



LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN EVALUASI MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KONSELING UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DAN EVALUASI MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KONSELING
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
AKHIR TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Disusun oleh:

Muhammad Arif Rizqi, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
Andriani Lestary, S.Sos.
Muhammad Azhar Ghifari, S.IP.
Sigit Haryo Yudanto, S.Psi.
Ayu Nur Fitria Dewi, S.P.
Sabila Sufi Maryam, S.I.Kom.

Disahkan,
Yogyakarta, 24 Juli 2024

Mengetahui,

Kepala LPKA UMY

Dr. apt. Riki Febriansah, S.Farm., M.Sc.

Kepala Divisi Konseling dan Kesejahteraan
LPKA UMY

Muhammad Arif Rizqi, S.Psi., M.Psi.,
Psikolog.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
DAFTAR HADIR.....	3
PENGANTAR.....	4
I. PENDAHULUAN.....	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Tujuan.....	6
II. METODOLOGI SURVEI.....	7
A. Perencanaan dan Tahapan.....	7
1. Pengembangan Desain Dan Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa	7
2. Pengumpulan Data.....	8
3. Analisa Data.....	8
4. Penyusunan Laporan.....	9
B. Profil Responden	10
C. Instrumen Pertanyaan dan Pengukuran Kepuasan.....	11
III. HASIL PELAKSANAAN SURVEI.....	12
IV. SARAN MAHASISWA, EVALUASI, DAN RENCANA TINDAK LANJUT.....	18

PENGANTAR

Assallamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada sekalian bumi dan seisinya. Tidak lupa sholawat dan salam beriring salam kita sampai kepada panutan umat islam yakni Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillahil'alamin berkat keridhoan-Nya kami dapat menyelesaikan laporan survei kepuasan dan evaluasi terhadap layanan konseling Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Akhir Tahun Akademik 2023/2024.

Laporan ini dibuat guna mengetahui tingkat kepuasan dari mahasiswa atas layanan terkait konseling yang diberikan dan dikelola oleh Divisi Konseling dan Kesejahteraan Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain itu, laporan ini juga diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan kepada LPKA UMY agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada mahasiswa dan alumni berkaitan dengan pelayanan kemahasiswaan khususnya layanan konseling. Maka dari itu, dalam laporan ini juga disampaikan beberapa masukan langsung mahasiswa serta upaya tindak lanjut yang akan dilakukan oleh LPKA kedepannya.

Kami ucapkan terimakasih banyak kepada para mahasiswa yang telah meluangkan waktunya untuk pelaksanaan survey kepuasan ini, serta masukan langsung yang disampaikan baik melalui survey maupun secara langsung ketika proses konseling. Terima kasih juga kami sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu, terutama Konselor LPKA dan Konselor Sebaya UMY.

Demikian laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan konseling ini kami buat. Semoga laporan ini dapat digunakan sebagai data dan acuan dalam evaluasi dan pengambilan berbagai kebijakan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Muhammad Arif Rizqi, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
Kepala Divisi Konseling dan Kesejahteraan

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

LPKA UMY merupakan supporting unit yang dibentuk oleh Universitas untuk secara khusus mengelola urusan kemahasiswaan. Tugas pokok dan fungsi yang diberikan kepada LPKA adalah: Pertama mengembangkan minat, bakat, dan kreativitas mahasiswa. Kedua, mengembangkan jiwa kewirausahaan dan bisnis mahasiswa. Ketiga, mengembangkan karir mahasiswa untuk dapat bersaing di pasar kerja. Keempat, meningkatkan kesejahteraan dan kesehatan mahasiswa. Terakhir, meningkatkan kesadaran dan ketaatan mahasiswa akan hukum yang berlaku dan membantu meningkatkan kesejahteraan mental.

Sebagai supporting unit yang membantu kesejahteraan mental mahasiswa, lembaga ini memiliki mitra kerja utama yaitu Fakultas melalui Wakil Dekan/ Direktur Bidang Kemahasiswaan, Konselor LPKA, dan Konselor Sebaya UMY. Pelayanan konseling mahasiswa di UMY memiliki peran penting dalam memberikan dukungan psikologis, bimbingan karir, dan solusi untuk masalah pribadi atau akademis mahasiswa. Selain itu, dengan adanya pelayanan konseling diharapkan dapat membantu meningkatkan kesejahteraan mental dan memfasilitasi perkembangan pribadi serta pencapaian tujuan akademis mahasiswa.

