teknologi Informasi	15	11	4	0	0	93
Fakultas Pertanian	30	27	2	1	0	97
Teknik Mesin	19	16	2	1	0	95
Agribisnis	11	11	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	49	42	7	0	0	96
Kedokteran	26	20	6	0	0	94
Keperawatan	12	12	0	0	0	100
Farmasi	11	10	1	0	0	98
Fakultas Kedokteran Gigi	8	8	0	0	0	100
Kedokteran Gigi	8	8	0	0	0	100
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	73	63	8	2	0	96
Manajemen	45	38	5	2	0	95
Akuntansi	21	18	3	0	0	96
Ekonomi	7	7	0	0	0	100
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	67	58	5	4	0	95
Hubungan Internasional	38	30	4	4	0	92
Ilmu Komunikasi	8	8	0	0	0	100
Ilmu Pemerintahan	21	20	1	0	0	99
Fakultas Hukum	23	23	0	0	0	100
Ilmu Hukum	23	23	0	0	0	100
Fakultas Pendidikan Bahasa	37	31	4	2	0	95
Pendidikan Bahasa Inggris	24	20	2	2	0	94
Pendidikan Bahasa Arab	7	5	2	0	0	93
Pendidikan Bahasa Jepang	6	6	0	0	0	100
Vokasi	9	8	1	0	0	97
D3 Teknik Elektromedis	4	3	1	0	0	94
D3 Teknologi Mesin	2	2	0	0	0	100
D3 Akuntansi	3	3	0	0	0	100
Total	363	319	35	9	0	96
Persentase	100	88	10	2	0	96

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

IV. SARAN MAHASISWA, EVALUASI, DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Saran Mahasiswa

Dari hasil kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan konseling di Divisi Konseling dan Kesejahteraan LPKA UMY dari 363 responden rata-rata menyatakan bahwa pelayanan yang diberikan terkait dengan bidang konseling sudah baik. Hal ini dapat dilihat dari 3 instrumen pertanyaan yang diajukan kepada mahasiswa mendapatkan respon 96% kepuasan.

Namun hal ini bukan berarti sudah tidak dibutuhkan peningkatan atau perbaikan kualitas. Upaya perbaikan dan peningkatan layanan akan terus dilakukan, khususnya beberapa aspek baru yang perlu dipertahankan dan diperbaiki agar mendapatkan nilai yang sempurna. Seiring berjalannya waktu perbaikan-perbaikan sistem dan pelayanan di UMY juga semakin ditingkatkan, baik dari segi fasilitas wifi, ibadah, beasiswa maupun dari segi pelayanan yang berbasis sistem informasi online terpadu.

Setidaknya ada beberapa saran/masukan/keluhan sekaligus pertanyaan yang disampaikan oleh mahasiswa ketika dilakukan survey, maupun disampaikan langsung ketika melakukan bimbingan dalam berbagai pelayanan:

- a. Dalam proses pelayanan konseling, mahasiswa menyarankan untuk menambah jumlah ruangan konseling, khususnya ruangan kedap suara.
- b. Dalam proses pelayanan konseling, mahasiswa menyarankan penambahan jumlah psikolog, agar ketersediaan jadwal konseling lebih baik lagi.
- c. Mahasiswa mengusulkan penambahan jumlah konselor sebaya di setiap jurusan, agar memudahkan proses pelayanan konseling.

Evaluasi Kegiatan

Strategi yang telah dilakukan selama ini adalah: (i) Mendorong minat mahasiswa untuk mengenali diri dan menyelesaikan problem dengan membuat branding bimbingan dan konseling yang ramah dan positif; (ii) menyediakan pelayanan offline (ruang konseling) dan online (opsional); (iii) menyediakan 5 orang psikolog klinis, 1 orang psikolog pendidikan, 3 orang konselor klinis, 7 orang konselor karir dan minat bakat, 1 orang konselor keagamaan, 4 orang konselor upaya berhenti merokok dan 1 orang konselor sebaya.

Salah satu capaian yang diinginkan adalah meningkatnya kemampuan pribadi mahasiswa serta adanya analisis mengenai tren dan problem utama yang dihadapi mahasiswa UMY. Hal ini memerlukan proses konseling yang rutin dan pendataan dalam jumlah yang proporsional. Masalah utama selama beberapa tahun terakhir ada tiga: (i) tidak tercukupinya ruang konseling yang representatif di dalam kampus, (ii) penjadwalan bimbingan mahasiswa seringkali menyesuaikan kesibukan dosen, dan (iii) kurangnya staf administrasi yang bisa mendukung proses pembimbingan, penjadwalan, analisis dll.

Dalam kegiatan yang dilaksanakan selama ini, salah satu faktor pendukung adalah adanya komitmen dan pelayanan staff kemahasiswaan yang baik; serta animo mahasiswa yang cukup tinggi untuk mendaftar/melakukan bimbingan dan konseling. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan yaitu dengan adanya sosialisasi dan edukasi yang massif terkait kesehatan mental.

Namun demikian, dalam setiap organisasi hambatan dan tantangan selalu ada. Di LPKA kurangnya jumlah Konselor profesional; tempat dan fasilitas yang belum representative (dan baru tersedia dan berfungsi pada tahun 2019); masih ada kesan bahwa konseling hanya bagi mahasiswa yang mengalami gangguan/sakit.

Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil survey, masukan mahasiswa, serta evaluasi kegiatan yang dilakukan oleh LPKA secara internal di bidang konseling, LPKA merumuskan rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. Optimalisasi layanan konseling dengan penambahan ruang khusus Konseling,
2. Optimalisasi psikolog dan konselor dalam memberikan layanan, dan
3. Membuatkan analisis dan trend dari problem yang dihadapi mahasiswa UMY sehingga dapat dijadikan pertimbangan kebijakan dll.



Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jl. Brawijaya, Tamantirto, D.I>yogyakarta 55183 Indonesia
Gedung A.R> Fackhruddin B Lantai 3
Telepon : +62 274 387656 Ext. 153
Email : lpka@umy.ac.id
Web : <http://lpka.umy.ac.id>