Survey kepuasan mahasiswa di bidang konseling adalah salah satu program LPKA UMY yang direncanakan dan akan terus dilaksanakan secara rutin. Hal ini dilakukan untuk mempermudah mahasiswa dalam melakukan pengisian kuesioner, sehingga tidak dilakukan secara berulang. Nantinya pelaksanaan survey kepuasan ini akan dilaksanakan setiap pergantian semester untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa dan alumni mengenai pelayanan yang diberikan oleh LPKA UMY. Pelaksanaan survey ini juga semakin dipermudah dengan adanya kuesioner berbasis online, sehingga mahasiswa tidak harus datang ke LPKA untuk mengisi kuesioner tersebut.

Hasil dari pelaksanaan survey kepuasan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan yang didapatkan oleh mahasiswa berkaitan dengan tingkat penerimaan mahasiswa dalam mendapatkan konseling. Selain itu, hasil dari survey ini juga akan digunakan sebagai bahan evaluasi bagi LPKA UMY dalam memberikan pelayanan yang optimal dan terbaik bagi mahasiswa melalui saran yang diberikan oleh responden.

B. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa di bidang konseling adalah:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan konseling yang diberikan oleh LPKA UMY.
2. Sebagai bahan evaluasi agar LPKA dapat terus memberikan pelayanan Konseling terbaik untuk mahasiswanya.

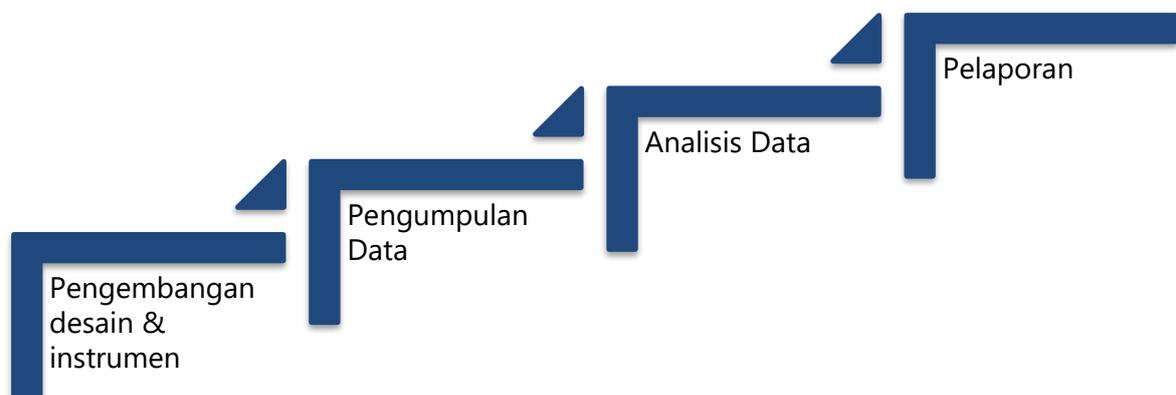
II. METODOLOGI SURVEI

A. Perencanaan dan Tahapan

Dalam bagian ini akan diuraikan berbagai hal yang terkait dengan metodologi pelaksanaan survei kepuasan layanan Konseling yang telah dilakukan oleh LPKA UMY, seperti tahapan pelaksanaan survey kepuasan, pengumpulan data, analisis dan pembahasan hasil survey kepuasan serta simpulan.

Pelaksanaan survey kepuasan ini dilaksanakan dalam lingkup UMY dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

Gambar 2.1: Tahapan Survey Kepuasan Mahasiswa



1. Pengembangan Desain Dan Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa

Subyek penelitian dalam survey kepuasan ini adalah mahasiswa aktif UMY yang telah merasakan layanan terkait dengan bidang Konseling.

Desain penelitian ini adalah survei evaluatif terhadap pelayanan konseling yang diberikan oleh Divisi Konseling dan Kesejahteraan Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain itu, survei kepuasan mahasiswa ini juga menggunakan pendekatan penelitian diskriptif kualitatif terkait dengan konseling. Data survei kepuasan mahasiswa yang diperoleh dianalisis dengan statistik dan pendekatan kualitatif. Informasi yang diperoleh digunakan sebagai dasar untuk evaluasi kinerja pelayanan konseling di LPKA.

Metode pelacakan dilakukan dengan cara mendistribusikan kuesioner yang telah dibuat melalui Google form secara langsung kepada mahasiswa. Yang dimaksud mahasiswa di sini adalah mereka yang telah menikmati berbagai layanan konseling yang diberikan oleh LPKA. Metode ini disebut sebagai metode purposive sampling dalam penelitian sosial, di mana responden dipilih secara khusus atas pertimbangan dan kriteria yang dianggap sesuai. Dalam hal ini, mahasiswa yang telah mendapatkan layanan konseling dipandang sebagai responden utama karena dapat memberikan masukan dengan benar dan terarah.

2. Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan form kuesioner yang telah dibuatkan kepada mahasiswa yang telah didata terlebih dahulu. Layanan Konseling yang diberikan LPKA memiliki data mahasiswa sehingga daftar pertanyaan dapat diberikan baik secara langsung maupun dengan menghubungi kembali di lain waktu. Metode ini merupakan metode yang sangat efektif dalam menginformasikan kepada mahasiswa untuk mengisi kuesioner survey kepuasan dengan menyediakan link kuesioner kepada mahasiswa.

3. Analisa Data

Ada beberapa tahapan yang dilakukan dalam melakukan analisis data, di antaranya:

Pertama, data entri dan data editing. Setelah beberapa hasil pelacakan informasi terkumpul, baik melalui sosial media maupun email dan pengumpulan data secara langsung pada bulan Agustus 2023 dimulai entri data. Pada proses ini data di entri menggunakan program Excel dikarenakan pengolahan data/analisis data hanya akan menggunakan program Excel, baik dalam mencari mean, median maupun dalam menggambarkan grafiknya.

Kedua, analisis data. Pada mulanya analisis hanya menggunakan program Excel yang sangat terbatas dalam penggunaannya, dan kemudian beberapa komponen diolah sehingga hasil analisis bisa bervariasi dan bisa lebih bermakna.

4. Penyusunan Laporan

Pada awal Agustus 2023 hingga Juli 2024 laporan akhir mulai disusun oleh tim dengan modifikasi di beberapa komponen dari informasi yang diperoleh.

Waktu Pelaksanaan

Tabel 2.1: Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan

NO	KEGIATAN	WAKTU
1	Identifikasi dan perencanaan program	Agustus 2023
2	Pelaksanaan pra survei (pengembangan kuesioner)	Agustus 2023
3	Pelaksanaan survei kepuasan tahap 1	Agustus – Desember 2023
4	Rapat Koordinasi dan Monitoring	Desember 2023
5	Olah data survey	Januari 2024
6	Penyusunan laporan tengah tahun	Januari 2024
7	Pelaksanaan survei kepuasan tahap 2	Januari – Juli 2024
8	Penyusunan laporan akhir tahun	Juli 2024

B. Profil Responden

Fakultas dan Program Studi	Jumlah Responden
Fakultas Agama Islam	55
Komunikasi Penyiaran Islam	41
Pendidikan Agama Islam	7
Ekonomi Syariah	7
Fakultas Teknik	54
Teknik Sipil	17
Teknik Elektro	27
Teknologi Informasi	10
Teknik Mesin	0
Fakultas Pertanian	41
Agroteknologi	25
Agribisnis	16
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	99
Pendidikan Dokter	40
Ilmu Keperawatan	31
Farmasi	28
Fakultas Kedokteran Gigi	24
Pendidikan Dokter Gigi	24
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	103
Manajemen	57
Akuntansi	18
Ekonomi	28
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	143
Hubungan Internasional	68
Ilmu Pemerintahan	10
Ilmu Komunikasi	65
Fakultas Hukum	78
Ilmu Hukum	78
Fakultas Pendidikan Bahasa	66
Pendidikan Bahasa Inggris	45
Pendidikan Bahasa Arab	7
Pendidikan Bahasa Jepang	14
Sekolah Vokasi	11
D3 Teknologi Rekayasa Otomotif	0
D3 Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah	2
D3 Teknik Elektro-Medis	9
Jumlah	674

C. Instrumen Pertanyaan dan Pengukuran Kepuasan

Pertanyaan survei mengacu pada standar kepuasan terhadap layanan bidang kemahasiswaan yang diberikan oleh LPKA, yaitu kepuasan di bidang konseling.

Pertanyaannya sebagai berikut:

1. Kepuasan Mahasiswa atas keramahan petugas, psikolog/konselor selama proses Layanan Konseling yang diberikan kepada mahasiswa
2. Kepuasan Mahasiswa atas kemampuan petugas, psikolog/konselor selama proses Layanan Konseling yang diberikan kepada mahasiswa
3. Kepuasan Mahasiswa atas hasil Analisa psikolog/konselor selama proses Layanan Konseling yang diberikan kepada mahasiswa

III. HASIL PELAKSANAAN SURVEI

Berdasarkan survey kepuasan yang telah dikirimkan oleh Divisi Konseling dan Kesejahteraan di LPKA, pelayanan yang diberikan oleh LPKA kepada mahasiswa mendapatkan respon dan pengakuan yang sangat baik.

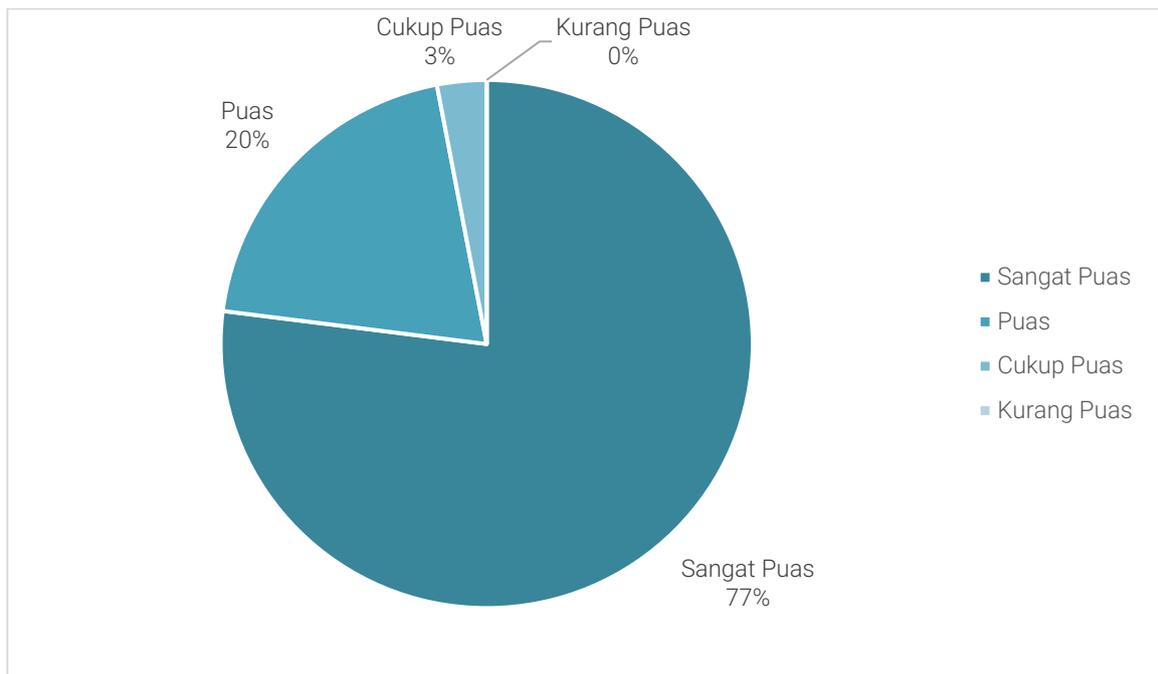
Secara umum, pelayanan Konseling yang diberikan oleh LPKA kepada mahasiswa mendapatkan respon dan pengakuan yang sangat baik, dengan rincian Tingkat Kepuasan (TK) dan Persentase Tingkat Kepuasan (PTK) sebagai berikut:

Respon				Jumlah	Total TK $(4xa) + (3xb) + (2xc) + d$	PTK $TK / (4 \times \text{responden}) \times 100\%$
SP	P	C	K			
569	90	15	0	674	2576	96%

Kepuasan Mahasiswa Atas Layanan Bimbingan Konseling

Hasil Survey	96 % mahasiswa puas
Jumlah Responden	674 mahasiswa penerima layanan

a. Keramahan Psikolog/Konselor yang melayani



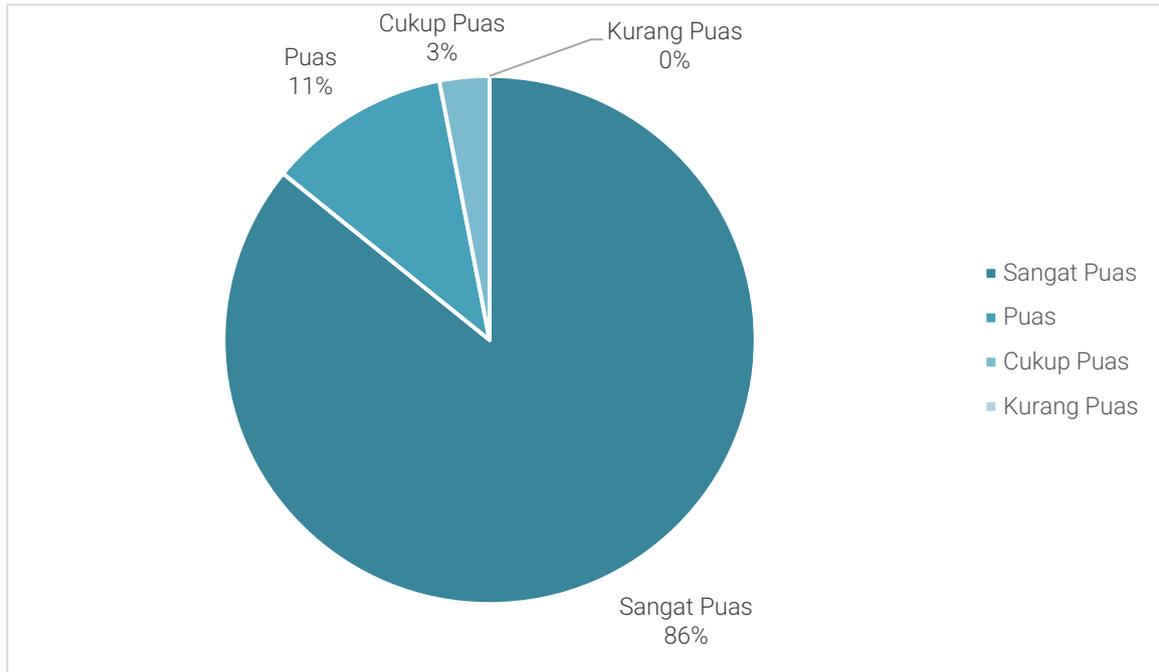
Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan : "Keramahan Psikolog/Konselor yang melayani"

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	55	45	10	0	0	95
Pendidikan Agama Islam	41	35	6	0	0	96
Ekonomi Syariah	7	7	0	0	0	100
Komunikasi dan Penyiaran Islam	7	3	4	0	0	86
Fakultas Teknik	54	42	8	4	0	93
Teknik Elektro	17	12	4	1	0	91
Teknik Mesin	27	20	4	3	0	91
Teknik Sipil	10	10	0	0	0	100
Teknologi Informasi	0	0	0	0	0	0
Fakultas Pertanian	41	31	10	0	0	94
Agroteknologi	25	21	4	0	0	96
Agribisnis	16	10	6	0	0	91

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	99	66	30	3	0	91
Kedokteran	40	30	8	2	0	93
Keperawatan	31	19	11	1	0	90
Farmasi	28	17	11	0	0	90
Fakultas Kedokteran Gigi	24	18	6	0	0	94
Kedokteran Gigi	24	18	6	0	0	94
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	103	62	36	5	0	89
Manajemen	57	33	21	3	0	88
Akuntansi	18	10	6	2	0	86
Ekonomi	28	19	9	0	0	92
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	143	122	12	9	0	95
Hubungan Internasional	68	59	5	4	0	95
Ilmu Komunikasi	10	10	0	0	0	100
Ilmu Pemerintahan	65	53	7	5	0	93
Fakultas Hukum	78	67	11	0	0	96
Ilmu Hukum	78	67	11	0	0	96
Fakultas Pendidikan Bahasa	66	58	8	0	0	97
Pendidikan Bahasa Inggris	45	45	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	7	3	4	0	0	86
Pendidikan Bahasa Jepang	14	10	4	0	0	93
Vokasi	11	10	1	0	0	98
D3 Teknik Elektromedis	0	0	0	0	0	0
D3 Teknologi Mesin	2	2	0	0	0	100
D3 Akuntansi	9	8	1	0	0	97
Total	674	521	132	21	0	94
Persentase	100	77	20	3	0	94

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

b. Kemampuan Psikolog/Konselor dalam Proses Konseling



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

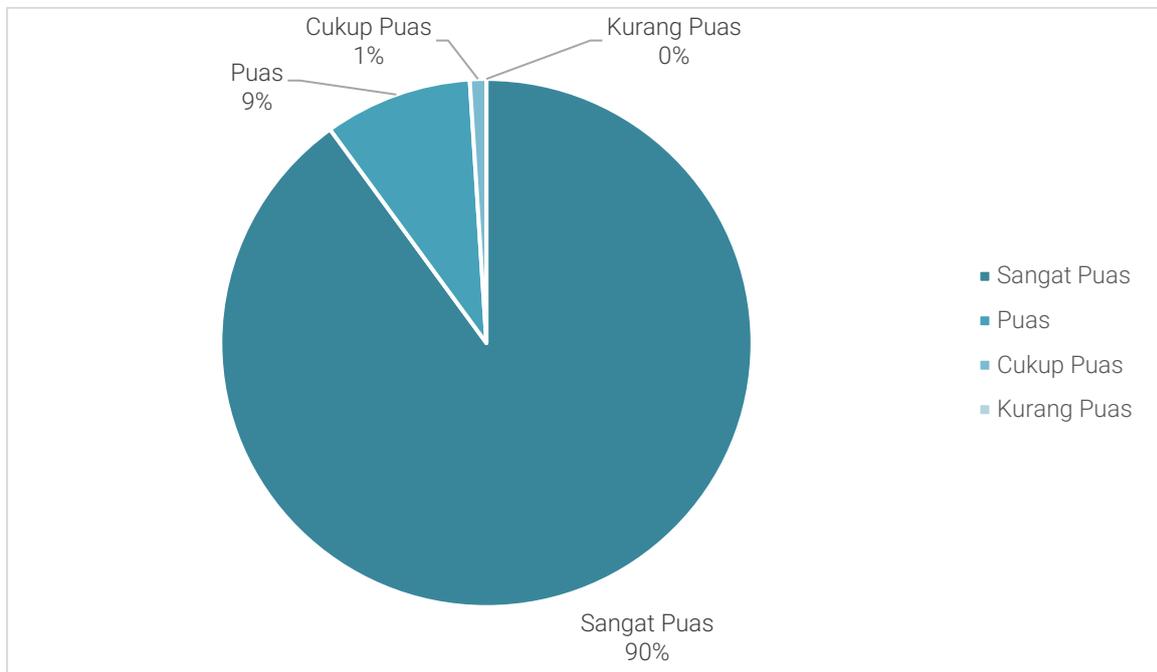
"Kemampuan Psikolog/Konselor dalam proses konseling"

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	55	40	13	2	0	92
Pendidikan Agama Islam	41	33	8	0	0	95
Ekonomi Syariah	7	6	1	0	0	96
Komunikasi dan Penyiaran Islam	7	1	4	2	0	71
Fakultas Teknik	54	41	10	3	0	93
Teknik Elektro	17	11	5	1	0	90
Teknik Mesin	27	25	1	1	0	97
Teknik Sipil	10	5	4	1	0	85
Teknologi Informasi	0	0	0	0	0	0
Fakultas Pertanian	41	37	4	0	0	98
Agroteknologi	25	25	0	0	0	100
Agribisnis	16	12	4	0	0	94
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	99	89	9	1	0	97
Kedokteran	40	37	3	0	0	98
Keperawatan	31	27	3	1	0	96
Farmasi	28	25	3	0	0	97
Fakultas Kedokteran Gigi	24	13	5	2	0	74
Kedokteran Gigi	24	17	5	2	0	91
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	103	80	13	10	0	92
Manajemen	57	41	9	7	0	90
Akuntansi	18	18	0	0	0	100

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Ekonomi	28	21	4	3	0	91
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	143	129	13	1	0	97
Hubungan Internasional	68	57	10	1	0	96
Ilmu Komunikasi	10	10	0	0	0	100
Ilmu Pemerintahan	65	62	3	0	0	99
Fakultas Hukum	78	70	8	0	0	97
Ilmu Hukum	78	70	8	0	0	97
Fakultas Pendidikan Bahasa	66	66	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Inggris	45	45	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Arab	7	7	0	0	0	100
Pendidikan Bahasa Jepang	14	14	0	0	0	100
Vokasi	11	11	0	0	0	100
D3 Teknik Elektromedis	0	0	0	0	0	0
D3 Teknologi Mesin	2	2	0	0	0	100
D3 Akuntansi	9	9	0	0	0	100
Total	674	576	75	19	0	95
Persentase	100	85	11	3	0	95

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

c. Apakah anda puas terkait kemampuan psikolog/konselor selama proses konseling?



Persebaran Jawaban Responden atas Pertanyaan :

“Apakah anda puas dengan hasil konseling yang diberikan?”

FAKULTAS PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN	SP	P	C	K	% KEPUASAN
Fakultas Agama Islam	55	55	0	0	0	100
Pendidikan Agama Islam	41	41	0	0	0	100
Ekonomi Syariah	7	7	0	0	0	100
Komunikasi dan Penyiaran Islam	7	7	0	0	0	100
Fakultas Teknik	54	47	7	0	0	97
Teknik Elektro	17	15	2	0	0	97
Teknik Mesin	27	22	5	0	0	95
Teknik Sipil	10	10	0	0	0	100
Teknologi Informasi	0	0	0	0	0	0
Fakultas Pertanian	41	39	2	0	0	99
Teknik Mesin	25	23	2	0	0	98
Agribisnis	16	16	0	0	0	100
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	99	87	12	0	0	97
Kedokteran	40	37	3	0	0	98
Keperawatan	31	27	4	0	0	97
Farmasi	28	23	5	0	0	96
Fakultas Kedokteran Gigi	24	21	3	0	0	97
Kedokteran Gigi	24	21	3	0	0	97
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	103	92	11	0	0	97
Manajemen	57	55	2	0	0	99
Akuntansi	18	18	0	0	0	100
Ekonomi	28	19	9	0	0	92
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	143	129	9	5	0	97
Hubungan Internasional	68	66	2	0	0	99
Ilmu Komunikasi	10	8	2	0	0	95
Ilmu Pemerintahan	65	55	5	5	0	94
Fakultas Hukum	78	68	10	0	0	97
Ilmu Hukum	78	68	10	0	0	97
Fakultas Pendidikan Bahasa	66	58	8	0	0	97
Pendidikan Bahasa Inggris	45	41	4	0	0	98
Pendidikan Bahasa Arab	7	5	2	0	0	93
Pendidikan Bahasa Jepang	14	12	2	0	0	96
Vokasi	11	9	2	0	0	95
D3 Teknik Elektromedis	0	0	0	0	0	0
D3 Teknologi Mesin	2	2	0	0	0	100
D3 Akuntansi	9	7	2	0	0	94
Total	674	605	64	5	0	97
Persentase	100	90	9	1	0	97

Keterangan: SP (Sangat Puas); P (Puas); C (Cukup); K (Kurang)

IV. SARAN MAHASISWA, EVALUASI, DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Saran Mahasiswa

Dari hasil kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan konseling di Divisi Konseling dan Kesejahteraan LPKA UMY dari 674 responden rata-rata menyatakan bahwa pelayanan yang diberikan terkait dengan bidang konseling sudah baik. Hal ini dapat dilihat dari 3 instrumen pertanyaan yang diajukan kepada mahasiswa mendapatkan respon 96% kepuasan.

Namun hal ini bukan berarti sudah tidak dibutuhkan peningkatan atau perbaikan kualitas. Upaya perbaikan dan peningkatan layanan akan terus dilakukan, khususnya beberapa aspek baru yang perlu dipertahankan dan diperbaiki agar mendapatkan nilai yang sempurna. Seiring berjalannya waktu perbaikan-perbaikan sistem dan pelayanan di UMY juga semakin ditingkatkan, baik dari segi fasilitas wifi, ibadah, beasiswa maupun dari segi pelayanan yang berbasis sistem informasi online terpadu.

Setidaknya ada beberapa saran/masukan/keluhan sekaligus pertanyaan yang disampaikan oleh mahasiswa ketika dilakukan survey, maupun disampaikan langsung ketika melakukan bimbingan dalam berbagai pelayanan:

- a. Dalam proses pelayanan konseling, mahasiswa menyarankan untuk menambah jumlah ruangan konseling, khususnya ruangan kedap suara.
- b. Dalam proses pelayanan konseling, mahasiswa menyarankan penambahan jumlah psikolog, agar ketersediaan jadwal konseling lebih baik lagi.
- c. Mahasiswa mengusulkan penambahan jumlah konselor sebaya di setiap jurusan, agar memudahkan proses pelayanan konseling.

Evaluasi Kegiatan

Strategi yang telah dilakukan selama ini adalah: (i) Mendorong minat mahasiswa untuk mengenali diri dan menyelesaikan problem dengan membuat branding bimbingan dan konseling yang ramah dan positif; (ii) menyediakan pelayanan offline (ruang konseling) dan online (opsional); (iii) menyediakan 5 orang psikolog klinis, 1 orang psikolog pendidikan, 3 orang konselor klinis, 7 orang konselor karir dan minat bakat, 1 orang konselor keagamaan, dan 1 orang konselor sebaya.

Salah satu capaian yang diinginkan adalah meningkatnya kemampuan pribadi mahasiswa serta adanya analisis mengenai tren dan problem utama yang dihadapi mahasiswa UMY. Hal ini memerlukan proses konseling yang rutin dan pendataan dalam jumlah yang proporsional. Masalah utama selama beberapa tahun terakhir ada tiga: (i) tidak tercukupinya ruang konseling yang representatif di dalam kampus, (ii) penjadwalan bimbingan mahasiswa seringkali menyesuaikan kesibukan dosen, dan (iii) kurangnya staf administrasi yang bisa mendukung proses pembimbingan, penjadwalan, analisis dll.

Dalam kegiatan yang dilaksanakan selama ini, salah satu faktor pendukung adalah adanya komitmen dan pelayanan staff kemahasiswaan yang baik; serta animo mahasiswa yang cukup tinggi untuk mendaftar/melakukan bimbingan dan konseling. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan yaitu dengan adanya sosialisasi dan edukasi yang massif terkait kesehatan mental.

Namun demikian, dalam setiap organisasi hambatan dan tantangan selalu ada. Di LPKA kurangnya jumlah Konselor profesional; tempat dan fasilitas yang belum representative (dan baru tersedia dan berfungsi pada tahun 2019); masih ada kesan bahwa konseling hanya bagi mahasiswa yang mengalami gangguan/sakit.

Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil survey, masukan mahasiswa, serta evaluasi kegiatan yang dilakukan oleh LPKA secara internal di bidang konseling, LPKA merumuskan rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. Optimalisasi layanan konseling dengan penambahan ruang khusus Konseling,
2. Optimalisasi psikolog dan konselor dalam memberikan layanan, dan
3. Membuatkan analisis dan trend dari problem yang dihadapi mahasiswa UMY sehingga dapat dijadikan pertimbangan kebijakan dll.



Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jl. Brawijaya, Tamantirto, D.I>yogyakarta 55183 Indonesia
Gedung A.R> Fackhrudin B Lantai 3
Telepon : +62 274 387656 Ext. 153
Email : lpka@umy.ac.id
Web : <http://lpka.umy.ac.id>